

# DISCRETIE



## Wat is discretie?

Discretie is met zorg omgaan met wat je toevertrouwd wordt. Geen misbruik maken van vertrouwelijke informatie.

Als huishoudhulp werk je in de privésfeer van je klanten. Bewust omgaan met de informatie die je hoort, ziet en krijgt is zeer belangrijk.

Ik stel mij discreet op als huishoudhulp wanneer:

- Ik me houd aan de wetten en afspraken van het beroepsgeheim binnen de dienstenchequesector.
- Ik geen misbruik maak van vertrouwelijke informatie.
- Ik de vertrouwensrelatie tussen mijn klanten en mezelf respecteer.
- Ik geen persoonlijke informatie geef aan anderen over mijn klanten.



## Voorbeelden

### In het dagelijks leven

Je hebt een afspraak in het ziekenhuis. Daar zie je de schoondochter en de zoon van je buurvrouw buiten komen bij de gynaecoloog. Is ze zwanger? Je vertelt niet aan je buurvrouw dat je hun gezien hebt. Je stelt haar ook geen vragen.

Door verbouwwerken in je huis logeer je enkele nachten bij een bevriend gezin. Je probeert gewoon mee te draaien met hun gezinsleven, zodat ze zo weinig mogelijk last hebben van jou. Je zegt ook niets over de 'rommel' die overal in huis ligt.

### Op het werk

Wanneer je de kamer van de tienerzoon, van je klant op donderdag, schoonmaakt, ontdek je dat hij een pakje sigaretten verstopt heeft onder zijn bed. Je legt dat discreet terug nadat je schoongemaakt hebt en zegt hierover niets tegen de klant.

Je hebt al verschillende keren gezien dat er brieven van een gerechtsdeurwaarder op tafel liggen bij je klant. De buurvrouw van deze klant is een goede vriendin van jou. Je houdt deze info voor jezelf en vertelt haar hier niets over.



## Tips en tricks

- Vertel niets over iemand aan anderen dat je zelf ook niet graag zou hebben.
- Vertel niet aan anderen wat je gezien en gehoord hebt bij je klanten.
- Vernoem nooit de naam van je klant(en) als je iets vertelt over je werk.
- Horen, zien en zwijgen 🙊🙈🙉.

