

AUTONOMIE



Wat is autonomie?

Autonoom zijn is een vorm van onafhankelijkheid, zelfstandig werken en eigen keuzes maken.

Ik ben een huishoudhulp die autonoom werkt als:

- Ik mijn werk goed kan doen, zonder dat iemand me moet zeggen wat ik moet doen en hoe ik het moet doen.
- Ik mijn tijd en energie kan indelen om alles te doen wat ik moet doen.
- Ik een passende beslissing kan nemen wanneer ik een onverwachte situatie meemaak.



Voorbeelden

In het dagelijks leven

Je hebt geen tijd meer om nog naar de winkel te gaan om eten te halen voor je avondmaaltijd. Je gebruikt de restjes groenten en vlees die je nog in je koelkast vindt.

Je verhuist naar een nieuw appartement. De muren van de keuken en slaapkamer kunnen wel een likje verf gebruiken. Je hebt nog nooit muren geschilderd en weet niet goed hoe hieraan te beginnen. Voor je start zoek je via Google welke materialen je nodig hebt en bekijk je een filmpje waarop iemand toont hoe je dit doet.

Op het werk

Je klant van donderdag is op vakantie, je bent gaan schoonmaken bij een vervangklant. De klant heeft voor je begint, gezegd dat je zelf mag bepalen wat je naast het schoonmaken nog wilt doen, rekening houdend met de overgebleven tijd: strijken, ramen poetsen,... Je houdt van afwisseling en beslist om ook wat de strijken.

Je tracht elke week enkele ramen te poetsen bij je klant. Het product dat je hiervoor normaal gebruikt bij deze klant is onvindbaar. Je ziet dat er in de keuken afwasmiddel staat. Je doet enkele druppels in je water om de ramen te poetsen.

LET OP!

Autonomie betekent dat je veel vrijheid hebt.

Respecteer je werktijd.

Pas je planning niet aan, zonder inspraak van je klant en werkgever.

Probeer steeds zo efficiënt mogelijk je werktijd in te vullen. Dit wil zeggen dat je professionele autonomie verworven hebt en verantwoordelijkheidszin hebt.



Tips en tricks

- Ervaring maakt je autonomer. Gun jezelf de tijd om de verwachtingen van de klant, het huis en de producten te leren kennen.
- Stel vragen als je iets niet weet.
- Werk bij nieuwe klanten met een checklist.

- Durf op je werkplek beslissingen te nemen. Vaak is je klant niet thuis.
- Wees niet bang om op je eigen tempo zaken uit te proberen en reactie te vragen aan de mensen om je heen. Durf te oefenen.



Wat heb je geleerd?

Voor mij is autonomie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

