

Iedereen verdient respect!

GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



Je staat er niet alleen voor! Werken bij mensen thuis vraagt vertrouwen en respect.

Voel je je ongemakkelijk, onder druk gezet of onveilig door het gedrag van een klant?

● Neem dat gevoel ernstig.

● Ongepast gedrag is nooit aanvaardbaar.

● Je hoeft er niet alleen mee om te gaan.

Wat verstaan we onder ongepast gedrag?

Ongepast gedrag is elk **gedrag** waardoor je je **ongemakkelijk, vernederd, bang** of **onveilig** voelt.

Dat kan gebeuren:

in de woning
van de klant

telefonisch

via sms of
WhatsApp

via sociale
media

Je staat er niet alleen voor!
Wij ondersteunen je.

Voorbeelden



Verbale opmerkingen

- seksuele opmerkingen
- beledigingen of vernederende grappen
- opmerkingen over je lichaam of kleding



Gedrag

- te dicht bij je komen staan
- ongewenste aanrakingen
- de weg versperren
- intimiderend gedrag



Online of via gsm

- ongepaste berichten
- privécontact zonder professionele reden
- foto's sturen of nemen zonder toestemming

**Welke vorm het ook aanneemt,
geen van deze gedragingen is
aanvaardbaar.**



Ken je grenzen

Iedereen ervaart grenzen anders.
Daarom is het belangrijk om je eigen grenzen te herkennen en aan te geven.



- ✓ Duidelijk zeggen dat bepaald gedrag niet oké is.
- ✓ Aangeven wat je nodig hebt om je werk veilig te kunnen doen.
- ✓ Hulp vragen wanneer een situatie moeilijk wordt.

Wat kan je doen?

- **Zorg voor je veiligheid.**
 - Verlaat de woning indien nodig.
 - Ga naar een veilige plaats.
 - Bel iemand van kantoor.
- **Praat erover met je consulent, leidinggevende of vertrouwenspersoon.**
 - Vertel rustig wat er is gebeurd.
- **Bewaar informatie.**
 - Berichten of screenshots.

Wanneer gaat het over een grens?



Situatie 1

Een klant maakt regelmatig opmerkingen over je uiterlijk.

➔ Ook als het als een grap wordt voorgesteld, mag je aangeven dat dit niet oké is.



Situatie 2

Een klant komt voortdurend heel dicht bij je staan.

➔ Je mag vragen om afstand te houden.



Situatie 3

Een klant stuurt je 's avonds privéberichten.

➔ Professionele contacten horen via de afgesproken kanalen te verlopen.



Situatie 4

Een klant roept tegen je of maakt vernederende opmerkingen.

➔ Respectloos of agressief gedrag is nooit aanvaardbaar.

Samen zorgen we voor respect!

Je werkgever helpt mee

- luisteren naar je verhaal.
- de situatie bespreken.
- contact opnemen met de klant.
- extra begeleiding voorzien.
- de opdracht aanpassen of stopzetten.



Contactgegevens

Consulent:

Vertrouwenspersoon:

Telefoon

E-mail:

**GRENSOVERSCHRIJDEND
GEDRAG**

