

OVERZICHT OPLEIDINGEN

ESF-project Opleidingen Werkbaar Werk

In onderstaande lijst kan u een overzicht vinden van de opleidingen die onder het thema **assertief communiceren** worden gegeven. De lijst is niet limitatief. Meer info over de opleiding kan u terugvinden door de opleidingen via het erkenningsnummer op te zoeken op de [site van het Opleidingsfonds Dienstencheques Vlaanderen](#).

Opleider	Opleiding Assertief Communiceren	Contact
ALERT!	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bouwen aan klantenvertrouwen – E_01019 ✓ Communiceren met respect voor de klant en jezelf – E_06494 	Daan Castelein daan@alert-opleidingen.be 0479 49 31 46 www.alert-opleidingen.be
ATMETIS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Communicatie en assertiviteit 1 – E_00841 ✓ Communicatie en assertiviteit 2 – E_01081 ✓ Omgaan met zorgbehoevende klanten – E_06001 ✓ EHB Oeps – E_06382 	Michelle Mies michelle.mies@atmetis.be 0471 55 65 80 www.atmetis.be
AXXITUDE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Blablabla - E_06443 	Sandra Lenaerts Sandra@axxitude.be 0485 51 56 20 www.axxitude.be
EXPLORENSIA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Communicatie I voor de huishoudhulp - E_00332 ✓ Communicatie I voor strijk(st)ers – E_00374 ✓ Communicatie II voor de huishoudhulp – E_00333 ✓ Omgaan met agressie voor de huishoudhulp – E_00335 ✓ Omgaan met grensoverschrijdend gedrag voor de huishoudhulp – E_06507 ✓ Omgaan met zorgbehoevende klanten – E_06437 	Olivier Scholts olivier@explorensia.be 0485 42 01 11 www.explorensia.be

GROEP INTRO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Klantgerichte communicatie – E_06062 ✓ Omgaan met feedback – E_06325 ✓ Communicatie met je klanten en je (regio)kantoor - E_06329 	<p>Nele Coenen nele.coenen@groepintro.be 02 242 85 43 0499 69 35 11 www.groepintro.be</p>
HIVSET	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Klantvriendelijkheid: omgaan met klanten en kritiek - E_00135 ✓ Nederlands op de werkvloer: algemene terminologie gelinkt aan het beroep van huishoudhulp - E_00389 ✓ Nederlands op de werkvloer: 'werken in een ander land' - E_00388 	<p>Helga Van den Eynde vormingscentrum-waregem@hivset.be 056 96 98 64 https://vormingscentrum.hivset.be/</p>
I-MENS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Communicatie voor beginners – E_00213 ✓ Communicatie voor gevorderden - E_00214 	<p>Bart Hermans Bart.hermans@i-mens.be 0484 50 32 21 www.i-mens.be</p>
IN-Z TRAINING & BEGELEIDING	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Afspraken nakomen – E_00569 ✓ Assertiviteit – E_00572 ✓ Beroepseer en beroepstrots – E_00570 ✓ Beroepsgeheim en discretie – E_00093 ✓ Bewuste beroepshouding – E_00703 ✓ Bewuste beroepshouding – Verdiepende sessie – E_00986 ✓ Klantvriendelijkheid en klantgerichtheid – E_00092 ✓ Omgangskunde – E_06267 ✓ Schriftelijke communicatie ifv een goede dienstverlening – E_06279 ✓ Verdieping assertiviteit – E_06281 	<p>Heidi Sykora heidi.sykora@in-z.be 089 32 28 10 www.training-begeleiding.be</p>
MENTOR VZW	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Communiceren in het Nederlands op de werkvloer - E_00915 ✓ Communiceren met je klant en met je werkgever - E_06458 ✓ Poetsen en poetsen = 2 - E_06285 	<p>Sofie Ranson s.ranson@mentorvzw.be 056 26 44 34 0473 86 27 53 www.mentorvzw.be</p>
TALENTINDEX	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Klantgericht communiceren – E_00759 ✓ Luisteren, kijken, praten – verbindend communiceren – E_06212 	<p>Nancy Lelubre nancy@talentindex.be 0485 61 30 46 www.talentindex.be</p>
VIAC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Beroepsgeheim, privacy en...roddelen - E_00268/E_00693 ✓ Feedback geven en krijgen - E_06270/E_06269 ✓ Het ABC van de communicatie - E_06058/E_06059 	<p>Saskia Janssens saskia.janssens@viac.be info@viac.be 02 360 23 75 www.viac.be</p>

VIAC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Klantvriendelijk werken en attitude - E_00263/E_00657 ✓ Omgaan met conflicten - E_00155/E_00651 ✓ Praktische assertiviteit - E_00262/E_00652 	<p>Saskia Janssens saskia.janssens@viac.be info@viac.be 02 360 23 75 www.viac.be</p>
VOKANS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Communicatie op de werkvloer – E_06248 ✓ Deontologie en beroepshouding – E_06246 ✓ Klantgericht werken en omgaan met moeilijke klanten – E_06254 ✓ Klantgerichte communicatie – E_06343 ✓ Klantgerichte communicatie en omgaan met feedback – E_06337 ✓ Klantgerichtheid voor anderstalige huishoudhulpen – E_06339 ✓ Professioneel omgaan met klanten voor huishoudhulpen – E_06253 ✓ Respect voor jezelf en anderen – E_00542 	<p>Lies Vertommen lies.vertommen@vokans.be 0473 52 32 52 www.vokans.be</p>
VZW VORM	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assertiviteit - E_00059 ✓ Omgaan met privacy - E_00057 ✓ Het geven en krijgen van feedback - E_06061 ✓ Agressie: waarover praten we? - E_06364 ✓ Helder communiceren - E_06369 	<p>Danitza Sérafimoff danitza@vorm.be 050 84 10 57 https://vorm.probisgroup.be/</p>