

HUISHOUDHULP



Beroepsomschrijving:

Werken bij mensen thuis. Je poetst zelfstandig bij particulieren. De consultant, van de dienstencheque-onderneming waarvoor je werkt, begeleidt je en maakt de werkverdeling op. Het takenpakket omvat het schoonmaken van de woning, wassen en strijken, kleine naaiwerkjes, maaltijden bereiden, boodschappen doen ... Je hebt meestal 2 klanten per dag. Verplaatsen met eigen of openbaar vervoer is noodzakelijk.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaien
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken





POSTBODE

Beroepsomschrijving:

Werken in het postkantoor en afleveren van brieven, folders en pakketten. Je haalt de post of kleine pakketten op in het bedrijf of verdeelcentrum. Je bereidt je ronde voor: je sorteert de post, je maakt de fietstassen klaar. De verplaatsingen moeten zelfstandig gedaan worden (fiets/brommer), door weer en wind.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaien
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken



SCHOONMAKER KANTOREN EN RUIMTEN



Beroepsomschrijving:

Je staat in voor het onderhoud en de schoonmaak van administratieve, handels- en industriële lokalen en ruimten. Dit kunnen lokalen zijn van ziekenhuizen en rusthuizen, van publieke ruimten zoals stations, luchthavens en metro's. Je gebruikt allerlei materialen, zoals borstels, microvezeldoeken, stofwissers en sproeiflacons. Je werkt ook met machines, zoals stofzuigers en schrobzuigmachines. Je volgt de gebruiksaanwijzing altijd nauwgezet. Je onderhoudt de machines en het materiaal. Je moet voor deze job zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken. De werkuren zijn vaak 's morgens vroeg en 's avonds wanneer de kantoren leeg zijn, dit vraagt een grote flexibiliteit.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaien
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken





WINKELASSISTENT

Beroepsomschrijving:

Je staat in voor de verkoop, de etikettering en je vult de rekken aan.

Je werkt onder de verantwoordelijkheid van een afdelingshoofd. Je informeert de klanten. Naargelang het soort winkel, help je ook met het beheren van een deel van een afdeling. Om deze job te kunnen uitoefenen, moet je zowel kunnen werken in teamverband, als individueel en zelfstandig. Dit is een commerciële functie waarbij ook frequent zaterdagwerk vereist is.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaïen
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken



VERZORGENDE/ ZORGKUNDIGE

Beroepsomschrijving:

Werken bij zorgbehoevende mensen thuis. Je werkt individueel bij ouderen, personen met een beperking, zieke personen ... De maatschappelijk werker, van de thuiszorgorganisatie waarvoor je werkt, begeleidt je en maakt de werkverdeling op. De taken in de thuiszorg kunnen we omschrijven als volgt: koken, personen verzorgen, onderhoud van de woning, boodschappen doen, administratie ... Je gaat meestal naar 2 of meer zorgvragers per dag. Verplaatsen met eigen of openbaar vervoer is noodzakelijk.

Werken in een woonzorgcentrum. Je werkt in een team bij zorgbehoevende bewoners (dementerende personen, ouderen ...). De hoofdverpleegkundige van het woonzorgcentrum begeleidt je en maakt de werkverdeling op. De taken in het woonzorgcentrum kunnen we omschrijven als volgt: personen wassen en aankleden, bed opmaken, brengen en geven van maaltijden ... Werken in een ploegsysteem en weekendwerk maken deel uit van dit beroep.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaien
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken

DIERENVERZORGER

Beroepsomschrijving:

Je bent verantwoordelijk voor de verzorging van dieren. Dit kan zowel als medewerker van een dierenkliniek, een hondenkapsalon, een dierentuin/zoo of een dierenasiel. Uiteraard hou je van dieren. Volgende zaken kunnen tot je taken behoren: scheren, kammen, verbinden, uitlaten, voederen, hulp bieden bij verzorging ... Maar evengoed: de telefoon beantwoorden, klanten ontvangen en dossiers opstellen. Je kan deze taken zelfstandig uitvoeren. Je werkt hygiënisch en veilig. Je houdt lokalen en dierenverblijven netjes. Je zorgt voor de instrumenten en gereedschappen, reinigt ze en ruimt ze op.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaïen
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken



KAPPER

Beroepsomschrijving:

Je verzorgt het kapsel van vrouwen, mannen en/of kinderen. Je wast, knipt, kleurt en brusht. Dit doe je volgens de wensen van de klant of volgens een bepaald model. Je geeft ook advies over haar- en huidverzorging, manicure en maquillage. Je blijft op de hoogte van de modetrends en nieuwigheden. Soms verzorg je ook baard of snor (scheren inbegrepen) en/of verkoop je kapperaccessoires, haarproducten enz. Soms beheer je een eigen kapsalon of een kapsalon van een keten. Je staat in voor het bedrijfsbeheer (met o.a. marketing, boekhouden, handelsverrichtingen en veiligheid) en eventueel het personeelsbeleid.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaïen
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken



KEUKENMEDEWERKER

Beroepsomschrijving:

Werken in een (groot)keuken van bijvoorbeeld een woonzorgcentrum of restaurant.

Je helpt bij de voorbereidende werkzaamheden en de dienst:

- je wast, schilt, versnijdt en kookt groenten en fruit.
- je bereidt garnituren, koude sauzen, soepen, voor- en nagerechten, salades, enz.
- je bakt (eenvoudige bakwijzen).

Tijdens de dienst help je de afdelingsverantwoordelijke of kok bij de bereidingen. Je werkt volgens hun instructies. Na de dienst ruim je op, zorg je voor hygiënische bewaring van voedingsmiddelen en maak je de werkinstrumenten en werkplaats schoon. Je bestelt, ontvangt en controleert goederen onder leiding van de verantwoordelijke. Dit vraagt veel overleg en begrip voor elkaar. Timing is een belangrijk gegeven in dit beroep.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaïen
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken



LOGISTIEKE HULP



Beroepsomschrijving:

Werken in een organisatie zoals in een woonzorgcentrum of ziekenhuis. Je bent verantwoordelijk voor het transport van bewoners en patiënten alsook voor de verdeling van maaltijden, het noteren van de maaltijdkeuze, het aanvullen van de voorraden op de verschillende afdelingen, bedden opmaken, linnen sorteren, administratie, post bedelen en klasseren. De teamverantwoordelijke begeleidt je en maakt de werkverdeling op. Je moet voor deze job zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaïen
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken





MILIEUWERKER

Beroepsomschrijving:

Werken in een organisatie die verantwoordelijk is voor het ophalen en recyclen van afval bij particulieren en bedrijven of meewerken aan openbare reinigingen.

De verantwoordelijke van jouw team begeleidt je en maakt de werkverdeling op.

Jij bent verantwoordelijk voor het verzamelen van afval, controleren van de correcte inhoud en het afvoeren van afval.

Met klanten communiceren	Leiden	Overtuigen	Ondersteunen
Problemen oplossen	Verkopen	Initiatief nemen	Observeren
Waarnemen	Ondernemen	Commanderen	Plannen
Studeren	Vergaderen	Aanmoedigen	Doorzetten
Voorspellen	Technisch zijn	Herstellen	Naaien
Koken	Zorgvuldig werken	Recycleren	Uitzoeken
Klussen	Begeleiden	Opvoeden	Efficiënt werken
Behulpzaam zijn	Schrijven	Beslissen	Communiceren
Luisteren	Stipt zijn	Samenwerken	Verzorgen
Dieren verzorgen	Ordenen	Computervaardig zijn	Budgetteren
Organiseren	Aanvoelen	Afwassen	Poetsen
Strijken	Experimenteren	Verzoenen	Opruimen
Uitvinden	Onderhouden	Zelfbeheerst zijn	Onderhandelen
Sorteren	Bemiddelen	Nieuwe dingen leren	Risico's nemen
Administratie doen	Tekenen	Talen gebruiken	Presenteren
Registreren	Signaleren	Vernieuwen	Onderzoeken
Inspecteren	Motiveren	Werk organiseren	Inzichtelijk werken

