

ІНСТРУКЦІЯ З ПРИБИРАННЯ

Догляд за санвузлами



Вихідні відомості

Ця брошура – документ, виданий Галузевим фондом професійної підготовки з використанням сервісних ваучерів

Авторське право © 2022 Форма TS

Відп. за підготовку тексту: Антун Жаміне спільно з Фламандською службою зайнятості

Відп. за переклад: Каролін Коппенс

Відп. за ілюстраційний матеріал: Стів Ван Бейл

Відп. за 3D візуалізацію: Кліф Дебю, дизайнер інтер'єрів

Відп. за координаційну роботу: Ельке Бейерс

Верстка та друк: сторінки

Подяка пані Луту Борману, професійному експерту з

прибирання Фламандської служби зайнятості

Відповідальний редактор: Пітер Ван де Вейр,

директор Галузевого фонду професійної підготовки з використанням сервісних ваучерів


Всі права захищені. Забороняється повне або часткове відтворення тексту цієї брошури у будь-якій формі або за допомогою будь-яких електронних чи механічних засобів, зокрема пристроїв або систем зберігання чи зчитування інформації, без попередньої письмової згоди автора, за винятком випадків використання невеликих уривків тексту цієї брошури у публікація.



Добрий день!

Мене звуть Сара, і я ваш коуч з прибирання. Я є експертом з прибирання і маю великий досвід роботи домогосподаркою.

Прибирання – це пристрасть і моя професія! Мені подобається навчати людей домагатися ідеального результату. Навіть якщо ви добре володієте прийомами прибирання, ознайомлення зі змістом цієї брошури все одно буде для вас корисним.

Генеральне прибирання санвузлів іноді є дуже непростим завданням. Дотримуйтесь вказівок і  **рекомендацій** наведених у цій брошурі, й прибирання ніколи не буде для вас важкою процедурою.

Удачі! Сара



Зміст:

Прибирання санвузлів	5
Що мається на увазі під прибиранням санвузлів?	6
Навіщо прибирати санвузли?	7
Організація праці	8
Ванна кімната: щотижня	11
Туалет: щотижня	13
Ванна кімната: періодичні завдання	17
Ванна кімната: періодичні завдання	19
Інвентар і засоби для прибирання	20
Інвентар для прибирання	20
Засоби для прибирання	22
Після прибирання	23



Прибирання санвузлів

Перш ніж приступити до прибирання санвузлів, спочатку зверніться за рекомендаціями до клієнта. Він знає, які засоби слід використовувати для прибирання різних частин санвузлів і делікатних поверхонь.

Якщо він не володіє цією інформацією або у вас є сумніви щодо використання певного засобу для прибирання або застосування певного способу виконання робіт, зверніться за порадою до вашого роботодавця. У нього обов'язково має бути фахівець, який зможе надати вам необхідну інформацію.

Обумовте з клієнтом чітко коло завдань, які ви маєте виконувати. Складіть разом з ним план роботи щодо виконання щотижневого прибирання й виконання періодичних завдань, таких як очищення кранів від накипу, очищення брудних швів або очищення всіх поверхонь плиткового облицювання стін.

Перевірте, чи є у клієнта необхідні матеріали й засоби, щоб ви могли належним чином виконати свою роботу. Вимагайте отримання тільки безпечних, екологічно чистих й ергономічних матеріалів.

- ✓ Ознайомлюйтесь завжди зі змістом інструкцій щодо використання засобів для прибирання та дотримуйтесь встановлених в них вимог щодо часу витримки.
- ✓ Завжди одягайте рукавички, оскільки санвузли іноді дуже сильно забруднені.

Сара



Що мається на увазі під прибиранням санвузлів?

До складу санвузла належить ванна кімната і туалет, які підлягають прибиранню.

- **Санвузол може містити такі елементи:**

- ванна
- душ
- умивальник
- шафа для рушників
- змішувачі та лійки для душу
- дзеркало
- туалет
- плитка
- вимикачі
- елементи освітлення
- тощо

Всі наведені вище елементи можуть стати забрудненими.



Навіщо прибирати санвузли?

Ванна кімната й туалет дуже часто використовуються, тому вони можуть сильно забруднитися протягом тижня. З метою забезпечення належної гігієни необхідно ретельно прибирати ці приміщення.

Прибрані ванна й туалет мають привабливіший вид і кращий стан з погляду гігієни, що дозволяє уникнути хвороб та інфекцій.

- **У процесі прибирання:**

- видаляються бруд і пил,
- усуваються бактерії, кліщі, а також цвіль.

Таким чином, добре прибраний простір забезпечує здорове й безпечне середовище для проживання. Крім того, належний догляд за змішувачами, лійками для душу, ваннами, а також іншими елементами санвузлів дозволяє продовжити термін їх експлуатації.

- **Типи бруду:**

- органічний бруд: лупа (мертва шкіра), залишки мила, зубної пасти, косметики, волосся, кал, сеча, пил, цвіль тощо;
- неорганічний бруд: вапняк (накип), плями від іржі, синьо-зелені плями (оксид міді) тощо.

Організація праці

Брошура «Інструкція з прибирання - Організація праці» містить детальну інформацію щодо цього пункту.

- **Стисло розглянемо основні правила, яких слід дотримуватися:**

- прибирайте згори донизу;
- почніть з менш забруднених поверхонь, найбрудніші поверхні залиште наостанок;
- почніть із зовнішніх поверхонь, внутрішні поверхні залиште наостанок;
- почніть з сухого прибирання, а потім робіть вологе.

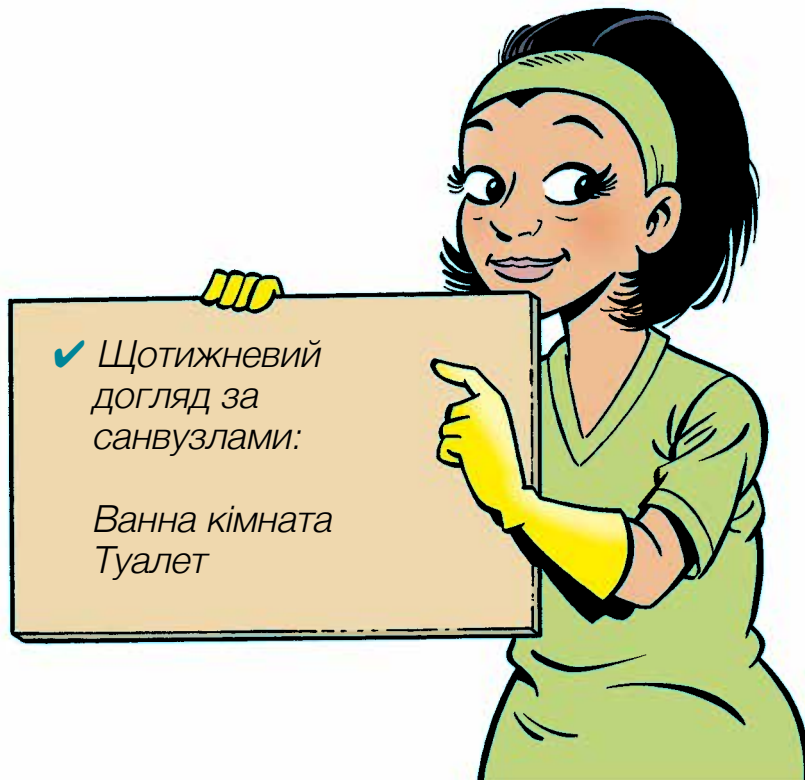
- **Правила безпечної роботи:**

- враховуйте той факт, що мешканці житла можуть перебувати вдома, тому перекрийте доступ до приміщення на час його прибирання. Це дозволить вам уникнути нещасних випадків, спричинених наявністю сходів, відер, вологої підлоги тощо;
- перевірте, чи всі елементи приміщення легко досяжні, оскільки недосяжність або важкодосяжність цих елементів ймовірно вимагатиме від вас значних фізичних зусиль для видалення бруду.



- ✓ Дотримуйтесь маршруту прибирання: почніть з дверей та пройдіть уздовж стін, поки не повернетесь до дверей.
- ✓ Використовуйте кілька серветок з мікрофібри різних кольорів.
- ✓ Дотримуйтесь доз засобів для прибирання, встановлених інструкціями до них.
- ✓ Використовуйте флакон з розпилювачем.
- ✓ Набирайте достатню кількість води й регулярно її оновлюйте.
- ✓ Одягайте відповідний і зручний робочий одяг.

Сара





Ванна кімната: ЩОТИЖНЯ

1. Провітріть, відкрийте вікно або двері.
2. Зберіть забруднену білизну в одному місці, покладіть її у кошик для білизни, приберіть килимки для ванної, викиньте сміття й замініть поліетиленовий пакет.
3. Щіткою з довгою ручкою видаліть павутину з поверхонь, елементів освітлення, а також вентиляційних отворів.
4. Пропилососьте підлогу, зокрема килимок для ванної кімнати.
5. Помийте скло й дзеркала.
6. Виконайте прибирання водою й вологою серветкою з мікрофібри:
 - душ, ванна й умивальники: нанесіть засіб на поверхню та залиште на певний час;
 - вимийте мильниці, очистіть і вимийте зливний отвір;
 - ретельно протріть губкою або серветкою з мікрофібри;
 - промийте теплою водою, щоб видалити мийний засіб і бруд;
 - потім промийте холодною водою;
 - дзеркала і шафи у туалетах;
 - просушіть.
7. Прибирання шваброю (див. Інструкцію з прибирання – догляд за підлогою).
8. Поверніть все на свої місця.
9. Перевірте свою роботу.

✓ разі прибирання водою, почніть з ванни й душу, оскільки для їх очищення потрібно зачекати певний час після нанесення мийного засобу на їх поверхні.

✓ Запитайте клієнта, чи повинні ви міняти рушники.

Сара





Туалет: ЩОТИЖНЯ

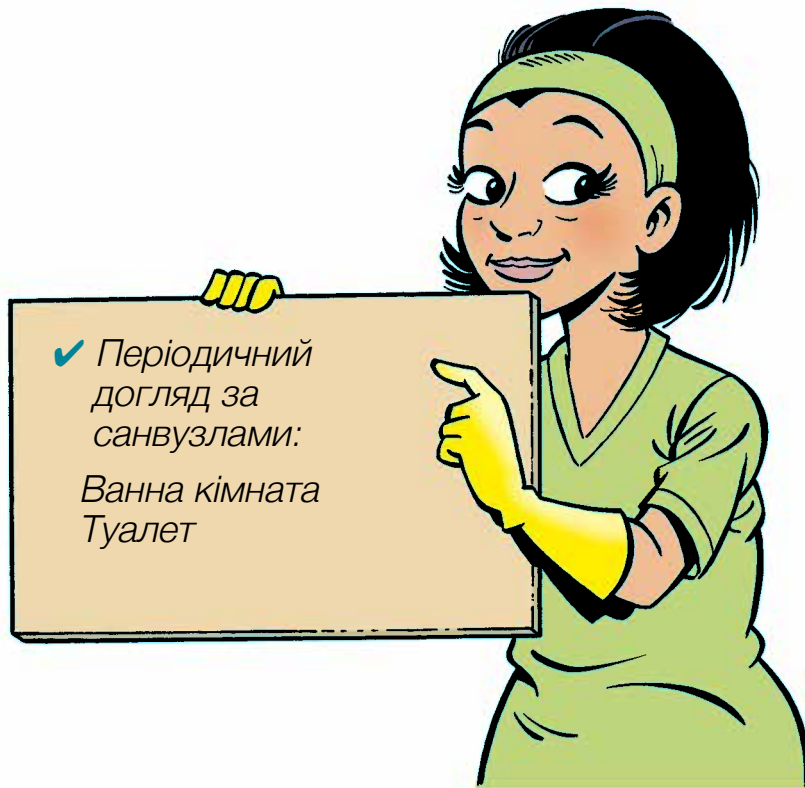
1. Провітріть.
2. Виконайте прибирання мітелкою, зокрема вентиляційної решітки.
3. Злийте воду з бачка, залийте мийний засіб в унітаз, йоршиком ретельно розподіліть його по внутрішній поверхні та залиште на певний час (при цьому не виймайте йоршик з унітазу).
4. Вимийте дзеркало, раковину та змішувач водою або вологою серветкою.
5. Вимийте тримач для туалетного паперу й підставку під йоршик, а також зовнішню поверхню унітазу.
6. Вимийте зливний бачок, а також плитку за ним.
7. Повторно злийте воду з бачка, не виймайте йоршик з унітазу, доки з нього не стече вода, після цього поставте його у підставку, яку також треба вимити.
8. Викиньте сміття та за потреби замініть поліетиленовий пакет.
9. Виконайте прибирання шваброю (див. Інструкцію з прибирання – догляд за підлогою).
10. Поставте на місце підставку під йоршик.
11. Перевірте свою роботу.

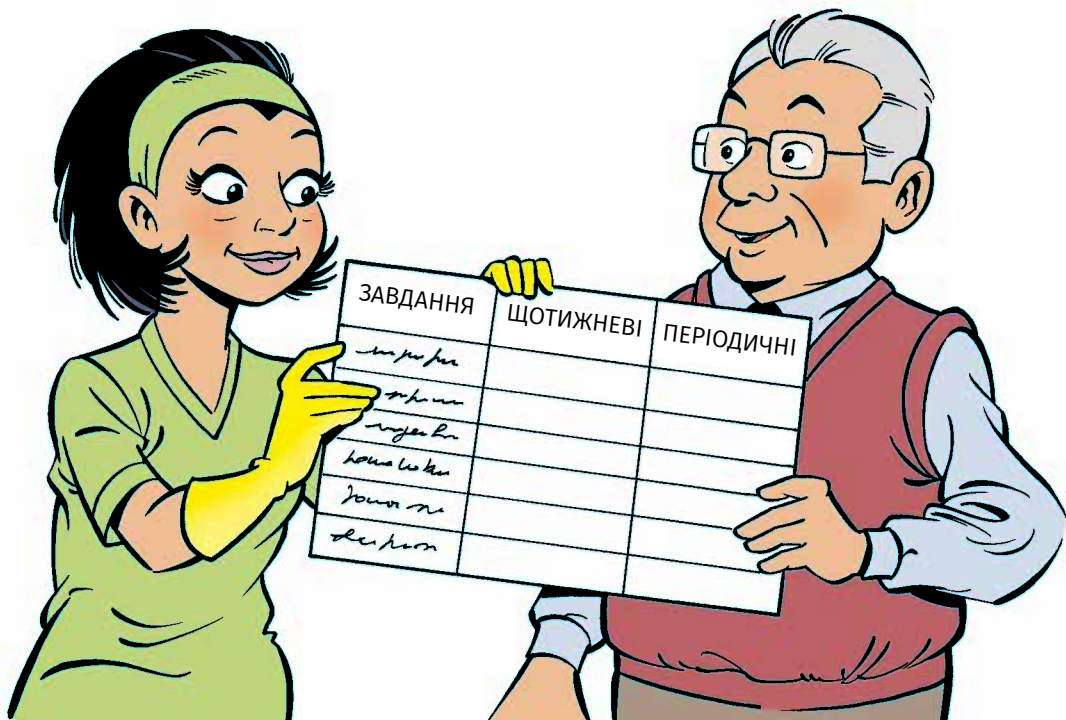
- ✓ Під час прибирання у туалеті ЗАВЖДИ використовуйте рукавички!
- ✓ Поповніть запас туалетного паперу.
- ✓ Не забувайте що, дверні ручки й поверхня навколо них також підлягають очищенню.

Сара







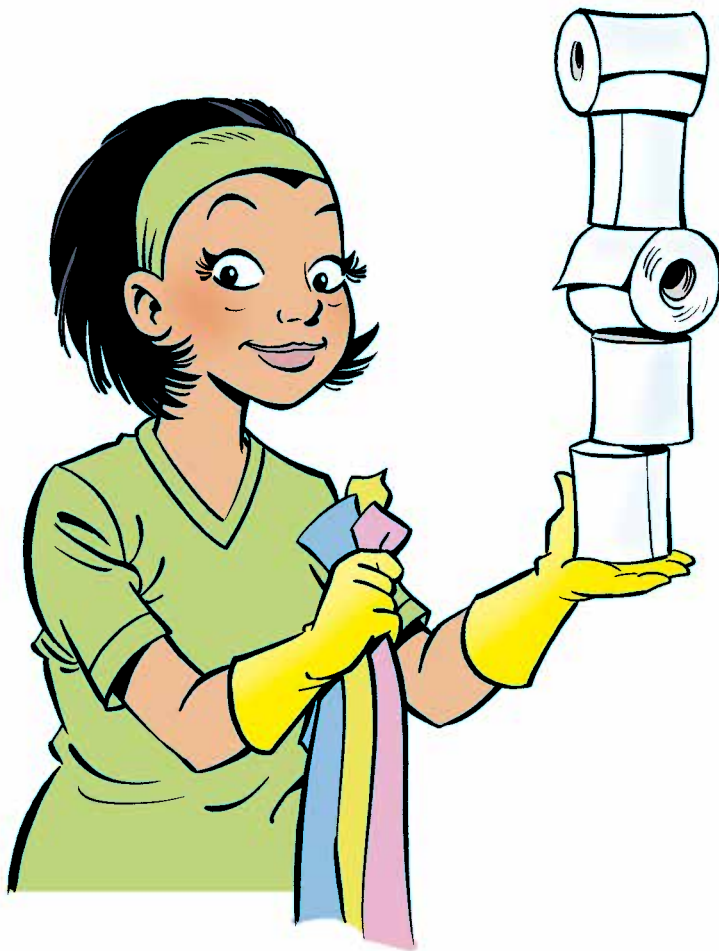


Ванна кімната: періодичні завдання

1. Виконайте прибирання щіткою з довгою ручкою: видаліть павутину з поверхні стелі.
2. Видаліть накип зі змішувачів і лійки для душу, нанесіть засіб для очищення на поверхню та залиште на певний час.
3. Виконайте прибирання щіткою та вимийте стіну за батареями.
4. Протріть пил з вентиляційних решіток і протріть їх вологою серветкою.
5. Ретельно вимийте двері й поверхню плиткового облицювання стін.
6. Вологою серветкою з мікрофібри видаліть пил зі світильників.
7. Змочіть забруднені шви між плитками, а потім очистіть їх за допомогою універсального мийного засобу.
8. Замініть занавіску для душу або виперіть її.

- ✓ Швабра з губкою для змочування поверхонь і телескопічною ручкою дуже зручна для миття великих поверхонь плиткового облицювання.
- ✓ Дотримуйтеся запобіжних заходів під час протирання пилу зі світильників вологою серветкою! Оскільки вони можуть бути забруднені не тільки сухим пилом, використовуйте краще мітелку.
- ✓ Очистіть вентиляційні решітки за допомогою невеликої щітки з жорсткою щетиною. **Sarah**





18.

Туалет: періодичні завдання

1. Виконайте прибирання щіткою з довгою ручкою: видаліть павутину з поверхні стелі.
2. Очистіть змішувач і унітаз від накипу, нанесіть засіб на поверхню та залиште на певний час.
3. Виконайте прибирання щіткою та вимийте стіну за батареями.
4. Протріть пил з вентиляційних решіток і протріть їх вологою серветкою.
5. Ретельно вимийте двері й поверхню плиткового облицювання стін.
6. Вологою серветкою з мікрофібри видаліть пил зі світильників.
7. Змочіть забруднені шви між плитками, а потім очистіть їх за допомогою універсального мийного засобу.

✓ У такому невеликому просторі використовуйте швабру з губкою для змочування поверхонь і телескопічною ручкою для миття стін, що облицьовані плиткою.

✓ Дотримуйтеся запобіжних заходів під час протирання пилу зі світильників вологою серветкою! Оскільки вони можуть бути забруднені не тільки сухим пилом, використовуйте краще мітелку

Sarah



Матеріали й засоби для прибирання: серветки з мікрофібри

Серветки з мікрофібри нині відіграють дуже важливу роль у процесі прибирання. Деякі клінінгові компанії використовують тільки серветки з мікрОВОлокна і не застосовують у своїй роботі будь-які інші засоби або інші види ганчірок.

Переваги серветок з мікрофібри

- У порівнянні з бавовняною тканиною або іншими текстильними матеріалами серветки з мікрофібри набагато швидше поглинають бруд.
- Масло й жир прилипають безпосередньо до волокон.
- Процес прибирання стає простішим і не вимагає докладання великих зусиль для поглинання або видалення бруду.
- Волокна залишають менше слідів на поверхні.
- Серветки з мікрофібри вимагають використання мийних засобів або засобів для прибирання у меншому обсязі.
- Вони прості у догляді, їх можна прати у пральній машині.



Як їх використовувати?

Ви можете використовувати як сухі, так і вологі серветки, все залежить від того, яку поверхню необхідно очистити й наскільки вона забруднена.

Сухі серветки можна використовувати для видалення пилу. У порівнянні з іншими видами серветок вони краще поглинають пил. Він не розлітатиметься у різні боки. Таким чином, процес прибирання стане більш ефективним і не зашкодить здоров'ю домогосподарки.

Серветка з мікрофібри не вимагає використання великої кількості води: достатньо лише злегка її змочити.

Для видалення пилу й бруду зазвичай не використовуються засоби для чищення або мийні засоби: це приносить користь довкіллю й гаманцю клієнта.

Сфери застосування

Мікрофібра використовується не лише у серветках, але й у багатьох інших засобах: у швабрах, мітелках, ганчірках тощо.

Маркування за кольором

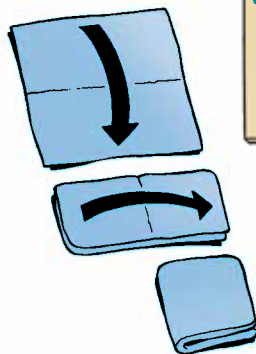
Серветки з мікрофібри можна використовувати у всіх приміщеннях помешкання.

Для забезпечення належної гігієни праці використовуйте ганчірки з урахуванням їх призначення, а саме:

- червоні серветки для догляду за санвузлами;
- сині серветки для догляду за інтер'єром;
- жовті серветки для кухні.

Складіть серветки з мікрофібри

Див. нижче послідовність того, як правильно скласти серветку (в 4 або 6 шарів залежно від розміру) таким чином, щоб використовувати поверхню серветки якомога ефективніше.



✓ Якщо у клієнта немає серветок різного кольору, ви можете самостійно їх промаркувати шляхом нанесення коду спиртовим маркером або зрізання кутів.

✓ Серветки з мікрофібри можна прати в пральній машині при температурі 60 °С, однак не використовуйте пом'якшувальні або відбілювальні засоби та не сушіть їх в сушарці.

Сара



Інвентар:

- кошик або лоток для зберігання інвентарю
- серветка з мікрофібри
- щітка з довгою ручкою (фото 1)
- пилосос
- щітка для підлоги й серветка для видалення пилу
- швабра
- ручна щітка для підмітання та совок для прибирання сміття
- мітелка (фото 2)
- відро
- флакон з розпилювачем
- неабразивна губка
- швабра з мікрофібри
- щітка для очищення радіаторів опалення (фото 3)
- скребок
- скребок для скла
- драбина



1.



2.

Засоби для прибирання:

- Очищувач для сантехніки
- Засіб для видалення накипу



3.

Після прибирання

- **Контроль виконаної роботи**

- Перевірте, чи все було прибрано згідно з узгодженим планом.
- Перевірте, чи все повернуто на свої місця.
- Перевірте, чи щільно закриті вікна, чи вимкнене світло.

- **Повернути інвентар для прибирання на потрібне місце**

- Покладіть серветки з мікрофібри в пральну машину або залиште на просушування, якщо клієнт сам їх випрає.
- Промийте й просушіть відра (ззовні й зсередини).
- Ретельно промийте губки, стискайте їх, але не скручуйте, після цього залиште їх для просушування.
- Пропилососьте щітку з довгою ручкою.

- **Увага!**

- Повідомте про проблеми, які були виявлені у будинку: тече кран, відвалюється плитка, зламана лампа тощо.
- Перед виходом з дому не забудьте надійно зачинити двері й вікна.





Vorm DC  Form TS
Sectoraal Vormingsfonds *Fonds de Formation*
Dienstencheques *Sectoriel Titres-Services*

VDAB