

SCHOONMAAKGIDS

sanitaironderhoud



Colofon

Deze brochure is een uitgave van het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques

Copyright © 2014 Vorm DC

Teksten: Antoon Jaminé in samenwerking met VDAB

Tekeningen: Steve Van Bael

3D-tekeningen Cliff Debue, interieurarchitect

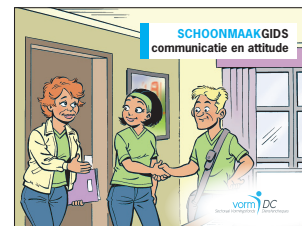
Coördinatie: Elke Beyers

Lay-out en druk: Pages

Dank aan Lut Bormans, vakexpert schoonmaak - VDAB

Verantwoordelijke uitgever: Peter Van de Veire, directeur Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques


Alle rechten gereserveerd. Deze brochure, of enig onderdeel daarvan, mag niet worden gereproduceerd in enige vorm of met enig elektronisch of mechanisch middel, inclusief informatieopslagsystemen of leesapparatuur, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur; uitgezonderd voor korte samenvattingen in gepubliceerde besprekingen.



Hallo,

Ik ben Sarah, je schoonmaakcoach.
Ik heb al jarenlang ervaring als huishoudhulp en beschouw mezelf als een experte in het poetsen.

Schoonmaken is mijn passie en mijn beroep!
Graag leer ik mensen hoe ze perfect kunnen poetsen.
Zelfs al weet je veel over schoonmaaktechnieken,
lees deze brochure en je zal zeker iets bijleren.

De sanitaire ruimtes helemaal schoonmaken is een ingewikkelde opdracht. Volg de aanwijzingen en  *tips* in deze brochure en het schoonmaken wordt al heel wat eenvoudiger.



**Succes,
Sarah**

Inhoud:

Het sanitair schoonmaken	5
Wat is sanitaironderhoud?	6
Waarom de sanitaire ruimtes schoonmaken?	7
Werkorganisatie	8
De badkamer wekelijks	11
Het toilet wekelijks	13
De badkamer periodiek	17
Het toilet periodiek	19
Materialen en producten:	20
Microvezeldoeken	20
Materialen	22
Producten	22
Na de schoonmaak	23



Het sanitair schoonmaken

Als je voor de eerste keer de sanitaire ruimtes gaat schoonmaken, vraag dan eerst het advies van de klant, hij/zij zal weten met welke producten de verschillende delen van het sanitair en de delicate oppervlakken het best schoongemaakt worden.

Als dat niet zo is, of als je twijfels hebt over een bepaald product of bepaalde werkmethode, vraag dan raad aan het bedrijf waarvoor je werkt. Dat heeft zeker een expert in huis die je kan helpen met juiste informatie.

Maak duidelijke afspraken met de klant over de taken die van jou worden verwacht. Stel samen met de klant een werkschema op voor de wekelijkse reiniging en de periodieke taken, zoals bv. het ontkalken van kranen, vervuilde voegen reinigen of de volledige tegelwand schrobben.

Bekijk of de juiste materialen en producten bij de klant aanwezig zijn zodat je goed werk kunt leveren. Vraag naar veilig, milieuvriendelijk en ergonomisch materiaal.

- ✓ *Lees altijd de gebruiksaanwijzing van de producten en respecteer de inwerkingstijd.*
- ✓ *Sanitaire ruimtes zijn soms erg vervuild, gebruik altijd handschoenen.*

Sarah



Wat is sanitaironderhoud?

Met sanitair bedoelen we alle delen in de badkamer en het toilet die we schoonmaken.

- **Wat kunnen we bijvoorbeeld poetsen in het sanitair:**

- bad
- douche
- wastafel
- handdoekkastje
- kranen en douchekop
- spiegel
- wc
- tegels
- lichtschakelaars
- verlichting

...

Dus alles wat in de badkamer en het toilet vuil kan worden.



Waarom de sanitaire ruimtes schoonmaken?

De badkamer en het toilet worden intensief gebruikt en kunnen op een week tijd erg vervuild raken. Grondig schoonmaken is dus heel belangrijk voor de hygiëne. Een hygiënische omgeving ziet er niet alleen schoon uit, ze voorkomt ook ziekten en infecties.

- **Bij het schoonmaken worden:**

- vuil en stof verwijderd
- bacteriën, mijten en schimmels vernietigd

Een goed schoongemaakte woning is ook een gezonde omgeving om in te wonen. Goed onderhouden kranen, douchekoppen, badkuipen ... gaan ook langer mee!

- **Soorten vuil**

- Organisch vuil: huidschilfers, zeepresten, haren, tandpasta, make-up, stoelgang, urine, stof, schimmels ...
- Anorganisch vuil: kalk, roestvlekken, blauwgroene vlekken (koper) ...

Werkorganisatie

In de brochure **Schoonmaakgids - Werkorganisatie** vind je een heleboel informatie over hoe je het schoonmaken goed aanpakt.

- **We willen hier toch nog even kort de belangrijkste regels vermelden:**

- Werk van boven naar beneden.
- Werk van minder vuil naar vuil.
- Werk van de buitenkant naar de binnenkant.
- Werk van droog naar nat.



- ✓ *Volg een parcours: begin bij de deur. en werk verder langs de wanden tot je weer bij de deur komt.*
- ✓ *Gebruik verschillende microvezel-
doeken in verschillende kleuren.*
- ✓ *Gebruik de juiste dosis van een product*
- ✓ *Gebruik een sproeiflacon.*
- ✓ *Neem voldoende water en ververs het
regelmatig.*
- ✓ *Draag aangepaste en comfortabele
werkkledij.*

Sarah

- **Veilig werken**

- Hou rekening met de aanwezige bewoners en scherm je werkplek af. Dit vermijdt ongevallen met ladders, emmers, natte vloeren ...
- Is alles in de kamer goed bereikbaar, zodat je geen gekke toeren moet uithalen om schoon te maken?





De **badkamer** wekelijks

1. Verluchten: raam of deur openzetten
2. Opruimen: vuile was in wasmand, badmatjes wegnemen, vuilnisemmertje leegmaken en plastic zak vervangen
3. Ragen: verwijder met de ragebol de spinnenwebben, vergeet de verlichting en ventilatieroosters niet
4. Stofzuigen van vloer en badmatjes
5. Ramen en spiegels poetsen
6. Nat en klamvochtig reinigen
 - Douche, bad en wastafels: schoonmaakproduct laten inwerken
 - Reinig de zeepbakjes en maak de afvoer vrij en proper
 - Wrijf grondig met spons of microvezeldoekje
 - Spoel met warm water om schoonmaakproduct en vuil te verwijderen
 - Spoel na met koud water
 - Spiegels en toiletkastjes
 - Wrijf alles goed droog
7. Dweilen (zie Schoonmaakgids - Vloeronderhoud)
8. Alles terug op de juiste plaats zetten
9. Je werk controleren

- ✓ *Bij de natte reiniging begin je met het bad en de douche, hier moet je het schoonmaakproduct immers laten inwerken.*
- ✓ *Vraag aan de klant of je de handdoeken moet verversen.*

Sarah





Het toilet wekelijks

1. Verluchten
2. Ragen, denk zeker aan de ventilatierooster
3. De wc doorspoelen en het schoonmaakproduct in de wc-pot aanbrengen, grondig met de wc-borstel wrijven en laten inwerken met de borstel in de wc-pot
4. Nat of klamvochtig schoonmaken van spiegel, wastafel en kraan
5. Reinigen van accessoires: rolhouder en borstelhouder ... en buitenkant wc-pot
6. Schoonmaken van de spoelbak wc, de tegels achter de wc
7. Opnieuw doorspoelen met de borstel in de wc-pot, de borstel laten uitdruppen en in de houder plaatsen
8. Vuilnisemmertje leegmaken en plastic zakje vervangen als dat nodig is
9. Dweilen (zie Schoonmaakgids - Vloeronderhoud)
10. Plaats borstelhouder terug op zijn plaats
11. Je werk controleren

- ✓ Gebruik hier **ALTIJD** handschoenen!
- ✓ Vul het wc-papier aan.
- ✓ Vergeet niet rond de deurklinken en de klinken zelf schoon te maken.









De badkamer periodiek

1. Ragen: verwijderen van spinnenwebben over het volledige plafond
2. Kranen en douchekop ontkalken: product aanbrengen en laten inwerken
3. Radiators: achter borstelen en afwassen
4. Ventilatioosters: ontstoffen en klamvochtig reinigen
5. Tegelwanden en deur: volledig reinigen
6. Verlichting: klamvochtig reinigen
7. Vervuilde voegen (schimmel): voegen nat maken en schuren met voegenreiniger
8. Douchegordijn: vervangen of wassen

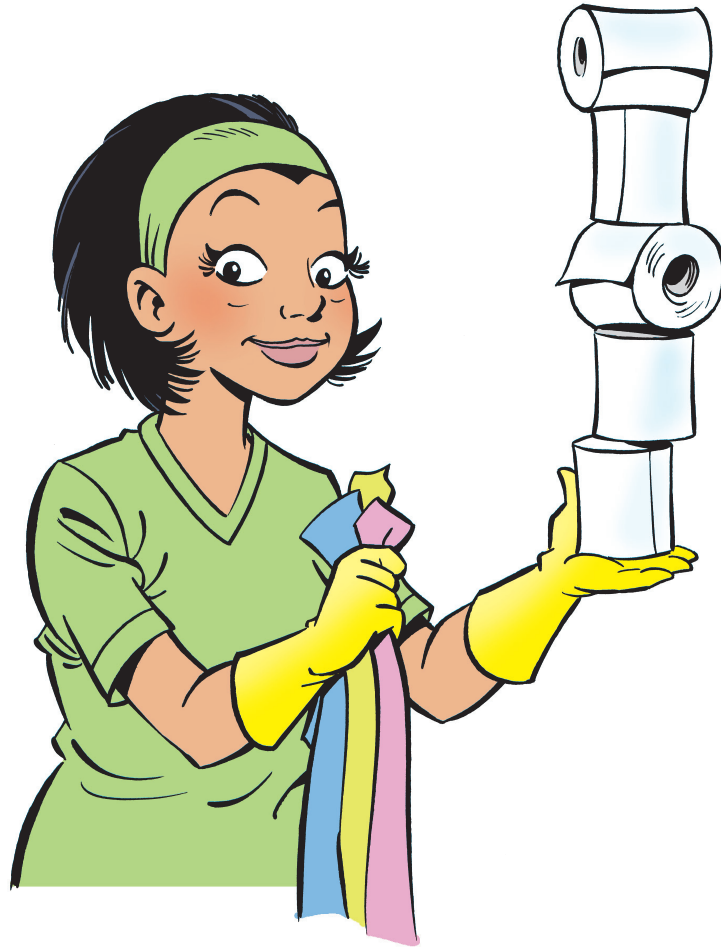
✓ *Om grote tegelwanden te reinigen is een inwasser met telescoopsteel heel handig.*

✓ *Wees zeer voorzichtig bij het klamvochtig reinigen van de verlichting. Is er enkel droog stof? Gebruik dan een duster. (zie p. 22)*

✓ *Maak de ventilatioosters proper met een kleine borstel met stijve haren.*

Sarah





Het toilet periodiek

1. Ragen: verwijderen van spinnenwebben over het volledige plafond
2. Ontkalken van de kraan en wc: product aanbrengen en laten inwerken
3. Radiators: achter borstelen en afwassen
4. Ventilatieroosters: ontstoffen en klamvochtig reinigen
5. Tegelwanden en deur: volledig reinigen
6. Verlichting: klamvochtig reinigen
7. Vervuilde voegen (schimmel): voegen nat maken en schuren met voegenreiniger

- ✓ *Gebruik in deze kleine ruimte een inwasser met telescoopsteel om de tegelwanden te reinigen.*
- ✓ *Wees zeer voorzichtig bij het klamvochtig reinigen van de verlichting. Is er enkel droog stof? Gebruik dan een duster.*

Sarah



Materialen en producten: microvezeldoeken

Microvezeldoeken zijn enorm belangrijk geworden in de schoonmaak. Sommige schoonmaakbedrijven gebruiken enkel nog microvezeldoeken, en geen producten of andere doeken meer.

Voordelen van microvezeldoeken

- Deze doeken nemen het vuil veel sneller op in vergelijking met andere doeken gemaakt van katoen of ander textiel.
- Olie en vet hecht zich rechtstreeks aan de vezels.
- Het reinigen is makkelijker, je moet minder druk uitoefenen om het vuil op te nemen of los te weken.
- Met microvezels heb je minder last van strepen.
- Je moet geen of minder detergents of schoonmaakmiddelen gebruiken.
- Microvezeldoeken zijn makkelijk te onderhouden, je kunt ze wassen in de wasmachine.



Hoe gebruiken?

Je kunt de doeken **droog** of **nat** (klamvochtig) gebruiken, alles hangt af van het te reinigen oppervlak en de vervuilingsgraad.

Droog kun je ze gebruiken als stofdoek. In vergelijking met andere doeken trekken ze het stof beter aan. Het stof vliegt niet op: dus goed gepoetst en gezonder voor de huishoudhulp. Met microvezeldoeken moet je niet veel water gebruiken, je poetst het best met klamvochtige doeken.

Voor het wegnemen van stof en vuil moet je in de meeste gevallen geen reinigingsmiddel of detergent gebruiken: goed voor het milieu en de portemonnee van de klant.

Toepassingen

Naast de bekende doeken, worden microvezels in nog heel wat andere producten toegepast. Zo zijn er moppen, stofwissers, dweilen ...

Kleurencode

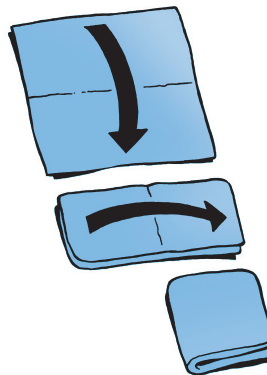
Microvezeldoeken kunnen in alle kamers van de woning worden gebruikt. Werk met een kleurencode, zo ben je altijd hygiënisch bezig.

- Rode doeken voor het sanitair.
- Blauwe doeken voor het interieur.
- Gele doeken voor de keuken.



Microvezeldoeken vouwen

Hiernaast zie je hoe je een doek kunt vouwen (in 4 of 6 vlakken afhankelijk van de grootte van het doek) om te poetsen, zodat je zoveel mogelijk oppervlakte van het doek kunt gebruiken.



- ✓ Heeft de klant geen doeken in verschillende kleuren, dan kun je ze zelf onderscheiden door met een alcoholstift een code aan te brengen. Of er de hoekjes af te knippen.
- ✓ Microvezeldoeken kunnen perfect in de wasmachine op 60°C, gebruik echter geen wasverzachter of bleekmiddel en stop ze niet in de droogkast.

Sarah



Materialen:

- Opbergmand of -bak om het schoonmaakmateriaal te verzamelen
- Ragebol (foto 1.)
- Stofzuiger
- Stofwischer en stofwisdoek
- Veegborstel
- Handborstel en vuilnisblik
- Zachte stofwast (duster foto 2.) of plumeau
- Emmer
- Sproeiflacon
- Krasvrije spons
- Microvezeldweil
- Radiatorborstel (foto 3.)
- Vloertrekker
- Ruitenwischer
- Laddertje



1.



2.

Producten:

- Sanitairreiniger
- Ontkalker
- Voegenreiniger



3.

Na de schoonmaak

- **Controleer je werk**
 - Is alles schoongemaakt volgens afspraak?
 - Staat alles terug op zijn oorspronkelijke plaats?
 - Zijn de ramen dicht en de lichten uit?
- **Berg producten en materiaal op**
 - Microvezeldoeken in de wasmachine of laten drogen als de klant ze zelf wast.
 - Emmers spoelen en drogen (binnen- en buitenzijde).
 - Sponzen goed uitspoelen, uitknijpen (niet wringen) en laten drogen.
 - Ragebol stofzuigen.
- **Aandachtspunten**
 - Meld problemen in de woning: lekkende kraan, loszittende tegel, kapotte lamp ...
 - Sluit de woning zorgvuldig af als je weggaat.





vorm  DC
Sectoraal Vormingsfonds *Dienstencheques*

VDAB