

LE GUIDE DU NETTOYAGE

L'entretien des sols



Colophon

Cette brochure est une publication du
Fonds de Formation Sectoriel des Titres-Services

Copyright © 2014 Form TS

Textes : Antoon Jaminé en collaboration
avec le VDAB

Traduction : Caroline Coppens

Illustrations : Steve Van Bael

Coordination : Elke Beyers

Mise en page et impression : Pages

Remerciements à Lut Bormans,
experte professionnelle nettoyage-VDAB

Remerciements au spécialiste des sols **soll**
into wood & stone

Éditeur responsable : Peter Van de Veire,
directeur Fonds de Formation Sectoriel des
Titres-Services

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire,
intégralement ou partiellement, la présente brochure sous
quelque forme ou moyen, électronique ou mécanique que ce
soit, y compris via des appareils ou systèmes de stockage
d'information ou de lecture, sans le consentement écrit
préalable de l'auteur ; hormis pour de brefs résumés dans
des comptes rendus publiés.



Bonjour,

Je m'appelle Sarah et je suis votre coach en nettoyage. J'ai une longue expérience en tant qu'aide-ménagère et je me considère comme une experte du nettoyage.

Le nettoyage est à la fois ma passion et ma profession ! J'aime apprendre aux autres comment obtenir un résultat parfait. Même si vous disposez déjà d'une bonne connaissance des techniques de nettoyage, la lecture de cette brochure peut toujours vous être utile.

Dans ce guide du nettoyage, je vous dirai tout sur le nettoyage et l'entretien des sols. Il existe de nombreux types de sols différents, et il est très important d'utiliser le produit adéquat pour les nettoyer. Suivez les indications et les  **conseils** de cette brochure, et le nettoyage des sols n'aura jamais été aussi simple.

Bonne chance !
Sarah



3.

Sommaire :

Le nettoyage des sols	5
Quel produit utiliser : un acide ou une base ?	7
Types de produits de nettoyage	9
Carrelage en céramique	11
Les carrelages céramiques poreux	11
Carrelage en céramique non poreux	13
Pierre naturelle	15
Pierre naturelle calcaire	15
Pierre naturelle non calcaire	17
Tapis de pierres	19
Linoléum	21
Vinyle (pvc)	23
Plancher - parquet	25
Bois verni	25
Bois cire	27
Bois huile	27
Stratifié	29
Liège	31
Tapis	33
Attention !	35

4.



Le nettoyage des sols

Avant de nettoyer un sol, mieux vaut demander conseil au client. Il saura certainement quel produit utiliser pour le nettoyage des différents types de sols dans la maison. Si ce n'est pas le cas ou si vous avez des doutes concernant un produit ou un mode de travail particulier, demandez conseil à votre employeur. Il y aura certainement un ou une spécialiste qui pourra vous fournir des informations correctes.

Établissez un schéma de travail en concertation avec le client pour le nettoyage hebdomadaire et pour les tâches périodiques.

Veillez toujours à sécuriser l'environnement et faites bien attention lorsque le sol est mouillé car il peut provoquer une chute : ne placez pas les seaux, brosses ou raclettes dans le passage. Tenez compte des habitants présents.

Vérifiez que votre matériel est en bon état. Demandez du matériel sûr, écologique et ergonomique.

- ✓ *Lisez toujours le mode d'emploi des produits.*
- ✓ *Respectez le dosage indiqué sur l'emballage.*
- ✓ *Ne mélangez pas les produits.*
- ✓ *Choisissez le produit adéquat en concertation avec le client.*
- ✓ *Demandez au client comment les sols sont traités (produit d'imprégnation, vernis, cirage, ...) afin d'utiliser le produit de nettoyage adéquat.*

Sarah





Quel produit utiliser : un acide ou une base ?

Le nettoyage ne se fait pas à l'eau seule. Il faut aussi utiliser des produits de nettoyage. Ceux-ci peuvent être classifiés en deux grands groupes : les **acides** et les **bases**. Les acides détartrent et les bases dégraissent.

Les acides ont une action puissante et corrosive. On les utilise pour détartre, par exemple le vinaigre ou un détartrant.

Les bases servent à dégraisser, par exemple l'ammoniaque ou les nettoyeurs pour le four.

Les acides et les bases n'ont pas le même pH : celui des acides est faible, celui des bases élevé. **Les acides puissants et les bases puissantes abîment les matières.** Leur action peut être tellement agressive que les matières (et les sols) peuvent être définitivement abîmées.





8.

Types de produits de nettoyage

- **Les savons**

Les savons s'utilisent avec de l'eau comme produit de nettoyage.

Le savon noir est le type de savon le plus connu et le plus utilisé dans le ménage.

Le savon ne s'utilise pas pour éliminer la saleté. En réalité, le savon dépose un film sur la surface traitée que vous pouvez ensuite polir pour obtenir un effet brillant.

Une fois qu'un sol a été traité au savon, il faut continuer à le faire.

- **Les détergents**

Actuellement, de nombreux produits de nettoyage contiennent des détergents. Contrairement aux savons, ils dégraissent et nettoient efficacement.

- **Les solvants**

Ces produits peuvent dissoudre des saletés tenaces dont les savons et détergents ne viennent pas à bout.

Les solvants s'utilisent, par exemple, pour éliminer les taches d'huile, de sang, de peinture, ...

- **Les nettoyeurs universels**

Les nettoyeurs universels peuvent être utilisés pour éliminer des sols tous types de saletés. Utilisez de préférence un produit au pH neutre (pH 7).

- ✓ *Manipulez des solvants avec prudence, ils peuvent être nuisibles pour la santé.*
- ✓ *Utiliser le plus possible un produit neutre, par exemple un produit de vaisselle, pour le nettoyage des sols.*
- ✓ *Attention, lorsque vous utilisez des produits de nettoyage pour les vitres : certains contiennent de l'alcool et peuvent faire des taches sur certains sols.*

Sarah





Carrelages en terre cuite



Carrelages en terre cuite



Klinkers en béton



Klinkers en béton



Sol en béton

Carrelages en céramique

Les carrelages en céramique sont fabriqués en usine à base d'argile. On distingue deux types de sols céramiques : les sols poreux et les sols non poreux

- **Les carrelages céramiques poreux**

Carreaux en terre cuite (tomettes), klinkers en béton, sols en béton, ... Ces carrelages ou sols ne sont pas émaillés et absorbent l'eau à moins d'être traités. Faites donc attention à la quantité d'eau que vous utilisez.

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, dépoussiérer (uniquement sur les carrelages lisses) ou passer l'aspirateur.
- Saleté adhérente :
Sol non traité : passer la serpillère ou le mop avec du savon ou un nettoyant neutre.
Sol traité (avec un produit d'imprégnation) : passer la serpillère, le mop ou récurer avec un produit neutre.

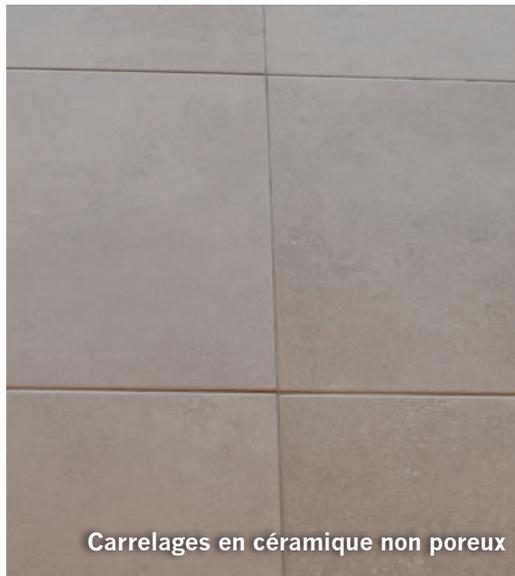
- ✓ *Demandez au client le temps dont vous disposez pour l'entretien des sols, selon leur degré de saleté.*
- ✓ *Utilisez toujours du savon sur du savon, jamais du savon sur un produit d'imprégnation.*
- ✓ *Certains carrelages céramiques poreux ne supportent pas l'acidité, déposez une serpillère ou une serviette sous le seau pour éviter les taches ou les anneaux sur le sol.*
- ✓ *Les joints de ciment entre les carreaux ne supportent pas l'acidité, mouillez toujours les joints et les carrelages avant d'utiliser un produit acide pour éviter d'abîmer les joints.*

Sarah





Carrelages en céramique non poreux



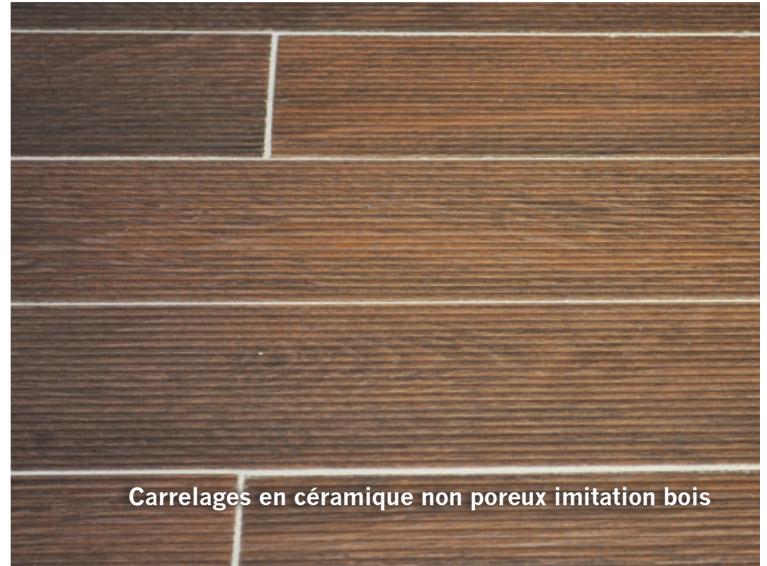
Carrelages en céramique non poreux



Carrelages en céramique non poreux



Carrelages en céramique non poreux imitation bois



Carrelages en céramique non poreux imitation bois

Carrelage en céramique

- **Carrelage en céramique non poreux**

Il existe de nombreux types de carrelages en céramique ; en cas de doute sur le type de carrelage auquel vous avez affaire, demandez conseil au client ou à votre employeur. Actuellement, il existe même des carrelages en céramique imitant le bois, comme sur les photos ci-contre en bas.

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, dépoussiérer ou passer l'aspirateur.
- Saleté adhérente :
Passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre.
Si le sol est très sale, il peut être nécessaire de le récurer.
Sur ce type de sol, évitez d'utiliser du savon.

- ✓ *Les joints de ciment entre les carrelages ne supportent pas l'acidité, mouillez toujours les joints et les carrelages avant d'utiliser un produit acide pour éviter d'abîmer les joints.*
- ✓ *Si vous devez malgré tout utiliser du savon sur ces sols, veillez ensuite à bien les rincer pour éliminer tous les restes de savon.*

Sarah





Travertin



**Pierre bleue naturelle
(pierre bleue belge)**



Jura



Marbre



Pierre calcaire blanche



Terrazzo

Pierre naturelle

La pierre naturelle est extraite des carrières et est un produit naturel. Bon nombre de carrelages en pierre naturelle sont poreux, ils contiennent du calcaire et sont donc sensibles aux produits acides. Il existe des pierres naturelles calcaires et d'autres non calcaires, ces dernières ne sont pas sensibles aux acides.

- **Pierre naturelle calcaire**

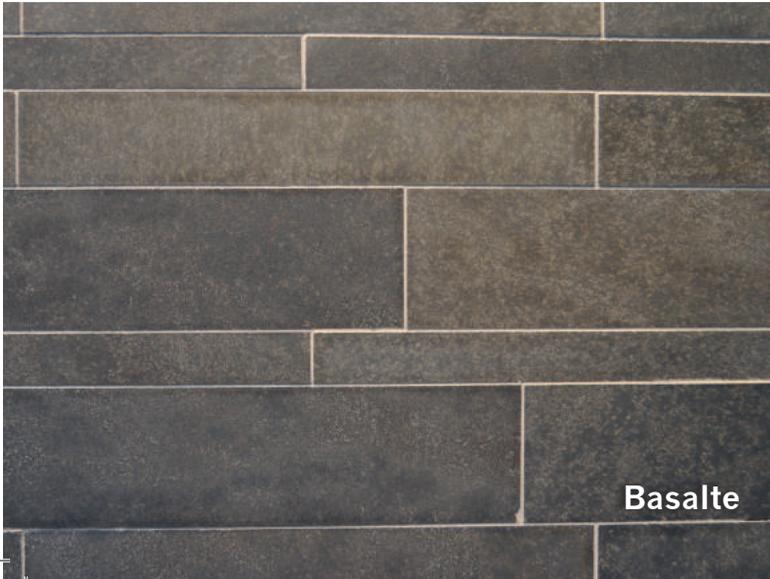
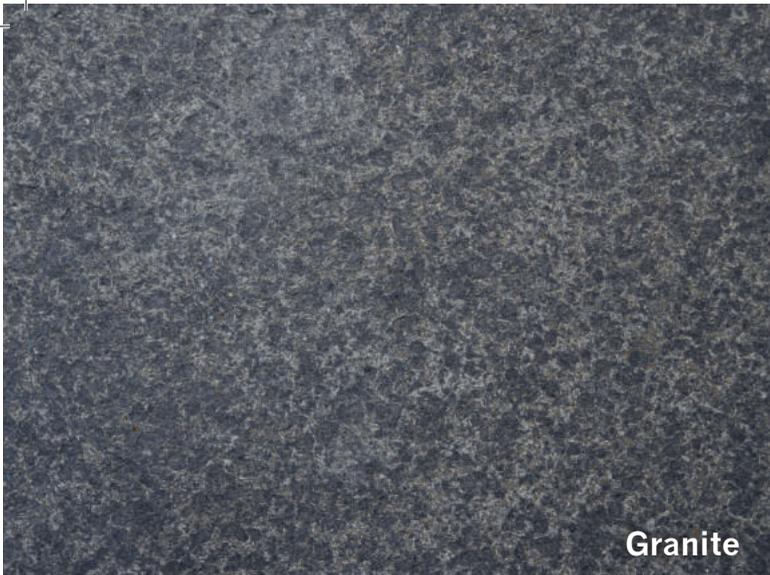
Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, passer l'aspirateur ou dépoussiérer.
- Saleté adhérente :
Pierre naturelle non traitée : passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre, un savon ou un produit recommandé.
Pierre naturelle traitée (avec un produit d'imprégnation) : passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre ou un produit recommandé.
Si le sol est très sale, il peut être nécessaire de le récurer.

- ✓ *Utilisez toujours du savon sur du savon, jamais du savon sur un produit d'imprégnation.*
- ✓ *Si vous travaillez avec du savon, utilisez de préférence de l'eau de pluie car l'eau douce permet d'éviter d'obtenir du savon calcaire.*
- ✓ *Les produits acides tels que les détartrants pour les toilettes tachent le sol, soyez donc prudente, nettoyez toujours bien la bouteille ou le flacon et posez-le sur un chiffon ou un morceau de carton.*
- ✓ *Le cola, la limonade, la bière, le vin et le vinaigre peuvent endommager le sol et y provoquer des taches ternes. Ces taches ne peuvent pas être enlevées à l'aide d'un produit de nettoyage.*

Sarah





Pierre naturelle

- **Pierre naturelle non calcaire**

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, passer l'aspirateur ou dépoussiérer.
- Saleté adhérente :
Passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre ou recommandé.
Si le sol est très sale, il peut être nécessaire de le récurer.

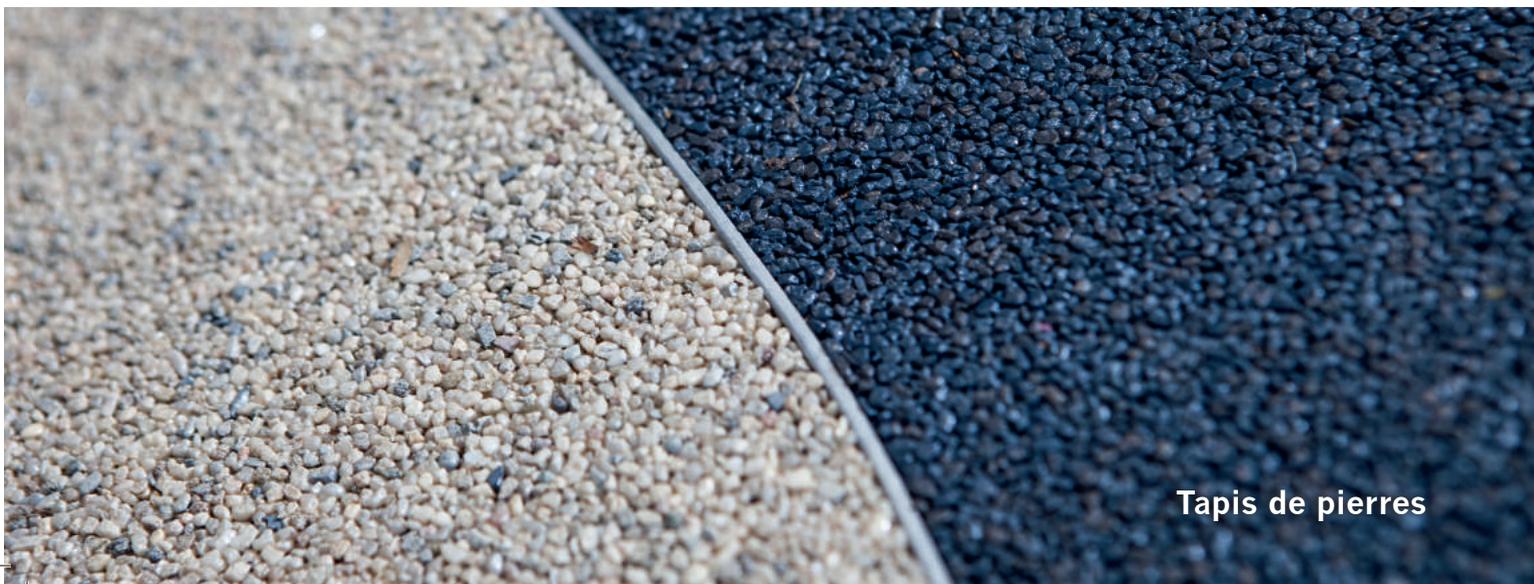
✓ *N'utilisez pas de savon sur ce type de sol.*

Sarah





Tapis de pierres



Tapis de pierres

Pierre naturelle

- **Tapis de pierres**

Un tapis de pierres se compose de millions de petites pierres collées sur le sol. Ces petites pierres peuvent être colorées et disposées de manière à former des motifs.

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Passer l'aspirateur.
- Saleté adhérente :
Passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre.
Si le sol est très sale, il peut être nécessaire de le récurer avec une eau savonneuse neutre. Pour un nettoyage en profondeur, demandez au client de contacter une entreprise de nettoyage spécialisée.

✓ *N'utilisez aucun solvant (par exemple de l'acétone) pour éliminer les taches tenaces. Un solvant risque de dissoudre la résine qui permet aux petites pierres d'adhérer les unes aux autres.*

Sarah





Linoléum



Linoléum

Linoléum

Le linoléum est fabriqué à base de produits naturels : huile de lin, résine, poudre de bois ou de liège, sur un fond de toile de jute.

Il s'agit d'un produit particulièrement durable.

On peut reconnaître le linoléum à sa soudure spéciale qui le distingue du vinyle (voir photo ci-contre). Dans le cas du vinyle, les bandes ou carreaux sont plus rapprochés les uns des autres.

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, passer l'aspirateur ou dépoussiérer.

- Saleté adhérente :
Passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre.

Un traitement mensuel à l'aide d'un produit de protection est possible.

- ✓ *Lorsque vous passez la serpillère, n'utilisez pas trop d'eau pour éviter des infiltrations d'eau sous le revêtement de sol.*
- ✓ *Éliminez les traces de semelle à l'aide d'une gomme ou d'un chiffon microfibre humide. N'utilisez surtout pas d'abrasifs.*
- ✓ *N'utilisez pas de produit dégraissant ou de solvant puissant, ils risquent d'endommager l'huile de lin et d'affecter la couleur.*

Sarah





Vinyle (pvc)

Le vinyle est un produit synthétique (polychlorure de vinyle). On peut distinguer le vinyle du linoléum par sa soudure. Dans le cas du vinyle, les bandes ou carreaux sont plus rapprochés les uns des autres (voir photos ci-contre).

Le vinyle est fabriqué dans de nombreuses versions et imitations différentes : parquet, pierre, linoléum, ...
Il s'achète en larges bandes ou en carreaux.

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, passer l'aspirateur ou dépoussiérer.

- Saleté adhérente :
Passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre.
Si nécessaire, utiliser un produit dégraissant.

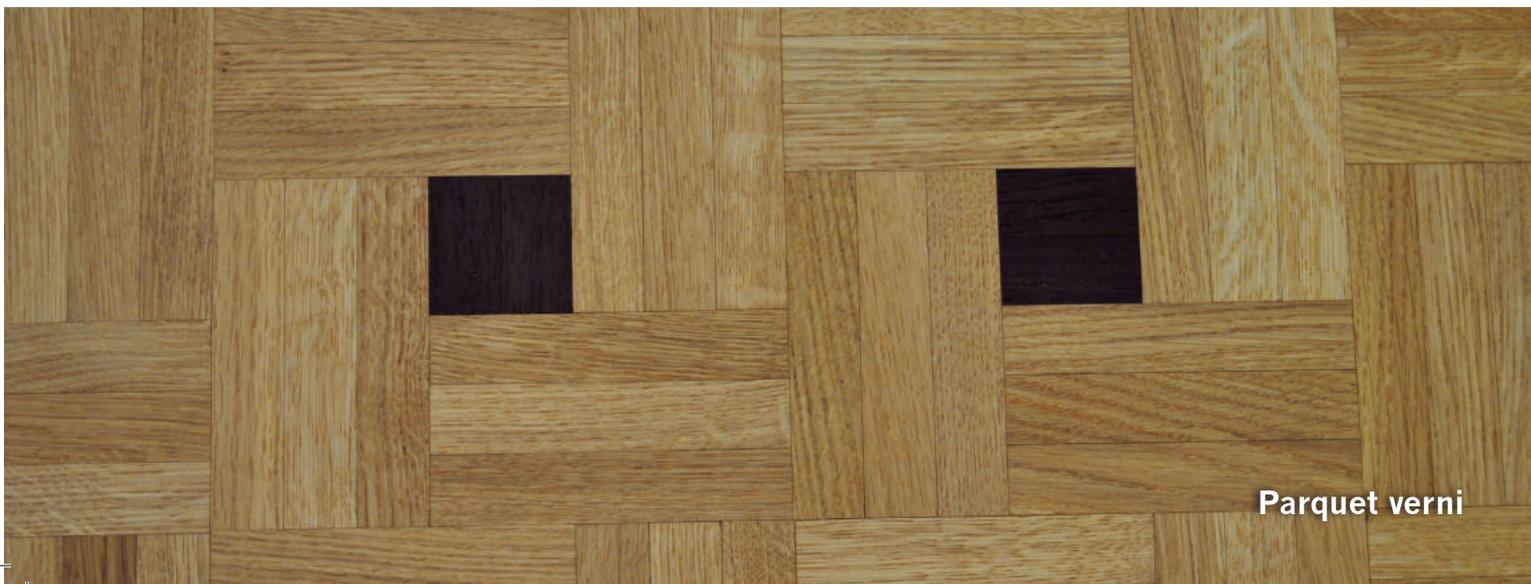
- ✓ *Éliminez les traces de semelles à l'aide d'une gomme ou d'un chiffon microfibre humide. N'utilisez surtout pas d'abrasifs.*
- ✓ *N'utilisez pas de solvants tels que le white-spirit ou l'acétone, ils risquent d'abîmer et de tacher le vinyle.*

Sarah





Parquet non traité



Parquet verni

Plancher - parquet

Le parquet est fabriqué à partir de planches ou de blocs de bois massif. Il ne sonne pas creux lorsqu'on marche dessus (contrairement au stratifié).

Le parquet peut être traité de différentes manières : il peut être verni, ciré ou huilé.

- **Bois verni**

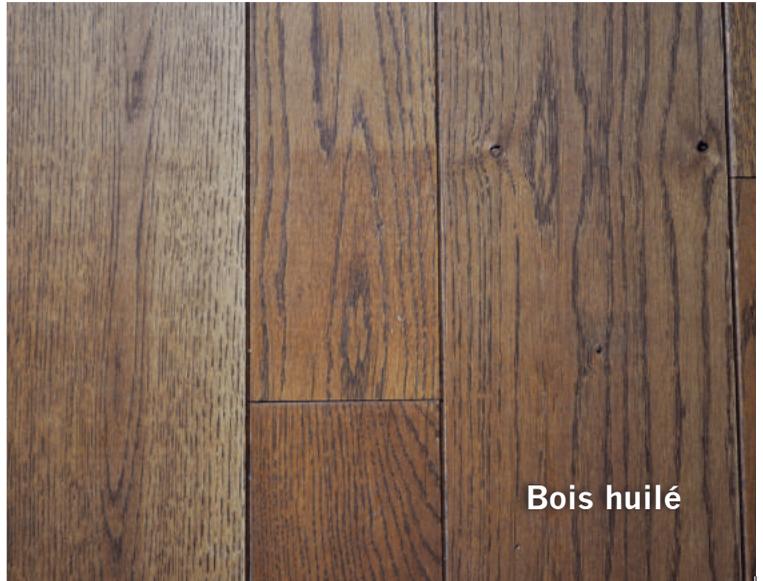
Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, passer l'aspirateur ou dépoussiérer.
- Saleté adhérente :
Passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre.
Le parquet doit être traité une ou deux fois par an contre l'usure au moyen d'un produit spécial.
Signalez-le au client.

- ✓ *Demandez au client de quel type de parquet il s'agit.*
- ✓ *Sur du bois verni, utilisez uniquement un produit ou nettoie-tout neutre, jamais de solvant, celui-ci risquerait d'abîmer la couche de vernis.*

Sarah





Plancher - parquet

- **Bois ciré**

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, passer l'aspirateur ou dépoussiérer.
- Saleté adhérente :
Une ou deux fois par an, le parquet doit être ciré. Signalez-le au client.

- **Bois huilé**

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, passer l'aspirateur ou dépoussiérer.
- Saleté adhérente :
Passer la serpillère ou le mop avec un savon adapté (bien agiter avant l'emploi).
Une ou deux fois par an, le parquet doit être traité avec un produit spécial qui le recouvre d'une couche de protection. Signalez-le au client.

- ✓ *Un parquet ciré ne supporte pas l'eau, attention aux taches d'eau !*
- ✓ *Prudence lorsque vous passez la serpillère sur du bois huilé, n'utilisez pas trop d'eau.*

Sarah





Stratifié



Stratifié

Stratifié

Le stratifié est un produit composé de plusieurs couches : un panneau de fibres dur sur lequel est collée une feuille de papier imprimé (généralement avec une structure bois), le tout étant imprégné d'une couche de matière synthétique. Le stratifié n'est donc pas du parquet ! Il sonne creux lorsqu'on marche dessus. Les planches présentent un dessin (motif) répétitif.

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, dépoussiérer ou passer l'aspirateur.

- Saleté adhérente :
Passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre. Un sol en stratifié doit être traité une ou deux fois par an avec un produit qui protège la couche supérieure. Signalez-le au client.

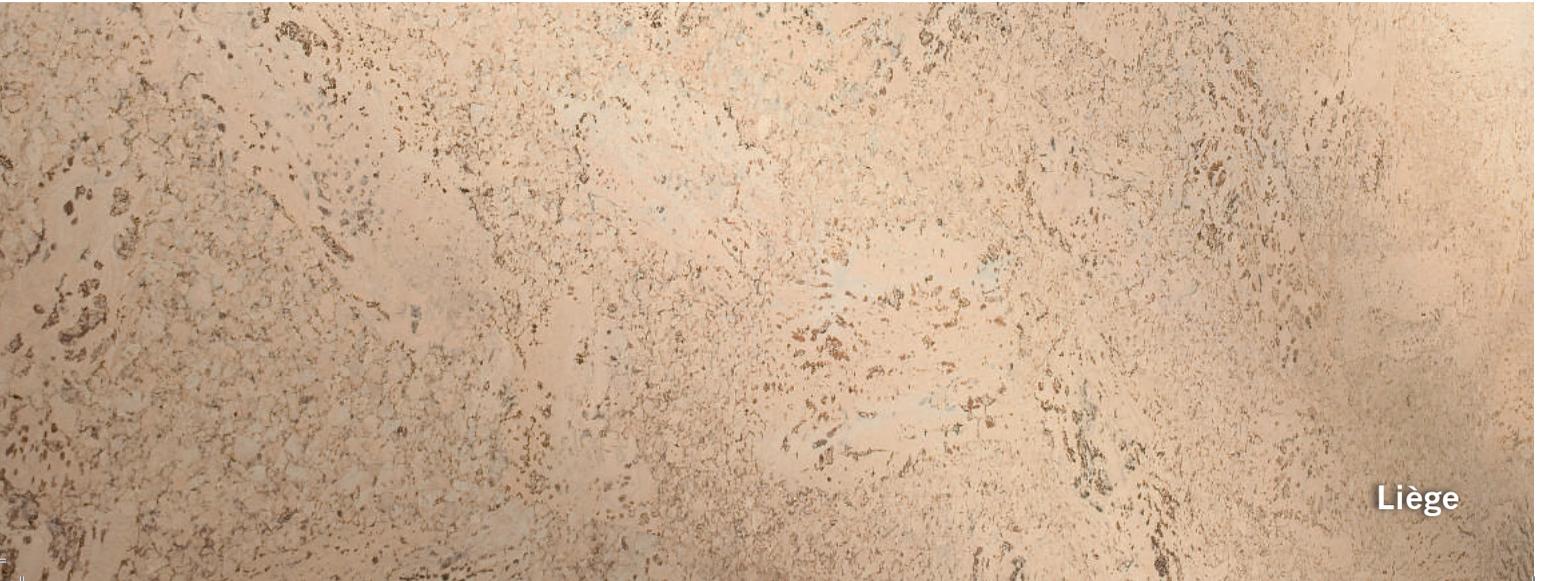
- ✓ *Sur du stratifié, n'utilisez pas de solvants contenant de l'ammoniaque ou de l'acétone (dissolvant) car ils risquent d'endommager la couche supérieure.*
- ✓ *Contentez-vous de passer la serpillère, veillez ensuite à bien sécher le sol, ne jamais le récurer.*

Sarah





Liège



Liège

Liège

Un sol en liège est fabriqué à partir de l'écorce broyée du chêne-liège. La couche de liège est protégée par une couche de laque. Le liège est chaud au toucher et présente une apparence irrégulière typique.

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Balayer, passer l'aspirateur ou dépoussiérer.
- Saleté adhérente :
Passer la serpillère ou le mop avec un produit neutre.
Une ou deux fois par an, le sol en liège doit être traité au moyen d'un produit qui restaure la couche de laque.
Signalez-le au client.

- ✓ *N'utilisez pas de solvants sur les sols en liège.*
- ✓ *N'utilisez jamais d'abrasifs.*
- ✓ *Prudence lorsque vous passez la serpillère, n'utilisez pas trop d'eau.*

Sarah





Tapis à poils ras



Tapis à poils longs



Moquette (tapis plain)



Moquette (tapis plain)

Tapis

On trouve des tapis en fibres naturelles (par exemple la laine, le coton, la fibre de coco ou la soie), synthétiques ou mélangées.

Certains sont à poils longs d'autres à poils ras.

Le tapis peut être de taille limitée ou recouvrir le sol d'une pièce tout entière (moquette).

Nettoyage :

- Saleté non adhérente :
Passer l'aspirateur : aussi bien sur les tapis à poils longs que sur ceux à poils ras.
Passer le balai mécanique : uniquement sur les tapis à poils ras.
- Saleté adhérente :
À traiter comme le textile en concertation avec le client.

- ✓ *Discutez avec le client de la manière dont il convient de traiter les taches sur les tapis et transmettez l'information à votre employeur pour éviter les risques.*
- ✓ *Il est important d'éliminer la tache le plus rapidement possible.*
- ✓ *Traitez les taches au moyen d'un chiffon microfibre humide et d'un produit approprié. Traitez la tache en tapotant de l'extérieur vers l'intérieur pour éviter de l'agrandir.*

Sarah



34.



Attention !

- Pour nettoyer les sols, il suffit généralement de passer une serpillère microfibre humide (sans produit). Si cela ne suffit pas, vous pouvez utiliser un produit (nettoie-tout) neutre.
- Bon nombre de clients maintiennent d'anciennes habitudes. Par exemple, en ajoutant un peu d'eau de javel dans l'eau de nettoyage. Or, l'eau de javel nuit à la santé et à l'environnement. Les produits de nettoyage "ordinaires" suffisent pour bien nettoyer.
- Les clients attribuent aussi un pouvoir désinfectant à l'eau de Javel, mais ils se trompent. L'eau de javel n'a qu'un pouvoir blanchissant.
- Avec un nettoyage hebdomadaire de qualité, il n'est pas nécessaire d'utiliser un produit désinfectant spécial ; si le client n'est pas de cet avis, discutez-en avec votre employeur.





form  **TS**
Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services