

LE GUIDE DU NETTOYAGE

Connaissance des produits et
utilisation en toute sécurité



Colophon

Cette brochure est une publication du
Fonds de Formation Sectoriel des Titres-Services

Copyright © 2014 Form TS

Textes : Antoon Jaminé en collaboration
avec le VDAB

Traduction : Caroline Coppens

Illustrations : Steve Van Bael

Coordination : Elke Beyers

Mise en page et impression : Pages

Remerciements à Lut Bormans,
experte professionnelle nettoyage-VDAB

Éditeur responsable : Peter Van de Veire,
directeur Fonds de Formation Sectoriel des
Titres-Services

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire,
intégralement ou partiellement, la présente brochure sous
quelque forme ou moyen, électronique ou mécanique que ce
soit, y compris via des appareils ou systèmes de stockage
d'information ou de lecture, sans le consentement écrit
préalable de l'auteur ; hormis pour de brefs résumés dans
des comptes rendus publiés.



Bonjour,

Je m'appelle Sarah et je suis votre coach en nettoyage. J'ai une longue expérience en tant qu'aide-ménagère et je me considère comme une experte du nettoyage.

Le nettoyage est à la fois ma passion et ma profession ! J'aime apprendre aux autres comment obtenir un résultat parfait. Même si vous disposez déjà d'une bonne connaissance des techniques de nettoyage, la lecture de cette brochure peut toujours vous être utile.

La connaissance des produits est essentielle pour un bon nettoyage. Dans ce Guide du nettoyage, apprenez quel produit doit être utilisé pour quelle tâche et quelles sont ses propriétés nettoyantes. Suivez les 🧤 **conseils** qui vous aideront dans votre travail !

Bonne chance !
Sarah



Sommaire :

| | |
|---|----|
| Nettoyer chez les gens, en quoi cela consiste ? | 5 |
| Types de saleté | 6 |
| Quelle méthode ? | 7 |
| Exemple de méthode | 8 |
| Nettoyer à l'eau | 9 |
| Les inconvénients de l'eau dure | 10 |
| La température de l'eau | 11 |
| Le ph | 12 |
| Quels produits utiliser : des acides ou des bases ? | 13 |
| Les taux de ph et l'efficacité des produits | 14 |
| Complétez vous-même ce tableau | 15 |
| Types de produits de nettoyage | 16 |
| Les savons | 16 |
| Les détergents | 17 |
| Les solvants | 18 |
| Les désinfectants | 19 |
| Les nettoyeurs universels | 19 |
| Utiliser les produits en toute sécurité | 20 |
| Les étiquettes sur l'emballage | 21 |
| Les symboles de danger | 22 |
| Le dosage | 23 |
| Exemples de dosages | 24 |
| Les chiffons microfibrés | 25 |
| Qu'avez-vous appris ? | 27 |



Nettoyer chez les gens, en quoi cela consiste ?

Nettoyer signifie débarrasser l'habitation de toute la saleté. Une pièce nettoyée est plus agréable à l'œil, elle est aussi plus hygiénique.

- **Lors du nettoyage,**

- la saleté et la poussière sont éliminées,
- les bactéries, acariens et moisissures sont détruits.

Un espace bien nettoyé constitue donc aussi un environnement de vie sain et sûr. De plus, un bon entretien des tables, armoires, sols, ... prolonge leur durée de vie.



Types de saleté

- **Volante :**
poussière, cheveux, miettes, ...
- **Légèrement adhérente :**
traces des doigts, restes de nourriture, tâches de boissons, ...
- **Très adhérente :**
huile, tartre, chewing-gum, cire de bougie, ...
Pour éliminer ce type de saleté, il faut utiliser des produits et exercer souvent beaucoup de force.
- **Autres :**
bactéries, acariens, moisissures, mauvaises odeurs, ...

Il faut savoir de quoi se compose la saleté, vous pourrez ensuite choisir le produit de nettoyage à utiliser.

- **Saleté organique :** contient des graisses et se nettoie de préférence avec des bases (voir p. 13).
- **Saleté inorganique :** tartre, sel, rouille ou ciment ; pour nettoyer ce type de saleté, mieux vaut recourir à des acides (voir p. 13).

Si la surface est très sale et que la saleté adhère fortement, il peut être nécessaire d'utiliser un produit de nettoyage agressif. Demandez conseil au client ou à votre employeur.

Sarah



Quelle méthode ?

Une fois que vous connaissez le type de saleté auquel vous êtes confrontée, vous devez choisir la bonne méthode pour l'éliminer. Vous devrez tenir compte de quatre aspects :

- **Le produit d'entretien et son dosage**
Vous utilisez un nettoie-tout, un détergent, ou ...
- **Temps**
Il faut tenir compte du temps de pause nécessaire pour désincruster la saleté.
- **Matériel et mode de travail**
Quel matériel utiliser ? Une éponge, un chiffon microfibre, ...
- **Température**
La température de l'eau joue un rôle important quand il s'agit d'éliminer la saleté. Souvent, une température élevée donnera des résultats plus rapidement, mais pas toujours !



Le Cercle de Sinner

Ces quatre aspects sont rassemblés dans **le Cercle de Sinner** et interviennent dans toutes les tâches de nettoyage.

Exemple de méthode

Pour éliminer les dépôts calcaires (tartre) sur les robinets de la salle de bains, tenez compte :

Du produit d'entretien et de son dosage :

utilisez une quantité correcte de produit anticalcaire.

Du temps : laissez agir le produit.

Du matériel et du mode de travail : utilisez l'éponge appropriée.

De la température : dans ce cas, utilisez de l'eau tiède.



✓ Consultez le mode d'emploi du produit pour connaître le dosage et le temps de pose.

Sarah

8.



Nettoyer à l'eau

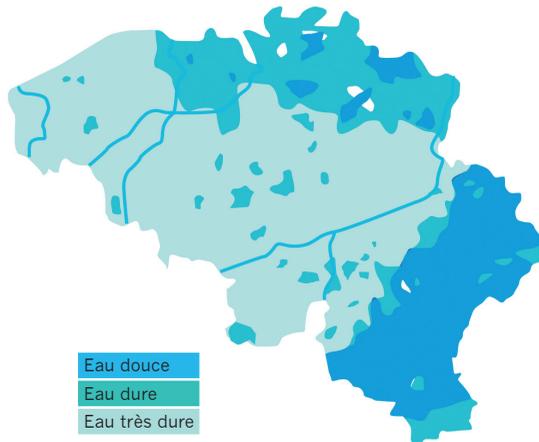
Pour nettoyer, il faut de l'eau. L'eau est certainement le plus ancien produit de nettoyage, le plus connu aussi.

L'eau s'utilise pour évacuer la saleté, pour diluer un produit et pour rincer.

L'eau contient du calcaire. Lorsque l'eau du robinet contient beaucoup de calcaire, on parle **d'eau dure**. Si elle contient peu de calcaire, on parlera **d'eau douce**.

Il convient de tenir compte de cet aspect lorsqu'on lave des vêtements. Il est recommandé d'utiliser un produit anticalcaire chaque fois qu'on fait tourner le lave-linge ou le lave-vaisselle.

La dureté de l'eau s'exprime en degrés allemands (°D) ou en degrés français (°F).



✓ La dureté de l'eau varie sensiblement d'une région à l'autre. Votre fournisseur d'eau pourra vous informer à ce propos.

Sarah



| | | |
|---------|----------------------|--------|
| 7°F | Eau très douce | 0-4°D |
| 7-15°F | Eau douce | 4-8°D |
| 15-30°F | Eau moyennement dure | 8-17°D |
| +30°F | Eau très dure | +17°D |

Les inconvénients de l'eau dure

La dureté de l'eau peut susciter quelques problèmes lors du nettoyage.

Lorsque l'eau dure s'évapore, des dépôts calcaires (ou tartre) peuvent se former sur la surface nettoyée (pensez par exemple aux fameuses taches blanches dans les éviers). Le chauffage de l'eau dure génère du calcaire, ici aussi des taches blanches peuvent se former.

Lorsque du savon naturel entre en contact avec de l'eau dure, du savon calcaire peut se former. On en trouve parfois dans les espaces sanitaires mal nettoyés, où s'accumule un amas poisseux près des éviers ou sur le sol. Dans la baignoire aussi, de tels dépôts peuvent se former lorsqu'on n'utilise pas de mousse de bain.

Comme ce savon calcaire ne se dissout pas dans l'eau, on obtient un dépôt de savon calcaire qui ternit le sol. Il sera aussi nécessaire de nettoyer le sol plus rapidement. Lors de la formation de savon calcaire, l'action du savon est réduite. Dès lors, vous devrez utiliser plus de savon.



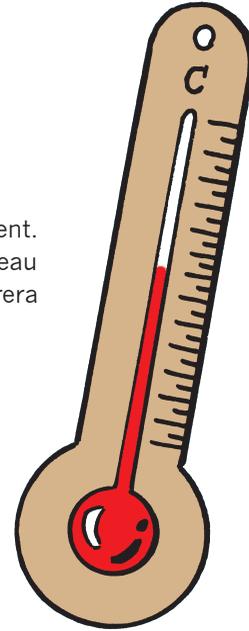
✓ *L'eau est dure dans l'habitation ?
Utilisez, si possible, de l'eau de pluie
pour éviter les dépôts de tartre et de
savon calcaire.*

Sarah

La température de l'eau

Il n'est pas nécessaire d'utiliser de l'eau chaude pour les tâches de nettoyage.

L'eau chaude est plus coûteuse et fait s'évaporer le parfum plus rapidement. Lorsque vous plongez vos mains dans l'eau chaude, les pores de votre peau s'ouvrent. Si l'eau contient aussi un produit de nettoyage, celui-ci pénétrera dans la peau et risque de l'abîmer.

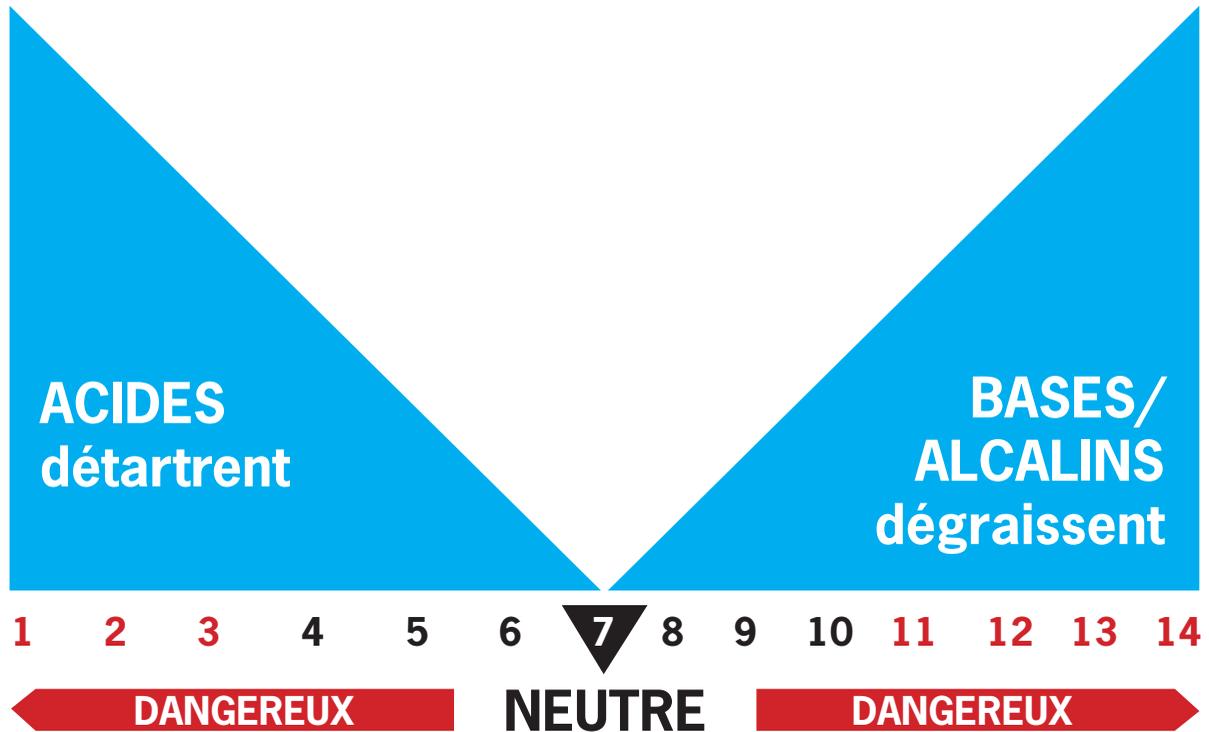


- ✓ *Le nettoyage à l'eau froide est meilleur marché et plus doux pour votre peau.*
- ✓ *Portez des gants autant que possible.*

Sarah



Le taux de pH



12.

Quels produits utiliser : des acides ou des bases ?

Le nettoyage ne se fait pas à l'eau seule. Il faut aussi utiliser des produits de nettoyage. Ceux-ci peuvent être classifiés dans deux grands groupes : les **acides** et les **bases**. Les acides détartrent et les bases dégraissent.

Les acides ont une action puissante et corrosive. On les utilise pour détartre, par exemple le vinaigre ou un détartreur.

Les bases servent à dégraisser, par exemple l'ammoniaque ou les nettoyeurs pour le four.

Les acides et les bases n'ont pas le même pH : celui des acides est faible, celui des bases élevé. Les acides puissants et les bases puissantes abîment les matières. Leur action peut être tellement agressive que les matières peuvent être abîmées définitivement.



Les produits de nettoyage à usage ménager ne mentionnent pas le pH. On peut le mesurer à l'aide de bandelettes indicatrices. Il suffit de plonger une bandelette dans le liquide jusqu'à ce qu'elle ne change plus de couleur. On compare alors la couleur de la bandelette avec le référentiel pour connaître le taux de pH.

Les taux de pH et efficacité des produits

| pH | Exemple | Sécurité | Efficacité | |
|----|----------------|---|------------|--|
| 0 | |  | ↓ 10x | |
| 1 | | | ↓ 10x | |
| 2 | Vinaigre | | ↓ 10x | |
| 3 | Nettoyant WC | Peu ou pas de risque | ↓ 10x | |
| 4 | Cola | | ↓ 10x | |
| 5 | | | ↓ 10x | |
| 6 | | SÛR | ↓ 10x | |
| 7 | | | NEUTRE | |
| 8 | | | ↑ 10x | |
| 9 | Nettoie-tout | Peu ou pas de risque | ↑ 10x | |
| 10 | | | ↑ 1000x | |
| 11 | | | ↑ 100000x | |
| 12 | |  | ↑ 10x | |
| 13 | Nettoyant four | | ↑ 10x | |
| 14 | Déboucheur | | ↑ 10x | |

Un produit qui affiche un **pH de 7 est neutre**. Il n'affecte pas la peau ni d'autres matières. Il n'est pas agressif. Par unité de pH supplémentaire, un produit devient 10 fois plus agressif. La prudence est donc de mise lorsqu'on utilise des produits qui affichent un pH faible ou élevé.

Types de produits de nettoyage : les savons

Le savon s'utilise avec de l'eau comme produit de nettoyage. Il est le produit de nettoyage le plus ancien. Les savons sont fabriqués à base d'huiles animales et végétales, tels que l'huile de bœuf, d'olive, de palme, de palmiste ou de coco.

Le savon noir est le type de savon le plus connu et le plus utilisé dans le ménage. Comme l'odeur du savon n'est pas agréable en soi, les fabricants y ajoutent toujours du parfum.

Le savon ne s'utilise pas pour éliminer la saleté. En réalité, le savon dépose sur la surface traitée un film qui peut être protecteur. Lorsqu'on utilise un savon, il faut ensuite bien rincer la surface à l'eau. On peut aussi polir la surface pour obtenir un effet brillant.



Pos:

- S'utilise pour obtenir un effet brillant, doit être poli
- Écologique
- Biodégradable



Neg:

- Forme un savon calcaire au contact d'une eau dure
- N'élimine pas bien la saleté et dégraisse mal
- Difficile à dissoudre dans l'eau froide, s'utilise de préférence avec de l'eau chaude ou bouillante

16.



✓ Le savon ne tue pas les bactéries et n'est donc pas un désinfectant.

Sarah

Les détergents

Les détergents se composent de matières premières synthétiques. Actuellement, de nombreux produits de nettoyage contiennent des détergents. Contrairement aux savons, ils dégraissent et nettoient efficacement.

On trouve de nombreux détergents différents et souvent, ces produits contiennent aussi d'autres substances. On les trouve dans le commerce avec différents parfums (rose, citron, lavande, ...).



Pos:

- Nettoient efficacement
- Dégraissent
- Sont hygiéniques
- Sont facilement solubles dans l'eau
- Ne laissent aucun dépôt (contrairement aux savons)



Neg:

- Pas toujours biodégradables
- Doivent être dosés correctement



Les désinfectants

Si vous nettoyez correctement, les produits désinfectants ou 'nettoyants hygiéniques' ne sont pas nécessaires.

Même dans la cuisine ou dans la salle de bains.

Ces produits ne nettoient pas, ils désinfectent, sans plus.

Les nettoyants universels

Les nettoyants universels (appelés aussi 'nettoyant multi-usage' ou 'nettoie-tout') peuvent être utilisés pour éliminer tous types de saletés sur tous types de surfaces lavables.

Dans le commerce, on en trouve de marques et de formes différentes :

- Gels
- Solvants
- Abrasifs
- Vaporisateurs
- Mousses
- Intégrés dans des chiffons de nettoyage



✓ De nombreux nettoyants universels sont vendus sous forme concentrée, respectez les doses prescrites.

Sarah



Utiliser les produits en toute sécurité

L'utilisation d'acides et de bases puissants peut être dangereuse !

Ne mélangez jamais plusieurs produits de nettoyage !

Lorsque vous mélangez, par exemple, un produit blanchissant à base de chlore avec un acide, vous obtenez un gaz très toxique, le dichlore.

Ne mélangez jamais des acides avec des bases.

Ils se neutralisent l'un l'autre et vous n'obtiendrez jamais un bon résultat.

Les produits de nettoyage qui affichent un pH supérieur à 9 ou inférieur à 5 sont mauvais pour la peau.

Utilisez toujours des gants.

Ils peuvent aussi abîmer certaines matières.

Les acides abîment les pierres et les métaux. Par ailleurs, ne les utilisez jamais pour nettoyer du linoléum ou du caoutchouc. Les bases fortes abîment la peau.

chlore + acide



gaz dangereux



acide + base



efficacité réduite



20.



✓ Manipulez les produits de nettoyage puissants avec prudence, protégez-vous la peau et portez toujours des gants.

Sarah

Les étiquettes sur l'emballage

Chaque fabricant de produits de nettoyage est obligé, tant par la législation européenne que belge, de renseigner les substances dangereuses à l'aide de pictogrammes sur le produit (étiquetage obligatoire).

L'étiquette doit mentionner les informations suivantes :

1. Nom du produit
2. Utilisation
3. Fabricant
4. Sécurité
5. Dosage
6. Pictogrammes
7. Propriétés



Symboles de danger



Xi: Irritant
Xn: Nocif



T: Toxique
T+: Très toxique



C: Corrosif



F: Facilement inflammable
F+: Extrêmement inflammable



O: Comburant



N: Dangereux pour l'environnement

Le dosage

Il est important de bien doser les produits de nettoyage, respectez les doses indiquées sur l'étiquette.

En effet, il n'est pas vrai que « plus on utilise de produit, mieux on nettoie »...

Au contraire : l'excès de produit nettoyant provoque des lignes et des dépôts collants, qui nécessitent un nouveau nettoyage de la surface. Souvent, on obtient trop de mousse et la surface qu'on nettoie se salit de nouveau par la formation de dépôts.

Il ne faut pas non plus utiliser trop peu de produit, car vous devrez utiliser plus de force. Seul un dosage correct garantit un bon résultat.

Mieux vaut commencer par remplir le seau avant d'ajouter le produit de nettoyage.

L'étiquette renseigne toujours le dosage correct, évitez donc d'y verser une quantité au hasard. Ne laissez pas non plus la couleur vous induire en erreur. Certains produits sont peu colorés lorsqu'on les mélange avec de l'eau.

Exemples de dosage

50 ml pour 10 l

Pour 10 l d'eau, vous pouvez utiliser 50 ml de produit.

Un verre fait 250 ml.



2 %

Pour 2 parts d'un produit, il faut donc utiliser 100 parts d'eau.

Pour un seau d'eau de 10 l, vous pouvez donc utiliser 200 ml de produit.



10 cm³ pour 10 l

10 cm³ correspond à 10 ml. Dans ce cas, il ne faut que quelques gouttes de produit.



3 dl pour 10 l

Pour un seau de 10 l, vous pouvez donc utiliser 300 ml de produit.



✓ Pour bien nettoyer, il est important de respecter les doses prescrites des produits de nettoyage.

Sarah

Les chiffons microfibres

Les chiffons microfibres jouent aujourd'hui un rôle très important dans le nettoyage. Certaines entreprises de nettoyage n'utilisent plus que des chiffons microfibres, sans recourir à aucun produit ni à d'autres types de chiffons.

Avantages des chiffons microfibres

- Comparés aux chiffons en coton ou d'autres matières textiles, les chiffons microfibres captent la saleté bien plus rapidement.
- L'huile et la graisse s'accrochent directement aux fibres.
- Le nettoyage est plus facile, il faut exercer une pression moins forte pour absorber ou détacher la saleté.
- Les microfibres laissent moins de traces.
- Avec ce type de chiffon, il faut utiliser moins de détergents ou de produits de nettoyage, voire pas du tout.
- Les chiffons microfibres sont faciles à entretenir, ils sont lavables en machine.



Comment les utiliser ?

Vous pouvez utiliser les chiffons à sec ou humides, tout dépend de la surface à nettoyer et de son degré de saleté.

Secs, ils peuvent être utilisés comme chiffons à poussière. Comparés aux autres types de chiffons, ils captent mieux la poussière. Celle-ci ne volera pas dans tous les sens : le nettoyage est donc efficace et la santé de l'aide-ménagère est préservée.

Pas besoin d'utiliser beaucoup d'eau avec les chiffons microfibres : il suffit de les humidifier légèrement.

Pour éliminer la poussière et la saleté, il ne faut généralement pas utiliser de produits de nettoyage ou de détergents : c'est tout bénéfique pour l'environnement et pour le porte-monnaie du client.

Applications

Outre les chiffons, on trouve des microfibres dans de nombreux autres produits.
On les retrouve ainsi sous forme de mops, de plumeaux, de serpillères, ...

Code couleurs

Les chiffons microfibres peuvent être utilisés dans toutes les pièces de l'habitation.

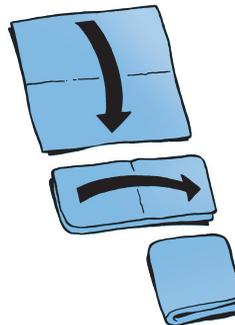
Travaillez avec un code couleur, histoire d'assurer un travail parfaitement hygiénique :

- des chiffons rouges pour les installations sanitaires ;
- des chiffons bleus pour l'intérieur ;
- des chiffons jaunes pour la cuisine.



Plier les chiffons microfibres

Voyez ci-dessous comment plier un chiffon (en 4 ou 6 pans selon la taille) de manière à en utiliser la plus grande surface possible.



- ✓ Si le client n'a pas de chiffons de couleurs différentes, vous pouvez les distinguer vous-même en y mettant un code au marqueur à l'alcool. Ou en coupant les coins.
- ✓ Les chiffons microfibres se lavent parfaitement en machine à 60°C, n'utilisez cependant pas d'adoucissant ni de produit blanchissant et ne les séchez pas au sèche-linge.



Qu'avez-vous appris ?

- Nettoyez suivant le Cercle de Sinner :
produit d'entretien et dosage / temps /
matériel et mode de travail / température.
- Nettoyez à l'eau douce.
- Il n'est pas nécessaire d'utiliser systématiquement
de l'eau chaude pour les tâches de nettoyage.
- Ne mélangez jamais plusieurs produits de nettoyage !
- Les solvants peuvent nuire à votre santé.
- Utilisez toujours la dose correcte de produits de nettoyage.
- Utilisez des chiffons microfibrés de couleurs différentes,
histoire d'assurer un travail parfaitement hygiénique.





form  **TS**
Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services