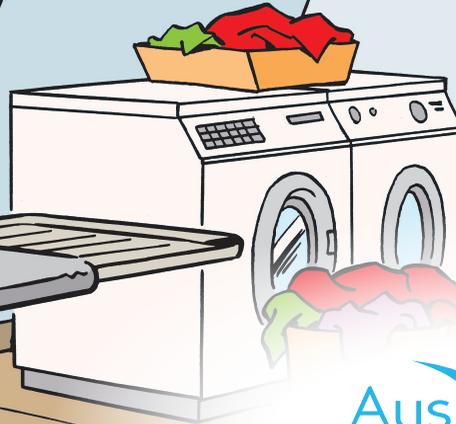


# PUTZANLEITUNG

Waschen und Bügeln beim Kunden  
zu Hause



# Impressum

Diese Broschüre ist eine Ausgabe des Sektoralen Ausbildungsfonds Dienstleistungsgutscheine

Copyright © 2015 Vorm DC

**Texte:** Antoon Jaminé in Zusammenarbeit mit VDAB

**Zeichnungen:** Steve Van Bael

**Koordination:** Elke Beyers

**Übersetzung:** Dirk Parijs – vertaalkantoor ALBION

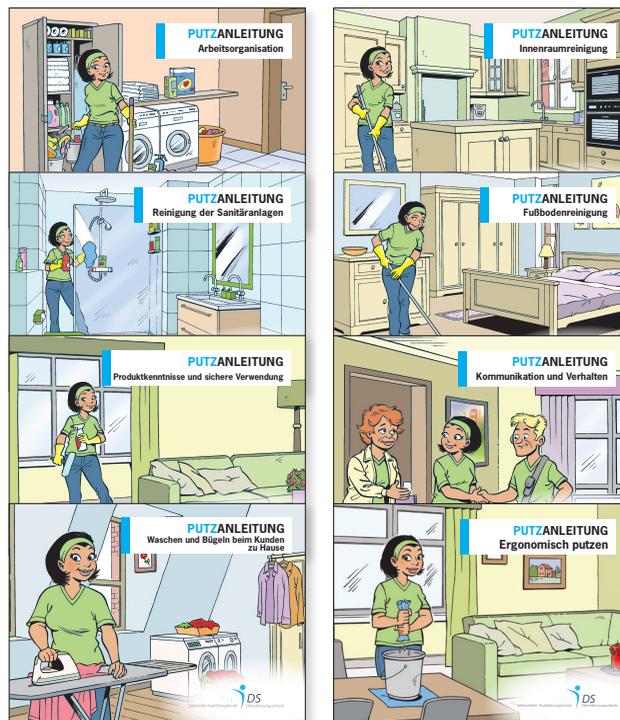
**Lay-out und Druck:** Pages

Mit Dank an:  
Lut Bormans, Putzexpertin - VDAB.  
Instruktoren Putzen Albertine Soons en Diane Cielen.

Gerda Claessens, Dozentin Nahrung-Pflege,  
Arteveldehogeschool.  
Etitex.

Verantwortlicher Herausgeber: Peter Van de Veire  
Direktor Sektoraler Ausbildungsfonds  
Dienstleistungsgutscheine

Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre darf weder vollständig noch teilweise in irgendwelcher Form mittels elektronischer oder mechanischer Hilfsmittel, inklusive Informationsspeicherungssysteme oder Lesegeräte ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Autors vervielfältigt werden, ausgenommen sind kurze Zusammenfassungen in niedergeschriebenen Besprechungen.



# Hallo,

Ich bin Sarah, Ihr Putzcoach. Ich habe selbst schon jahrelange Erfahrung als Putzfrau und ich betrachte mich als eine Putzexpertin. Putzen ist meine Leidenschaft und mein Beruf!

Gerne bringe ich Menschen bei, wie sie perfekt putzen können. Auch wenn Sie sich gut auskennen, werden Sie sicherlich neue Putztechniken in dieser Broschüre lesen.

In dieser Broschüre werde ich Ihnen alles erzählen über Waschen und bügeln beim Kunden. Es gibt verschiedene Textilsorten und die muss man richtig waschen und bügeln. Das ist nicht immer einfach. Befolgen Sie die Richtlinien und  **Tipps** in dieser Broschüre. So wird Waschen und Bügeln viel einfacher.

## Ich wünsche Ihnen viel Erfolg, Sarah



# Inhaltsverzeichnis:

<b>Waschen beim Kunden</b>	<b>5</b>
Wie sortieren Sie die Wäsche?	5
Programmwahl der Waschmaschine	6
Die Trommel beladen.	6
Trocknen	7
<b>Bügeln beim Kunden</b>	<b>8</b>
Was benötigen Sie?	8
Richtig Bügeln.	9
Sicherheit	9
Ergonomisch Bügeln.	9
<b>Bügeln Schritt für Schritt</b>	<b>10</b>
Taschentuch	10
Kissenbezug	12
Rock	16
T-Shirt mit Aufdruck	18
Pullover	22
Jeanshose oder Baumwollhose	26
Anzughose	28
Herrenhemd	32

# WASCHEN BEIM KUNDEN:

## Wie sortieren Sie die Wäsche?

Die Wäsche können Sie auf verschiedene Weisen sortieren. Dies beugt Verfärbung und Verschleiß der Kleidung vor. Die Waschmaschine wird deshalb auch energiesparender funktionieren.

- **Nach Textilsorte sortieren:**

Die Textilsorte bestimmt die Höchsttemperatur mit der man Kleidung waschen kann. Kontrollieren Sie das Etikett. Hierauf ist die Höchsttemperatur angegeben.

- **Nach Farbe sortieren:**

Auch wenn man in kaltem Wasser wäscht, muss man die Wäsche nach Weißwäsche und Buntwäsche sortieren. Sie können weiter nach dunkler, weißer Wäsche oder Wäsche mit gefärbten Mustern sortieren.

- **Nach Verschmutzung sortieren:**

Kleidung mit Flecken und stark verschmutzte Kleidung muss mit einem Vorwaschmittel gewaschen werden, legen Sie diese Kleidung auf einen separaten Stapel.

- ✓ *Leeren Sie die Taschen.*
- ✓ *Entfernen Sie – falls möglich - die Verzierung.*
- ✓ *Schließen Sie die Reißverschlüsse.*
- ✓ *Flecken, die beim Waschen nicht entfernt werden können: Immer mit dem Kunden besprechen. Wenn Sie die Genehmigung haben, den Fleck zu behandeln: Kontrollieren Sie das Etikett.*

**Sarah**



# Programmwahl der **Waschmaschine**

Je nach der Wäsche müssen Sie ein Waschprogramm mit der zugehörigen Temperatur wählen. Seien Sie vorsichtig mit Wolle, hierfür gibt es ein Sonderprogramm.

## Die Trommel **laden**

Die Nachteile einer **halb vollen Maschine**:

- Vergeudung von Waschmittel, Wasser und Energie.
- Manchmal entsteht größerer Verschleiß der Kleidung.

Die Nachteile einer **zu vollen Waschmaschine**:

- Schlechtes Waschergebnis.
- Kann die Waschmaschine beschädigen.

**In der Gebrauchsanleitung finden Sie das Höchstgewicht für jedes Waschprogramm.**



*Die Ziffer bestimmt die Höchsttemperatur. Die Striche unter dem Symbol geben an, dass Sie die Kleidung extra vorsichtig Waschen müssen. Zum Beispiel: Hemde, um Falten vorzubeugen.*

Wählen Sie das Sparprogramm für eine kleine Menge Wäsche.

**Sarah**



*Nur Handwäsche, nicht in der Maschine waschen.*



*Nicht in der Maschine waschen. Die Kleidung muss in der Reinigung gereinigt werden*

# Trocknen

**Trocknen in einem offenen Raum oder unter freiem Himmel spart Energie.**

**Für ein gutes Ergebnis:**

- Klopfen Sie die Kleidungsstücke aus, bevor Sie diese aufhängen.
- Hängen Sie größere Teile über die Wäscheleine, so werden sich diese weniger verziehen.
- Vermeiden Sie Sonnenlicht, dies kann Verfärbung verursachen.
- Lüften Sie den Raum für die Trocknung gut.
- Lassen Sie gestrickte Kleidung liegend trocknen.
- Hängen Sie Hemden, Blusen, T-Shirts ... auf einen Kleiderbügel.

**Trocknen im Trockner, besprechen Sie dies mit dem Kunden.**



*Darf im Trockner.*



*Darf nicht im Trockner. Also an der Wäscheleine oder liegend trocknen lassen.*

# BÜGELN BEIM KUNDEN: Was benötigen Sie?

## Bügeleisen

Es gibt verschiedene Gerättypen.

- a. **Dampfbügeleisen:** Gerätetypen verwenden Dampf, mit dem Sie die Wäsche richtig feucht machen können. Auf diese Weise können Sie leichter bügeln.
- b. **Dampfstationen:** haben einen losen Wasserbehälter und geben mehr Dampf als Bügeleisen ab. Die Dampfmenge ist auch konstanter. Das Bügeleisen selbst ist leicht und praktisch.



## Bügelbrett mit Bügeldecke und Bügelbezug

Für ein gutes Ergebnis brauchen Sie ein stabiles Bügelbrett mit einer glatten Oberfläche.

## Bügeltuch, Teflontuch oder Bügeleisenbezug

Mit einem Bügeleisenbezug oder einem (Teflon)-Bügeltuch bügeln Sie Kleidung ohne Gefahr auf Beschädigung: z.B. Wolle, dunkle Kleidung, synthetische Textilien, Seide... Ein Bügeleisenbezug ist praktisch, um eine perfekte Falte in einer Hose zu bügeln. Auf diese Weise bekommen Sie keine glänzenden Flecken auf schwarzen Hosen.

*Manche Bügeleisen haben bereits eine Teflonschicht. Bei diesen Geräten benötigen Sie kein Tuch oder keinen Bezug!*

**Sarah**



# Gut bügeln

- Sortieren Sie die Wäsche und fangen Sie an mit den niedrigsten Temperaturen zu bügeln.
- Wenn die Kleidung stark zerknittert ist, befeuchten Sie die Kleidung am besten.
- Bügeln Sie mit der richtigen Temperatur, um die Knitter aus den Textilien zu bügeln, beachten Sie das Etikett.
- Manche Stoffe bügeln Sie am besten auf der linken Seite, so vermeiden Sie, dass sie glänzend werden. Andere Stoffe (z.B. Wolle) dürfen das Bügeleisen nicht direkt berühren, so vermeiden Sie, dass die Fasern beschädigt werden. Am besten verwenden Sie einen Bügelbezug oder ein Bügeltuch.
- Fragen Sie den Kunden, welches Wasser sie ins Bügeleisen füllen sollen.
- Bügeln Sie nicht über Knöpfe und Reißverschlüsse. Auf diese Weise vermeiden Sie, dass das Bügeleisen beschädigt wird.

# Sicherheit

## **Bügeln erfolgt bei hohen Temperaturen, seien Sie vorsichtig!**

- Lassen Sie Ihr Bügeleisen nie auf der Kleidung oder dem Bügelbrett stehen.
- Benutzen Sie die dafür vorgesehene Stelle, um es abzustellen und lassen Sie es danach abkühlen.
- Das Bügeleisen von Kindern fernhalten.
- Kontrollieren Sie das Elektrokabel.
- Tragen Sie geeignete Arbeitskleidung und Sicherheitsschuhe.



*Darf nicht gebügelt werden.*



*Darf gebügelt werden. Die Anzahl der Kugeln bestimmt die richtige Temperatur.*

# Bügeln Sie ergonomisch

Stellen Sie das Bügelbrett in Hüfthöhe auf, so arbeiten Sie in der richtigen Haltung.

10.

# Schritt für Schritt



# BÜGELN Schritt für Schritt: Taschentuch

## • BÜGELN

### Foto 1

- Legen Sie das Taschentuch mit der rechten Seite nach oben auf.
- Sorgen Sie dafür, dass die Borten und die Ecken schön gerade liegen.
- Streichen Sie das Taschentuch mit den Händen glatt.

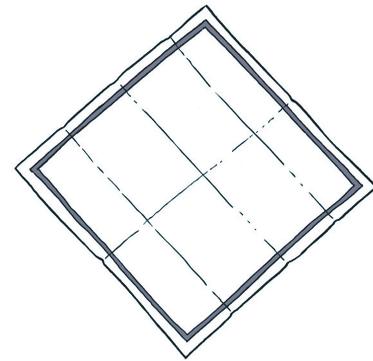
### Foto 2

- Bügeln Sie von rechts nach links und von oben nach unten.
- Beachten Sie vor allem gerade Borten und schieben Sie das Bügeleisen weiter.

## • FALTEN

### Foto 3

- Falten Sie das Taschentuch von unten nach oben.
- Legen Sie die Borten aufeinander.



### Foto 4

- Falten Sie nochmals von unten nach oben bis die Borten genau aufeinander liegen.

### Foto 5

- Legen Sie die linke Hand in die Mitte des Taschentuchs.
- Falten Sie von rechts nach links, mit den Borten aufeinander, beachten Sie die mittlere Falte.

### Foto 6

- Falten Sie nochmals von rechts nach links.
- Bügeln Sie das gefaltete Taschentuch glatt.



✓ Ein Küchenhandtuch können Sie auf die gleiche Weise bügeln und falten.  
**Sarah**



12.

# Schritt für Schritt



# BÜGELN Schritt für Schritt: Kissenbezug

- **BÜGELN**

Foto 1

- Legen Sie den Kissenbezug mit der Öffnung zu Ihnen auf.
- Streichen Sie mit den Händen die Innenseite der Öffnung glatt.

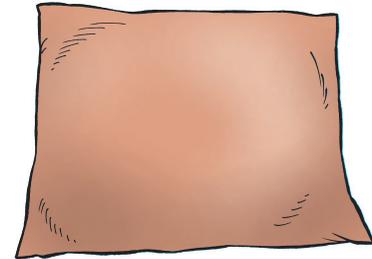


Foto 2

- Bügeln Sie die Innenseite des Verschlusses von der Mitte nach rechts.
- Bügeln Sie danach von der Mitte nach links.

Foto 3

- Bügeln Sie die Oberseite des Verschlusses von der Mitte nach rechts und von der Mitte nach links.
- Schieben Sie das Bügeleisen weiter und bügeln Sie weiter.
- Drehen Sie den Kissenbezug um und bügeln Sie die Vorderseite von rechts nach links und von oben nach unten.

14.

# Schritt für Schritt



# Fortführung Schritt für Schritt: Kissenbezug

- **FALTEN**

## Foto 4

- Drehen Sie den Kissenbezug wieder auf die Rückseite um.
- Fassen Sie den Kissenbezug an den Ecken des Verschlusses an und falten Sie ihn von unten nach oben.

## Foto 5

- Falten Sie den Kissenbezug von Ihnen weg.

## Foto 6

- Legen Sie die linke Hand in die Mitte des Kissenbezugs.
- Falten Sie von rechts nach links, mit den Kanten aufeinander. Beachten Sie die mittlere Falte.

## Foto 7

- Endergebnis

*Vereinbaren Sie mit dem Kunden, ob Sie den ganz gefalteten Kissenbezug bügeln sollen, manche Kunden wollen dies, andere nicht.*

**Sarah**



16.

# Schritt für Schritt



# BÜGELN Schritt für Schritt: Rock

- **BÜGELN**

Foto 1

- Wenden Sie den Rock von innen nach außen.
- Ziehen Sie den Rock bis zur Hüftöffnung über das Bügelbrett.

Foto 2

- Bügeln Sie von rechts nach links, vom Saum nach oben.

Foto 3

- Schieben Sie den Rock weiter, von Ihnen weg.
- Bügeln Sie weiter von rechts nach links.

Foto 4

- Hängen Sie den Rock auf einen Kleiderbügel.



18.

# Schritt für Schritt



# BÜGELN Schritt für Schritt: T-Shirt mit Aufdruck

## • BÜGELN

### Foto 1

- Wenden Sie das T-Shirt nach innen, um den Aufdruck zu schonen.
- Ziehen Sie das T-Shirt über das Bügelbrett, damit die Vorderseite des Halsausschnitts über der Spitze des Bügelbretts liegt.
- Glätten Sie das T-Shirt mit den Händen.

### Foto 2

- Bügeln Sie von rechts nach links, vom Saum bis zum Halsausschnitt..

### Foto 3

- Schieben Sie das T-Shirt weiter, von Ihnen weg.
- Bügeln Sie weiter von rechts nach links, sorgen Sie immer dafür, dass die Stelle, die Sie bügeln, glatt liegt.

### Foto 4

- Bügeln Sie die Kante des Halsausschnitts schön glatt.



### Foto 5

- Wenden Sie das T-Shirt wieder nach außen und legen Sie es mit dem Halsausschnitt zu Ihnen auf.
- Bügeln Sie das Etikett an der Hinterseite des Halsausschnitts.

### Foto 6

- Bügeln Sie den linken und rechten Ärmel an der Vor- und Hinterseite.
- Bügeln Sie von der Achselhöhle nach oben.
- Bügeln Sie auch die Ärmelmanschetten glatt.

20.

# Schritt für Schritt



# Fortführung Schritt für Schritt: T-Shirt mit Aufdruck

## • FALTEN MIT DER SCHABLONE

### Foto 7

- Wenden Sie das T-Shirt mit der Rückseite nach oben.
- Legen Sie die Schablone in die Mitte des Halsausschnittes, die Ecken der Schablone genau über die Schulternaht.

### Foto 8

- Falten Sie das T-Shirt bis zum Rand der Schablone.

### Foto 9

- Machen Sie das Gleiche mit der anderen Seite des T-Shirts.
- Sorgen Sie dafür, dass die Seitenfläche des T-Shirts genau über der Schablone liegt.

### Foto 10

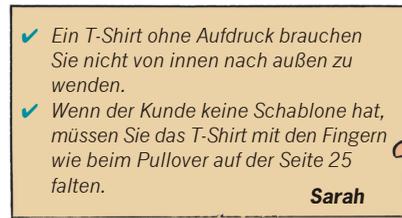
- Legen Sie die linke Hand in die Mitte des T-Shirts.
- Falten Sie von rechts nach links, mit der Unterseite gerade auf den Ecken der Schultern. Beachten Sie die mittlere Falte.

### Foto 11

- Ziehen Sie die Schablone aus dem gefalteten T-Shirt.

### Foto 12

- Endergebnis



22.

# Schritt für Schritt



# BÜGELN Schritt für Schritt: Pullover

- **BÜGELN**

Ein Pullover aus Wolle bügeln wir immer mit einem Bügeltuch oder einen Teflon-Bügeleisenbezug, um auf diese Weise Beschädigungen der Fasern vorzubeugen. Auf diesen Bildern verwenden wir ein Teflontuch.

## Foto 1

- Ziehen Sie den Pullover mit der Rückseite über das Bügelbrett, mit dem Halsausschnitt über die Spitze des Bügelbretts.
- Streichen Sie den Pullover mit den Händen glatt.

## Foto 2

- Legen Sie das Teflontuch auf den Pullover.
- Bügeln Sie auf dem Tuch von rechts nach links und von oben nach unten.

## Foto 3

- Schieben Sie den Pullover weiter, von Ihnen weg.
- Bügeln Sie weiter, von rechts nach links.

## Foto 4

- Legen Sie einen Ärmel auf das Bügelbrett und legen Sie das Bügeltuch darauf.



24.

# Schritt für Schritt



# Fortführung Schritt für Schritt: Pullover

## • FALTEN MIT DEN FINGERN

### Foto 5

- Legen Sie einen Ärmel auf das Bügelbrett und legen Sie das Bügeltuch darauf.
- Bügeln Sie auf dem Tuch ohne die Kanten zu berühren, auf diese Weise bügeln Sie keine Falten in den Pullover.

### Foto 6

- Legen Sie den Pullover mit der Rückseite nach oben auf das Bügelbrett.
- Legen Sie 2 oder 3 Finger neben den Halsausschnitt, diese Stelle bildet die Falllinie.

### Foto 7

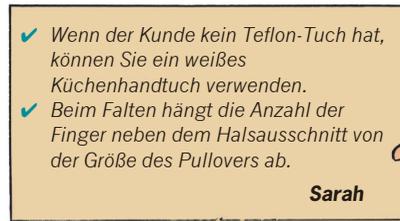
- Falten Sie ab dieser Stelle die Seitenfläche nach innen auf der Falllinie. .
- Sorgen Sie dafür, dass die Seitenfläche eine gerade Linie bildet.

### Foto 8

- Falten Sie den Ärmel parallel zu der ersten Falllinie.
- Wiederholen Sie dies für die andere Seite des Pullovers.

### Foto 9

- Endergebnis



26.

# Schritt für Schritt



# BÜGELN Schritt für Schritt: Jeanshose oder Baumwollhose

## • BÜGELN

### Foto 1

- Wenden Sie die Hose von innen nach außen.
- Bügeln Sie das Futter der Taschen.

### Foto 2

- Legen Sie ein Hosenbein gerade auf das Bügelbrett.
- Bügeln Sie vom Saum bis zum Futter der Tasche.
- Bügeln Sie bis zur Naht, nicht auf der Naht!
- Machen Sie das Gleiche mit dem anderen Hosenbein.

### Foto 3

- Drehen Sie die Hose um, damit die Hinterseite oben liegt.

### Foto 4

- Bügeln Sie von oben bis zur Gesäßtasche. Bügeln Sie bis zur Naht, nicht auf der Naht!
- Machen Sie das Gleiche mit dem anderen Hosenbein

### Foto 5

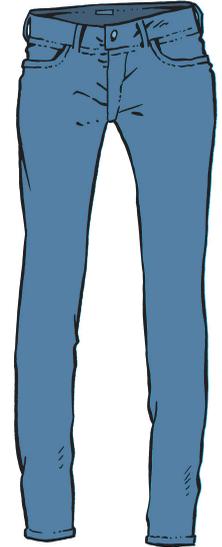
- Ziehen Sie die Hinterseite der Hose über die Spitze des Bügelbretts.
- Bügeln Sie die Gesäßtaschen.

### Foto 6

- Bügeln Sie den Hosenbund.
- Drehen Sie die Hose weiter, bis der ganze Hosenbund gebügelt ist.

### Foto 7

- Ziehen Sie die Hose gerade und hängen Sie diese auf einen Kleiderbügel.



✓ Bei den Hosenbeinen (Foto 4): Bügeln Sie nicht auf den Gesäßtaschen, so beugen Sie falschen Falten vor.

✓ Bügeln Sie nicht auf den Metall-Druckknöpfen der Hose, diese können Kratzer in der Sohle des Bügeleisens verursachen. **Sarah**



28.

# Schritt für Schritt



# BÜGELN Schritt für Schritt: Anzughose

## • BÜGELN

Eine Anzughose bügeln wir mit einem Teflon-Bügeleisenbezug oder einem Bügeltuch. Dies vermeidet, dass die Hose glänzend wird. Auf diesem Foto verwenden wir einen Bügeleisenbezug.

### Foto 1

- Wenden Sie die Hose von innen nach außen .
- Legen Sie die Tasche auf die Spitze des Bügelbretts und bügeln Sie diese glatt.
- Wiederholen Sie dies mit den anderen Taschen.

### Foto 2

- Bügeln Sie den Hosenbund.
- Drehen Sie die Hose weiter, bis der ganze Hosenbund gebügelt ist.

### Foto 3

- Ziehen Sie die Hose über die Spitze des Bügelbretts.
- Bügeln Sie die Vorderseite bis zum Hosenbund.
- Drehen Sie die Hose weiter, bis alle Flächen gebügelt sind.

### Foto 4

- Ziehen Sie die Hose wieder gerade und legen Sie die Hose flach auf die vorher eingedrückte Falte, mit dem Reißverschluss von Ihnen weg.
- Legen Sie das obere Hosenbein nach links.
- Bügeln Sie das Hosenbein von rechts nach links, und die eingedrückte Falte schön glatt.

### Foto 5

- Legen Sie das nicht-gebügelte Hosenbein auf das andere Hosenbein und bügeln Sie auf der Falte der Vorderseite der Hose.

### Foto 6

- Legen Sie den nicht-gebügelten Teil in die Mitte des Bügelbretts. Legen Sie die Tasche zur Seite und bügeln Sie auf der Falte der Rückseite der Hose.

30.

# Schritt für Schritt



# Fortführung Schritt für Schritt: Anzughose

## Foto 7

- Drehen Sie die Hose um, also mit dem Reißverschluss zu Ihnen.

## Foto 8

- Legen Sie das Hosenbein wieder nach links und wiederholen Sie die Schritte der Bilder 4,5 und 6.

## Foto 9

- Hängen Sie die Hose auf einen Kleiderbügel.



32.

# Schritt für Schritt



# BÜGELN Schritt für Schritt: Herrenhemd

- **BÜGELN**

Foto 1

- Legen Sie den Kragen mit der Rückseite nach oben.
- Bügeln Sie von der rechten Kante zur Mitte.

Foto 2

- Bügeln Sie von der linken Kante zur Mitte.

Foto 3

- Bügeln Sie die Innenseite der Manschette..

Foto 4

- Bügeln Sie den Manschettenverschluss des Ärmels.
- Bügeln Sie die Manschette und den Manschettenverschluss des anderen Ärmels.



34.

# Schritt für Schritt



# Fortführung Schritt für Schritt: Herrenhemd

## Foto 5

- Legen Sie einen Ärmel auf das Bügelbrett und glätten Sie ihn mit den Händen.
- Bügeln Sie von der Schulternaht bis über die Kante hinaus, also hier von links nach rechts.
- Falls notwendig umdrehen und die andere Seite bügeln.
- Wiederholen Sie dies mit dem anderen Ärmel.

## Foto 6

- Legen Sie die Vorderseite des Hemdes auf das Bügelbrett mit den Knöpfen nach oben. Streichen Sie diese mit den Händen glatt.
- Bügeln Sie von rechts nach links zwischen den Knöpfen.
- Schieben Sie das Hemd weiter, von Ihnen weg und bügeln Sie weiter von rechts nach links, bis alle Flächen des Hemdes gebügelt sind.

## Foto 7

- Schieben Sie das Schulterstück des Hemdes über die Spitze des Bügelbretts.
- Bügeln Sie das Schulterstück ab der Mitte des Rückens bis zur Schulternaht.
- Wiederholen Sie dies für das andere Schulterstück.

## Foto 8

- Schließen Sie einige Knöpfe und hängen Sie das Hemd auf einen Kleiderbügel.

- ✓ *Falten Sie den Kragen unmittelbar nach den Bügeln. Auf diese Weise bekommen Sie eine schöne Kante.*
- ✓ *Legen Sie beim Bügeln des Ärmels den Ärmel auf das Bügelbrett mit der Naht zu Ihnen, bügeln Sie von der Naht zur Kante.*
- ✓ *Bügeln Sie nicht auf den Knöpfen, diese können schmelzen oder die Sohle des Bügeleisens beschädigen.*

**Sarah**





Aus  DS  
Sektorier Ausbildungsfonds Dienstleistungsschecks