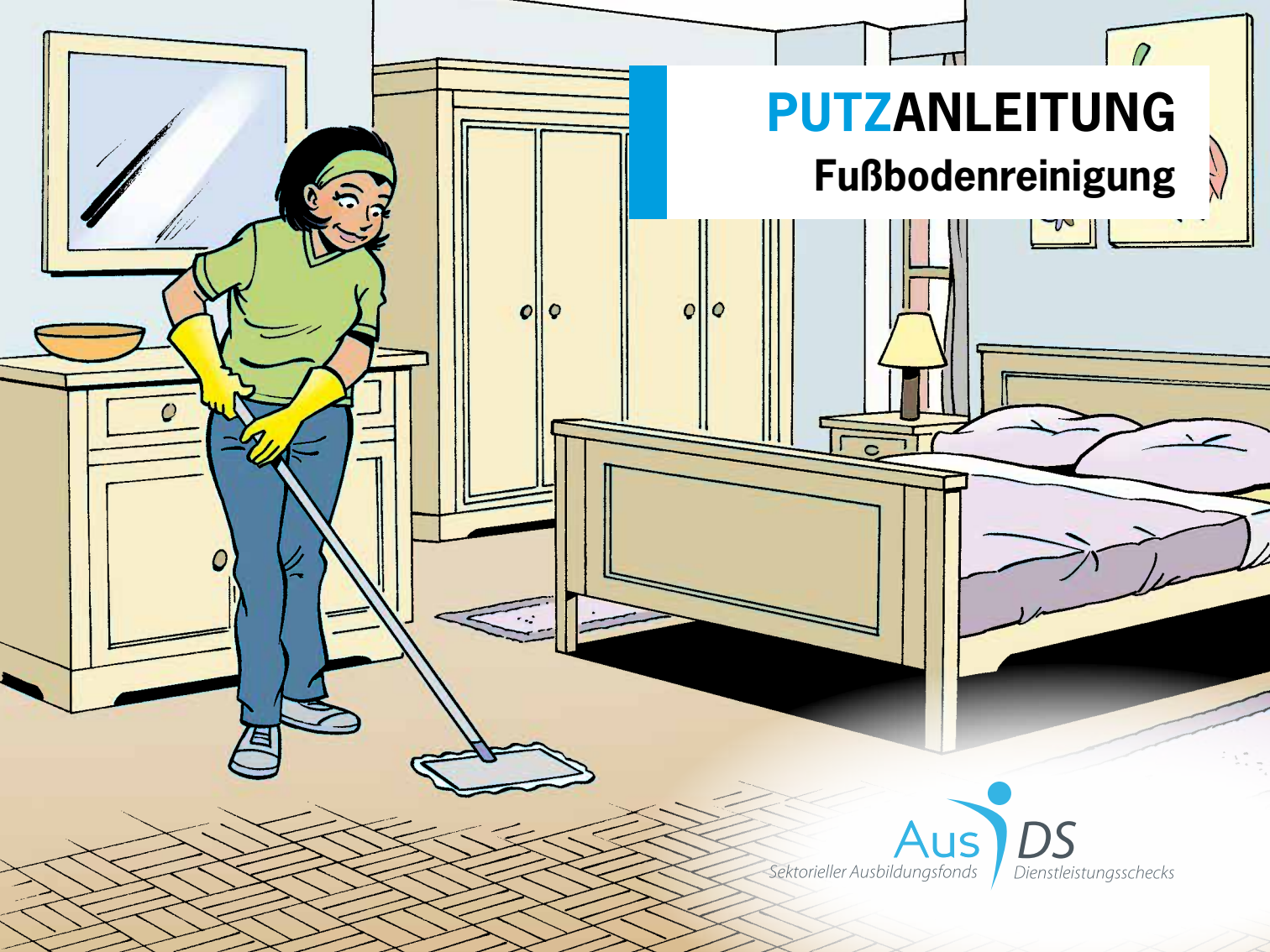


PUTZANLEITUNG

Fußbodenreinigung



Impressum

Diese Broschüre ist eine Ausgabe des Sektoriellen Ausbildungsfonds Dienstleistungsschecks

Copyright © 2014 Vorm DC

Texte: Antoon Jaminé in Zusammenarbeit mit VDAB

Übersetzung: Dirk Parijs – vertaalkantoor ALBION

Zeichnungen: Steve Van Bael

Koordination: Elke Beyers

Lay-out und Druck: Pages

Mit Dank an Lut Bormans, Putzexpertin · VDAB

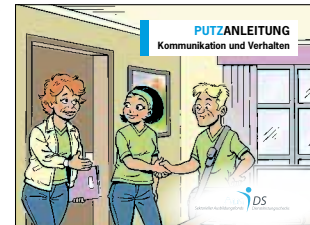
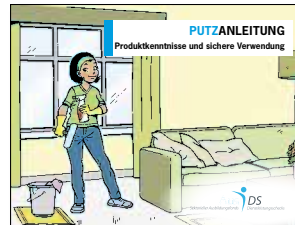
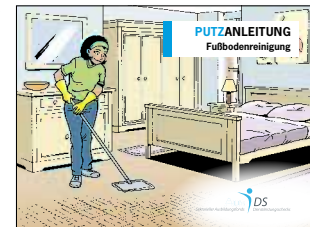
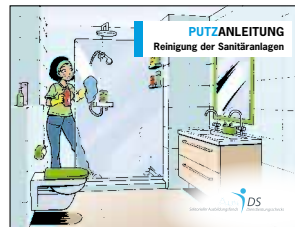
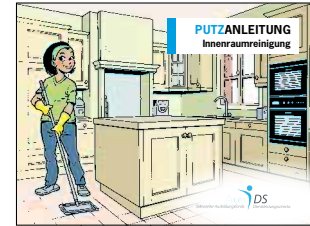
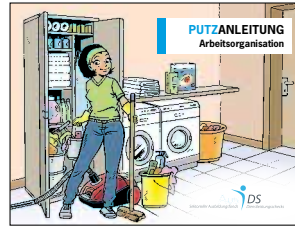
Mit Dank an den Fußbodenspezialisten



Verantwortlicher Herausgeber:

Peter Van de Veire, Direktor Sektorieller Ausbildungsfonds Dienstleistungsschecks

Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre darf weder vollständig noch teilweise in irgendwelcher Form mittels elektronischer oder mechanischer Hilfsmittel, inklusive Informationsspeicherungssysteme oder Lesegeräte ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Autors vervielfältigt werden, ausgenommen sind kurze Zusammenfassungen in niedergeschriebenen Besprechungen.



Hallo,


Ich bin die Sarah, Ihr Putzcoach. Ich habe selbst schon jahrelange Erfahrung als Putzfrau und ich betrachte mich als eine Putzexpertin.

Putzen ist meine Leidenschaft und mein Beruf!

Gerne bringe ich Menschen bei, wie sie perfekt putzen können. Auch wenn Sie sich gut auskennen, werden Sie sicherlich neue Putztechniken in dieser Broschüre lesen.

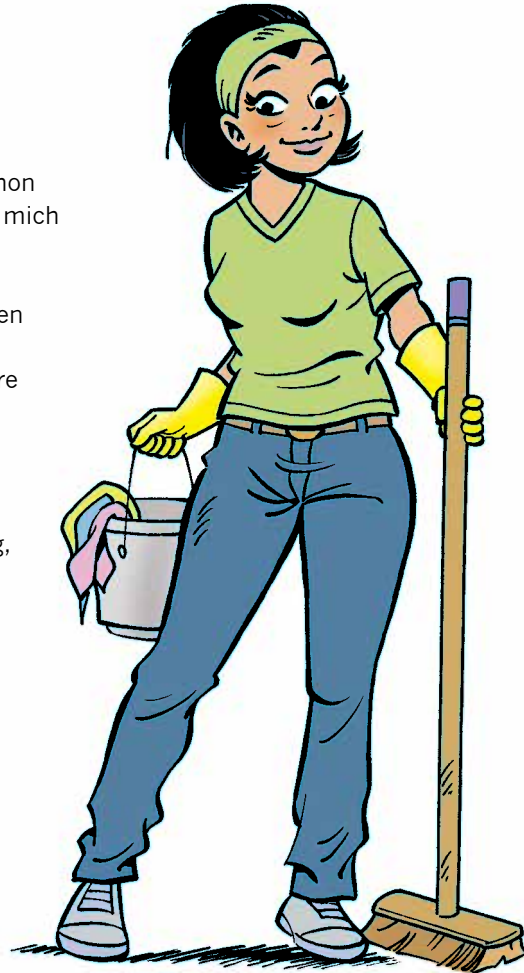
In dieser Broschüre werde ich Ihnen alles über die Reinigung und Pflege von Fußböden erzählen.

Es gibt viele Arten von Fußböden. Es ist sehr wichtig, dass Sie das richtige Produkt verwenden!

Befolgen Sie die Ratschläge und  **Tipps**

in dieser Broschüre und die Reinigung wird Ihnen viel leichter fallen.

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg, Sarah.



Inhaltsverzeichnis:

Fußbodenreinigung	5
Welches Produkt verwenden:	
Säuren oder Basen?	7
Reinigungsmittelarten	9
Keramischer Stein	11
Poröser keramischer Stein	11
Nicht poröser keramischer Stein	13
Naturstein	15
Kalkhaltiger Naturstein	15
Nicht kalkhaltiger Naturstein	17
Steinteppich	19
Linoleum	21
Vinyl (PVC)	23
Holzfußböden Parkett	25
Lackiertes Holz	25
Gebohnertes Holz	27
Geöltes Holz	27
Laminat	29
Kork	31
Teppich	33
Achtung!	35

4.



Fußbodenreinigung

Bevor Sie einen Fußboden reinigen, fragen Sie Ihren Kunden. Er/sie weiß bestimmt, mit welchen Produkten die verschiedenen Fußböden in der Wohnung gereinigt werden. Wenn dies nicht der Fall ist, oder wenn Sie an einem Produkt oder an einer bestimmten Arbeitsmethode zweifeln, fragen Sie das Unternehmen, für das Sie arbeiten. Es verfügt sicherlich über einen Experten, der Ihnen gute Ratschläge geben kann.

Stellen Sie zusammen mit dem Kunden einen Arbeitsplan für sowohl die wöchentliche Reinigung als auch die periodischen Aufgaben auf.

Arbeiten Sie immer in einer sicheren Umgebung und achten Sie auf nasse Fußböden, diese können gefährlich glatt sein: Stellen Sie Eimer, Bürsten oder Wischer aus dem Weg. Berücksichtigen Sie die anwesenden Bewohner.

Überprüfen Sie den Zustand Ihres Materials. Erkundigen Sie sich nach umweltfreundlichem und ergonomischem Material.

- ✓ *Lesen Sie immer die Gebrauchsanleitung der Produkte.*
- ✓ *Verwenden Sie immer die auf der Verpackung angegebene Dosis.*
- ✓ *Mischen Sie keine Produkte.*
- ✓ *Wählen Sie nach gemeinsamer Beratung mit dem Kunden das richtige Produkt.*
- ✓ *Fragen Sie den Kunden, wie die Fußböden behandelt wurden (Imprägniermittel, Wachs,...), damit Sie das richtige Reinigungsmittel verwenden können.*

Sarah





Welche Produkte verwenden: Säuren oder Basen?

Sie putzen nicht nur mit Wasser. Sie benutzen auch Reinigungsmittel. Die Produkte können wir in zwei große Gruppen unterteilen: **Säuren** und **Basen**. Säuren entkalken und Basen entfetten.

Säuren haben eine stark ätzende Wirkung. Sie verwenden diese, um zu entkalken, zum Beispiel Essig oder ein Entkalkungsmittel.

Zum Entfetten brauchen Sie Basen, zum Beispiel Ammoniak oder einen Herdreiniger.

Säuren und Basen haben einen unterschiedlichen PH-Wert: Säuren haben einen geringen Wert, Basen haben einen hohen Wert. **Starke Säuren und starke Basen greifen das Material an**. Ihre Wirkung kann so aggressiv sein, dass das Material (und die Fußböden) dauerhaft beschädigt werden.





8.

Reinigungsmittelarten

- **Seifen**

Seife wird zusammen mit Wasser als Reinigungsmittel verwendet. Braune Seife ist die bekannteste und meist verwendete Seife im Reinigungsgeschäft. Sie dürfen Seife nicht als Schmutzentferner verwenden. Seife hinterlässt eine Schicht. Sie müssen also nachher bohnen, damit der Fußboden glänzend wird. Wenn der Fußboden einmal mit Seife behandelt wurde, müssen Sie dies weiterhin machen.

- **Detergenzien**

Viele Reinigungsmittel enthalten heutzutage Detergenzien. Im Gegensatz zu Seifen entfetten und reinigen diese gut.

- **Lösungsmittel**

Diese Produkte sind in der Lage, hartnäckigen Schmutz, der nicht oder kaum durch Seifen oder Detergenzien zu entfernen ist, zu lösen. Sie verwenden Lösungsmittel, um z. B. Ölflecken, Blutflecken, Farbflecken,... zu entfernen.

- **Allesreinigers**

Allesreiniger können zum Entfernen von Schmutz aller Art verwendet werden. Verwenden Sie vorzugsweise ein Produkt mit einem neutralen PH-Wert (PH 7).

- ✓ *Seien Sie vorsichtig mit Lösungsmitteln. Diese können der Gesundheit schaden.*
- ✓ *Verwenden Sie auf Fußböden meist ein neutrales Produkt, z. B. ein Spülmittel.*
- ✓ *Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Fensterreiniger verwenden. Diese enthalten Alkohol und können auf bestimmten Fußböden Flecken verursachen.*

Sarah





Terrakotta



Terrakotta



Betonklinker



Betonklinker



Betonfußboden

Keramischer Stein

Sie putzen nicht nur mit Wasser. Sie benötigen auch Reinigungsmittel. Diese Produkte können in zwei große Gruppen unterteilt werden: **Säuren** und **Basen**. Säuren entkalken und Basen entfetten.

- **Poröser keramischer Stein**

Z. B. Terrakottafliesen, Betonklinker, Betonfußböden,...

Diese Fliesen oder Fußböden sind nicht glasiert und nehmen Wasser auf, außer wenn der Boden behandelt wurde. Seien Sie vorsichtig mit der Wassermenge, die Sie verwenden.

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, entstauben (nur auf glatten Fliesen) oder staubsaugen.
- Anhaftender Schmutz:
Unbehandelte Fußböden; mit Seife oder einem neutralen Reinigungsmittel feucht wischen oder einen Mopp benutzen.
Behandelter Fußboden (mit Imprägniermittel):
Mit einem neutralen Reinigungsmittel feucht wischen, den Mopp benutzen oder scheuern.

- ✓ *Besprechen Sie mit dem Kunden vorab, wie viel Zeit Sie für die Fußbodenreinigung brauchen und zwar je nach dem Verschmutzungsgrad.*
- ✓ *Verwenden Sie immer Seife nach Seife und niemals Seife nach einem Imprägniermittel.*
- ✓ *Manche poröse keramische Fliesen sind säureempfindlich, legen Sie einen Wischlappen oder ein Handtuch unter den Eimer, um Flecken oder Kreise auf dem Fußboden vorzubeugen.*
- ✓ *Die Zementfugen zwischen den Fliesen sind immer säureempfindlich, befeuchten Sie also die Fugen und Fliesen bevor Sie ein saures Produkt anbringen, damit die Fugen nicht beschädigt werden.*

Sarah





Nicht poröse keramische Fliesen



Nicht poröse keramische Fliesen



Nicht poröse keramische Fliesen



Nicht poröse keramische Fliesen - Holzimitation



Nicht poröse keramische Fliesen - Holzimitation

Keramischer Stein

- **Nicht poröser keramischer Stein**

Es gibt sehr viele verschiedene Keramikfliesen. Wenn Sie nicht sicher sind, mit welchem Fliesenmaterial Sie es zu tun haben, fragen Sie Ihren Kunden oder Ihr Unternehmen. Heutzutage gibt es sogar Keramikfliesen mit Holzimitation, siehe die unteren Bilder hiernach.

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, entstauben oder staubsaugen.

- Anhaftender Schmutz:
Den Boden mit einem neutralen Reinigungsmittel feucht wischen oder den Mopp verwenden.
Bei stark verschmutzten Fußböden kann es notwendig sein, zu scheuern. Verwenden Sie auf diesen Fußböden vorzugsweise keine Seife.

✓ *Die Zementfugen zwischen den Fliesen sind immer säureempfindlich. Befeuchten Sie also immer die Fugen, bevor Sie ein saures Produkt anbringen, damit die Fugen nicht beschädigt werden.*

✓ *Wenn sie auf diesen Fußböden doch mit Seife arbeiten müssen, müssen Sie üppig mit Wasser nachspülen, um die Seifenreste zu entfernen.*

Sarah





Travertin



Quaderstein
(blauer belgischer Hartstein)



Jura



Marmor



Weißer Kalkstein



Terrazzo

Naturstein

Naturstein kommt aus Steinbrüchen und ist ein Naturprodukt. Viele Natursteinfliesen sind porös, sie enthalten Kalk und sind deshalb auf saure Produkte empfindlich. Es gibt kalkhaltige Natursteine und nicht kalkhaltige Natursteine, die Letzteren sind deshalb nicht säureempfindlich.

- **Kalkhaltiger Naturstein**

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, staubsaugen oder entstauben.
- Anhaftender Schmutz:
Unbehandelter Naturstein: Mit einem neutralen Reinigungsmittel, Seife oder einem empfohlenen Reinigungsmittel feucht wischen oder den Mopp benutzen.
Behandelter Naturstein (mit einem Imprägniermittel):
Mit einem neutralen Reinigungsmittel oder einem empfohlenen Produkt wischen oder den Mopp verwenden.
Bei stark verschmutzten Fußböden kann es notwendig sein, zu scheuern.

- ✓ *Verwenden Sie immer Seife nach Seife, niemals Seife nach einem Imprägniermittel.*
- ✓ *Verwenden Sie vorzugsweise Regenwasser, wenn Sie mit Seife arbeiten, mit weichem Wasser beugen Sie Kalkseife vor.*
- ✓ *Saure Produkte wie WC-Entkalkungsmittel verursachen Flecken auf dem Fußboden, seien die vorsichtig und reinigen Sie den Behälter, Flakon oder die Flasche immer sehr gut, stellen Sie diese auf ein Tuch oder ein Stück Papper.*
- ✓ *Cola, Limonade, Bier, Wein und Essig können den Fußboden beschädigen und matte Flecken verursachen. Diese Flecken können Sie mit einem Reinigungsmittel nicht entfernen.*

Sarah





Granit



Schiefer



Basalt



Quarzit

Naturstein

- **Nicht kalkhaltiger Naturstein**

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, staubsaugen oder entstauben.

- Anhaftender Schmutz:
Mit einem neutralen oder empfohlenen Reinigungsmittel feucht wischen oder den Mopp benutzen. Bei stark verschmutzten Fußböden kann es notwendig sein, zu scheuern.

✓ *Verwenden Sie auf diesem Fußboden keine Seife.*

Sarah





Steinteppich



Steinteppich

Naturstein

- **Steinteppich**

Ein Steinteppich besteht aus Millionen kleinen Kieselsteinen, die auf den Fußboden geleimt werden. Die Kieselsteine können gefärbt sein und werden manchmal in einem Muster verlegt.

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Staubsaugen.

- Anhaftender Schmutz:
Mit einem neutralen Reinigungsmittel feucht wischen oder den Mopp benutzen.
Bei stark verschmutzten Fußböden kann es notwendig sein, mit neutralem Seifenwasser zu scheuern.
Für eine gründliche Reinigung: bitten Sie den Kunden, mit einer spezialisierten Putzfirma Kontakt aufzunehmen.

- ✓ Entfernen Sie die Schuhsohlenstreifen mit einem Bleistiftradiergummi oder verwenden Sie ein feuchtes Mikrofaser-tuch. Verwenden Sie auf keinen Fall ein Scheuermittel.
- ✓ Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Testbenzin (Terpentinersatz) oder Aceton, diese können das Vinyl angreifen und Flecken verursachen.

Sarah





Linoleum



Linoleum

Linoleum

Linoleum wird aus natürlichem Material hergestellt: Leinöl, Harz, Korkmehl, Holzmehl, und hat eine Unterschicht aus Jute. Es ist ein besonders dauerhaftes Produkt.

Linoleum kann man anhand einer speziellen Schweißnaht von Vinyl unterscheiden. (Siehe unteres Bild hiernach).

Bei Vinyl liegen die Streifen oder Fliesen enger aneinander.

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, staubsaugen oder entstauben.
- Anhaftender Schmutz:
Mit einem neutralen Reinigungsmittel feucht wischen oder den Mopp benutzen.

Eine monatliche Behandlung mit einem Schutzmittel ist auch möglich.

- ✓ *Wenn Sie feucht wischen, dürfen Sie nicht zu viel Wasser verwenden, damit kein Wasser unter den Fußbodenbelag fließt.*
- ✓ *Entfernen Sie die Schuhsohlenstreifen mit einem Bleistiftradiergummi oder verwenden Sie ein feuchtes Mikrofasertuch. Verwenden Sie auf keinen Fall ein Scheuermittel.*
- ✓ *Verwenden Sie keine starken Fettentferner oder Lösungsmittel, diese können das Leinöl angreifen und Verfärbungen verursachen.*

Sarah





Vinyl



Vinyl



Vinyl

Vinyl (PVC)

Vinyl ist ein synthetisches Produkt (Polyvinylchlorid).

Vinyl kann man anhand der Schweißnaht von Linoleum unterscheiden.

Bei Vinyl liegen die Streifen oder Fliesen enger aneinander als bei Linoleum (siehe Bild hiernach).

Vinyl wird in vielen verschiedenen Ausführungen und Imitationen hergestellt: Parkett, Stein, Linoleum,...

Ist in breiten Streifen oder als Fliese erhältlich.

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, staubsaugen oder entstauben.
- Anhaftender Schmutz:
Mit einem neutralen Reinigungsmittel feucht wischen
oder den Mopp benutzen.
Wenn nötig können Sie Fettentferner verwenden.

✓ Entfernen Sie die Schuhsohlenstreifen mit einem Bleistiftradiergummi oder benutzen Sie ein feuchtes Mikrofaser-tuch. Verwenden Sie auf keinen Fall ein Scheuermittel.

✓ Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Testbenzin (Terpentinersatz) oder Aceton, diese können das Vinyl angreifen und Flecken verursachen.

Sarah





Parkett – lackiert



Parkett – lackiert

Holzfußböden - Parkett


Parkett wird aus massiven (nicht verleimten) Holzbrettern oder -blöcken hergestellt. Klingt nicht hohl, wenn es betreten wird.

Parkett kann auf verschiedene Weisen behandelt werden:
Lackieren, bohnen oder ölen.

- **Lackiertes Holz**

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, staubsaugen oder entstauben.
- Anhaftender Schmutz:
Mit einem neutralen Reinigungsmittel feucht wischen oder den Mopp benutzen.
Ein oder zwei Mal im Jahr muss der Parkettfußboden mit einem Spezialmittel gegen Verschleiß behandelt werden.
Melden Sie dies dem Kunden.



✓ Fragen Sie den Kunden, um welchen Parkettfußboden es sich handelt.

✓ Verwenden Sie auf gelacktem Holz nur ein neutrales Reinigungsmittel oder einen Allesreiniger, auf keinen Fall ein Lösungsmittel. Dies könnte die Lackschicht angreifen.

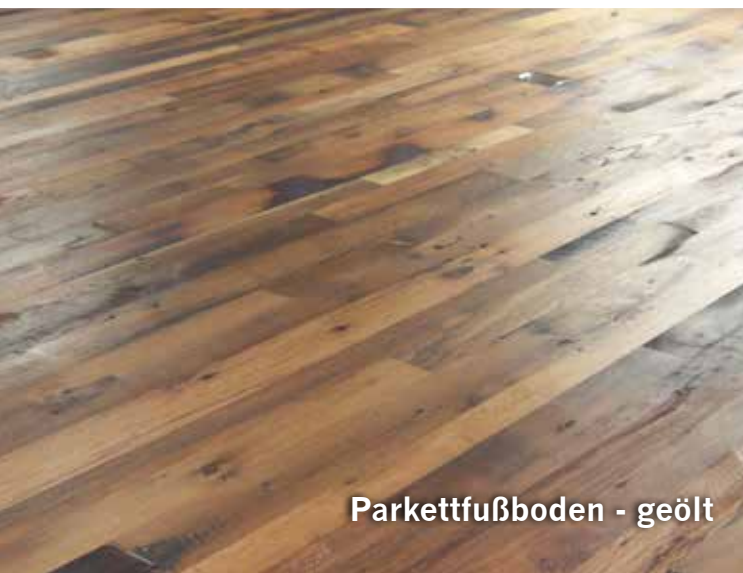
Sarah



Parkettfußboden - gebohnt



Parkettfußboden - gebohnt



Parkettfußboden - geölt



Parkettfußboden - geölt

Holzfußböden - Parkett

- **Gebohnertes Holz**

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, staubsaugen oder entstauben.

- Anhaftender Schmutz:
Ein oder zwei Mal im Jahr muss der Parkettfußboden gebohnt werden.
Melden Sie dies dem Kunden.

- **Geöltes Holz**

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, staubsaugen oder entstauben.

- Anhaftender Schmutz:
Mit geeigneter Seife feucht wischen oder den Mopp benutzen
(vor Gebrauch gut schütteln).
Ein oder zweimal im Jahr muss der Parkettboden mit einem Spezialmittel
behandelt werden, um eine Schutzschicht anzubringen.
Melden Sie dies dem Kunden.

✓ *Gebohnertes Parkett duldet kein Wasser. Achten Sie auf Wasserflecken.*

✓ *Wenn Sie geöltes Holz feucht wischen, seien Sie vorsichtig, verwenden Sie nicht zu viel Wasser.*

Sarah





Laminat



Laminat

Laminat

Laminat ist ein Produkt, das aus verschiedenen Schichten besteht: eine Hartfaserplatte, auf die bedrucktes Papier (meistens mit Holzstruktur) geleimt wird. Darauf kommt eine Kunststoffdeckschicht.

Also, Laminat ist kein Parkett! Klingt hohl, wenn es betreten wird.

Die Bretter haben eine Zeichnung (Muster), die (das) wiederholt wird.

Reinigen:

- Loser Staub:
Kehren, staubsaugen oder entstauben.

- Anhaftender Schmutz:
Mit einem neutralen Reinigungsmittel feucht wischen oder den Mopp benutzen.
Ein oder zwei Mal im Jahr muss der Laminatfußboden mit einem Mittel, das die Oberschicht schützt, behandelt werden. Melden Sie dies dem Kunden.

✓ *Verwenden Sie auf Laminat keine Lösungsmittel, die Ammoniak oder Aceton (Nagellackentferner) enthalten, diese können die Deckschicht angreifen.*

✓ *Laminat nur feucht wischen, gut trocknen und niemals scheuern.*

Sarah





Kork



Kork


Kork

Ein Korkfußboden wird aus gemahlener Korkeichenrinde hergestellt. Auf einem Korkfußboden wird eine Schutzschicht angebracht. Kork fühlt sich warm an und hat ein typisches unregelmäßiges Aussehen.

Reinigen:

- Loser Schmutz:
Kehren, staubsaugen oder entstauben.

- Anhaftender Schmutz:
Mit einem neutralen Reinigungsmittel feucht wischen oder den Mopp benutzen.
Ein- oder zweimal im Jahr muss der Korkfußboden mit einem Spezialmittel behandelt werden, damit die Lackschicht instand gesetzt wird.
Melden Sie dies dem Kunden.

- 
- ✓ *Verwenden Sie auf Korkfußböden keine Lösungsmittel.*
 - ✓ *Verwenden Sie nie Scheuermittel.*
 - ✓ *Wenn Sie feucht wischen, seien Sie vorsichtig und verwenden Sie nicht zu viel Wasser.*



Teppich - Kurzflor



Teppich - Hochflor



Teppichfußboden



Teppichfußboden

Teppich

Teppiche können aus natürlichen Fasern (z. B. Wolle, Baumwolle, Kokos oder Seide), Kunststofffasern oder Mischfasern hergestellt werden. Es gibt hochflorige und kurzflorige Teppiche. Sie können lose oder fest verlegt sein.

Reinigen:

- Nicht-anhaftender Schmutz:
Staubsaugen: sowohl hochflorige als kurzflorige Teppiche.
Teppichkehrer verwenden: nur kurzflorige Teppiche.
- Anhaftender Schmutz:
Nach gemeinsamer Beratung mit dem Kunden wie Textilien behandeln.

- ✓ *Wenn sie Flecken aus Teppichen entfernen, müssen Sie dies mit dem Kunden besprechen und Ihrem Unternehmen melden, um Risiken vorzubeugen.*
- ✓ *Es ist wichtig, dass der Fleck so schnell wie möglich entfernt wird.*
- ✓ *Entfernen Sie die Flecken mit einem feuchten Mikrofasertuch oder einem geeigneten Reinigungsmittel. Tupfen Sie von außen nach innen. Auf diese Weise machen Sie den Fleck nicht größer.*

Sarah



34.



Achtung!

- Reinigen Sie Fußböden nur mit einem feuchten Mikrofaserwischlappen (ohne Reinigungsmittel), meist genügt dies. Wenn dies nicht funktioniert, können Sie ein neutrales Reinigungsmittel verwenden (Allesreiniger).
- Viele Kunden halten viel von alten Bräuchen , z. B. zur Fußbodenreinigung einen Schuss Bleichmittel in den Eimer geben. Das Bleichmittel schadet aber der Gesundheit und der Umwelt. 'Übliche' Reinigungsmittel reichen.
- Die Kunden sind oft der Meinung, dass Bleichmittel desinfizieren. Das stimmt nicht. Bleichmittel bleichen nur.
- Bei einer guten wöchentlichen Reinigung ist eine Desinfizierung mit einem Spezialmittel nicht notwendig. Besprechen Sie dies mit Ihrem Unternehmen, wenn der Kunde nicht einverstanden ist.





Aus  **DS**
Sektorier Ausbildungsfonds Dienstleistungsschecks

VDAB