

Вправа 6

НАДАННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ



СИТУАЦІЯ

Надання зворотного зв'язку, щоб клієнт чітко усвідомлював, що він перейшов межу.



УЧАСНИКИ

Різна кількість



МАТЕРІАЛ

- **Додаток 1:** Покроковий план надання зворотного зв'язку - видрукуйте по одному примірнику на кожного учасника
- **Додаток 2:** Піктограми - надрукувати по 1 на групу учасників (залежно від кількості учасників тренінгу)
- **Додаток 3:** Приклади кроків для зворотного зв'язку та осудження людей - видрукуйте 1 для викладача



ЧАС

Приблизно 45 хвилин

ЦІЛІ

- Розуміння того, як надавати чіткий зворотний зв'язок
- Відпрацювання різних етапів надання зворотного зв'язку
- Лексика для надання зворотного зв'язку та розпізнавання пасток, пов'язаних з осудженням людей



ПОСЛІДОВНІСТЬ

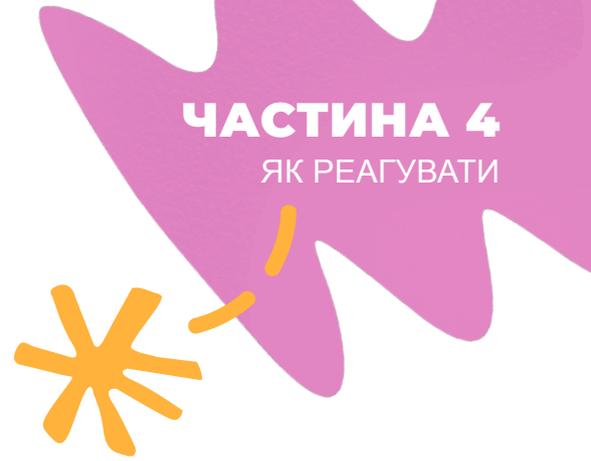
Тренер:

1. Обговорює, що таке зворотний зв'язок.

«Надання зворотного зв'язку полягає в тому, щоб наполегливо заявити, що ви не схвалюєте (неприйнятну) поведінку або висловлювання клієнта. Ви з повагою повідомляєте про те, як його поведінка чи висловлювання впливають на вас».

2. Переглядає аркуш для заповнення та пояснює. (додаток 1).

Вправа 6



3. Розкладає на підлозі різні кроки/пиктограми (додаток 2).
4. Розглядає кілька прикладів (додаток 3), стоячи поруч з кожною частиною зворотного зв'язку.
5. Також обговорює найбільшу пастку — осуд людини, чого найкраще уникати, надаючи зворотний зв'язок. Якщо ви піддастесь цій пастці, ваш зворотний зв'язок матиме негативний вплив або не матиме жодного впливу взагалі. (див. додаток 3 з прикладами засуджувальних тверджень).
6. Пропонує учасникам описати власні ситуації. Потім вони формулюють зворотний зв'язок, використовуючи усі необхідні етапи на формі для заповнення для кожної ситуації.
7. Обходить кімнату і допомагає учасникам.
8. Просить усіх учасників встати. Просить їх навести свій приклад. Збирає всіх навколо кроків/ картинок, розкладених на підлозі. Обговорює зворотний зв'язок учасників з групою, по одному або по кілька разом, поки вони стоять на аркушах формату А4. Щоразу, коли учасник висловлює оціночне судження, викладач вказує на аркуш/картинку такого судження.
Просить інших учасників допомогти сформулювати твердження, яке б краще відповідало твердженням зворотного зв'язку.