

Вправа 3 - ДОДАТОК 1

ОПИТУВАЛЬНИК



1. Клієнт безпідставно звинувачує вас у пліткарстві, як ви відреагуєте?

- A. Дуже роздратований(-а), але волію уникати конфліктів.
- B. Я обговорюю це з клієнтом і пояснюю.
- C. Я заперечую це. У клієнта просто поганий день, я залишу його в спокої.

2. У вас день народження, і ваш партнер організовує вечірку-сюрприз. Однак ви абсолютно не любите сюрпризів і ясно дали це зрозуміти.

- A. Я не знаю, як себе вести.
- B. Я кажу дуже чітко: «Хіба ти не знаєш, що я не люблю сюрпризів?»
- C. Я не показую свого невдоволення, адже його наміри добрі.

3. Я проходжу навчальний курс на роботі. У мене зламалося авто, тому я запізнюся.

- A. Я дочекаюся перерви, щоб поспілкуватися з тренером, і тільки після перерви візьму участь у навчальному курсі.
- B. Я стукаю, перепрошую і коротко представляюся.
- C. Я тихенько прокрадаюся до кімнати й сідаю позаду, щоб нікому не заважати та не привертати до себе уваги.

4. Яка ситуація застосовна до вас?

- A. Не люблю привертати до себе увагу.
- B. Люблю проявляти ініціативу і відстоювати свою думку.
- C. Мені потрібне регулярне підвищення самооцінки.

5. Якби я був(-ла) твариною, то був(-ла) би такою твариною:

- A. Кінь (слідую за табуном і залишається з ним).
- B. Тигр (йде прямо до цілі).
- C. Собака (вірний і відданий).



Вправа 3 - ДОДАТОК 1

- 6. Коли я був(-ла) дитиною ...**
- A. ... У мене було багато друзів.
 - B. ... У мене був 1 найкращий друг.
 - C. ... У мене була невелика група друзів.
- 7. Так би мене описав мій партнер або близькі друзі:**
- A. Мислитель.
 - B. Ризикована людина.
 - C. Людина дії.
- 8. У свій вихідний я займаюся:**
- A. Займаюся домашніми справами.
 - B. Так! Нарешті час для мене.
 - C. Моя мама щойно переїхала, попросила мене про допомогу. Я допоможу їй.
- 9. Ваша найкраща подруга збирається заміж, вас просять організувати дівич-вечір:**
- A. Я люблю, коли хтось інший бере на себе ініціативу і доручає мені різні завдання.
 - B. Мені подобається брати на себе ініціативу та організовувати щось веселе.
 - C. Я волію залишатися на задньому плані. Все одно буде занадто багато роботи.
- 10. Якщо хтось позичає у вас щось і не повертає в попередньо обумовлений час, чи говорите ви з ним про це?**
- A. Тільки якщо мені самому(-ій) це потрібно.
 - B. Звісно, домовленості є домовленості.
 - C. Ця людина, мабуть, забула дату. Найближчим часом мені все обов'язково повернуть.