

## Oefening 8 - BIJLAGE 1

# INVULOEFENING: HERKEN JIJ HET VERSCHIL?

**Noteer voor elke situatie of het gaat om een passieve, assertieve of agressieve reactie.**

Passief    Assertief    Agressief

<p>Je klant vraagt je om morgen (op je vrije dag) te komen werken. De gewoonlijke dag past niet deze week.</p> <p>Je zegt: "Ik heb eigenlijk een afspraak bij de tandarts, want ik zit met een abces op mijn kies, maar als het echt moet, kom ik wel. Ik probeer dan op een andere dag naar de tandarts te gaan."</p>			
<p>Mevrouw Liebens vraagt je een kwartier voor het einde van je werkdag om de ramen aan de voorkant nog te poetsen.</p> <p>Je zegt: "Ik denk niet dat ik voldoende tijd heb om dat nog af te werken. Vind je het goed als ik er volgende keer onmiddellijk mee begin?"</p>			
<p>Meneer Stevens vraagt je hem € 50 te lenen om naar de apotheker te gaan. Hij zegt dat hij je volgende keer zal terugbetalen.</p> <p>Jij reageert: "Zeg, daar kan ik toch niet mee beginnen zeker. Stel je voor dat alle gezinnen waar ik kom mij geld vragen. Neen, neen, daar komt niets van in huis."</p>			



## Oefening 8 - BIJLAGE 1

**Noteer voor elke situatie of het gaat om een passieve, assertieve of agressieve reactie.**

Passief    Assertief    Agressief

<p>Je dochttertje zeurt de hele tijd over de tekening die kleine broer kapot gescheurd heeft. Ze huilt en houdt er niet over op.</p> <p>Je bent het beu om dat gejuengel te horen en je reageert: “Je weet dat je je spullen niet zomaar moet laten rondslingeren op de tafel. Als je die tekening wilde bewaren, had je die in de kaft moeten steken.”</p>			
<p>Je staat zondagochtend aan te schuiven bij de bakker. Het systeem van nummertjes is defect. Je moet dus een beetje uitkijken wanneer jij aan de beurt bent. Als jij wilt bestellen, steekt een dame je voorbij. Jij reageert niet, zegt niets en laat haar voorgaan. Je wacht wel een beurt, dat is niet zo erg.</p>			