

**Oefening 1A - BIJLAGE 1****VOORBEELDSITUATIES
PER THEMA****Agressie**

De huishoudhulp doet de deur open. De buurman staat voor de deur met een mes. De huishoudhulp kan de deur net op tijd dichtgooien.

De huishoudhulp zegt dat ze een taak niet mag doen. De klant wordt kwaad. De klant wil dit wel.

De klant roept, schreeuwt: "Ik zorg ervoor dat je je job verliest. Je bent maar de huishoudhulp."

De huishoudhulp vraagt naar achterstallige dienstencheques. De klant blaft de huishoudhulp af. En zegt dat ze zich niet moet moeien.

Terwijl de huishoudhulp aan het werk is, ontstaat tussen het klantenkoppel een slaande ruzie.

Oefening 1A - BIJLAGE 1

**Seksueel grensoverschrijdend gedrag**

De huishoudhulp ziet de klant in ondergoed lopen.
De zoon van de klant toont zich naakt aan de huishoudhulp en vraagt de huishoudhulp of ze met hem naar bed wil gaan.
De klant probeert de huishoudhulp te knuffelen.
De huishoudhulp krijgt vaak berichtjes/vragen van de klant. “Wil je eens met mij op vakantie gaan? Wil je met mij in het bubbelbad?” Zij/hij weet niet of de vrouw des huizes hiervan op de hoogte is.
De klant laat zichtbaar seksspeeltjes op de tafel, het bed, ... liggen.

Oefening 1A - BIJLAGE 1

**Denigrerend (vernederend)/onrespectvol gedrag**

<p>De klant ruimt niet op, omdat de huishoudhulp toch komt. De huishoudhulp heeft dus eerst veel tijd nodig om op te ruimen.</p>
<p>De klant loopt met zijn schoenen over de pas gedweilde vloer. De klant klaagt achteraf dat de vloer niet goed schoongemaakt is.</p>
<p>De klant zegt: “De vorige huishoudhulp deed dit wel, ...” Bv: ramen buiten poetsen in de gietende regen.</p>
<p>De huishoudhulp moet uitwerpselen van honden/katten of kinderen opruimen.</p>
<p>De klant zegt tegen de kinderen waar de huishoudhulp bij is: “Je moet je best doen op school, anders moet je later zoals deze mevrouw/meneer gaan schoonmaken.”</p>
<p>De klant hangt tandpasta onderaan het kastje van de badkamer om te controleren of hij/zij wel goed schoongemaakt heeft.</p>
<p>De huishoudhulp moet de vloer boenen met 2 halve kokosnoten met daarrond een doek.</p>
<p>De klant legt geld op tafel om te testen of de huishoudhulp niet steelt.</p>



Oefening 1A - BIJLAGE 1

Privacy

De huishoudhulp werkt bij moeder en dochter. De moeder klaagt over de dochter en de dochter klaagt over de moeder.

De klant ziet op Facebook dat de huishoudhulp naar een feestje is geweest. Ze spreekt de huishoudhulp hierover aan.

De klant stuurt de huishoudhulp sms'jes over 'de taken'. Altijd, overal, overdag, 's avonds, ... Vervelend, want via Whatsapp kan de verzender zien of de ontvanger het bericht al gelezen heeft.

Het koppel (de klanten) gaat uit elkaar en ze willen allebei de huishoudhulp behouden. De huishoudhulp zit midden in die ruzie en moet kiezen bij wie hij/zij wil gaan werken als huishoudhulp.

De klant vraagt naar het privéleven van de huishoudhulp.



Oefening 1A - BIJLAGE 1

Discriminatie

De huishoudhulp gaat de eerste keer bij een klant de ramen poetsen. Ze gaat op de ladder staan. De klant staat ernaast en zegt luidop dat de huishoudhulp te dik is, dat ze daardoor traag is en niet goed werkt.

De huishoudhulp staat voor de deur van een nieuwe klant. De klant doet de deur open en gooit die onmiddellijk dicht. Er is bezoek en de klant wil niet dat het bezoek de huishoudhulp ziet.

De klant zegt: "Ik wil geen Poolse, want..."

De mannelijke huishoudhulp wordt gevraagd om zwaarder werk te doen. Meer heffen, hoger op een trapladder staan, tuinieren, ...

De klant wil niet dat de huishoudhulp op de 'chique' toiletten gaat, hij/zij mag enkel naar het toilet buiten.