

Oefening 1C

VERKEERSLICHTEN



SITUERING

Communicatie: praten over gevoelens, uiten van frustraties, verdriet, angst, ...



DEELNEMERS

Variabel



MATERIAAL

- **Bijlage 1:** Voorbeeldsituaties per thema
- **Bijlage 2:** Wat kan ik doen?
- **Bijlage 3:** Verkeerslichten per kleur + stopbordje - afgeprint per deelnemer
- De Provinciale Sociale Kaart van Vorm DC
<https://vorm-dc.be/tools/provinciale-sociale-kaart>



TIJD

30 minuten

DOELSTELLINGEN

- Aangeven hoe een bepaalde situatie voor jou persoonlijk aanvoelt
- (H)Erkennen van eigen gevoel
- Durven/kunnen uiten van eigen gevoel
- Gelijkheid tussen collega's ervaren door uitwisseling

Als een groep **niet voldoende veiligheid** voelt, gebruiken we als anoniem platform 'AhaSlides'.

Oefening 1C



VERLOOP

De trainer

1. Geeft iedere deelnemer 3 kleurkaartjes (zie **Bijlage 3**) die verwijzen naar de kleuren van een verkeerslicht. En eventueel ook een stopbordje.
 - Groen
 - Oranje
 - Rood
 - Optioneel: stopbordje (als de trainer ook extremere grensoverschrijdende situaties bespreekbaar wil maken).
2. Leest willekeurig voorbeeldsituaties over grensoverschrijdend gedrag (**Bijlage 1**) voor aan de groep.
3. Vraagt de deelnemers om de situaties te beoordelen door de verschillende kleurkaartjes in de lucht te steken.

Groen = Ik vind deze situatie niet erg, ik doe wat er gevraagd wordt en reageer niet.

Oranje = Ik voel me hier niet goed bij, ik ga niet in op wat er gevraagd wordt en spreek erover met de klant.

Rood = Dit kan helemaal niet voor mij, ik stop met werken bij deze klant en ga naar kantoor, ik wil een gesprek met de baas.

(Optioneel) STOP-bord = Hiermee stap ik naar de politie/ombudsman/...
4. Vraagt de deelnemers een persoonlijk verhaal te delen als ze dat wensen.
5. Kan beslissen om na iedere situatie een (kort) reflectiegesprek te hebben met de deelnemers in groep/individueel, of hier uitgebreid(er) op in te gaan.
6. Kan extra tips meegeven (zie sociale kaart Vorm DC) of verder toelichten in de groep (zie **Bijlage 2**: Wat kan ik doen?).