

Oefening 1A

HET POTTENSISTEEM



SITUERING

Communicatie: praten over gevoelens, uiten van frustraties, verdriet, angst, ...



DEELNEMERS

Minstens 5 personen



MATERIAAL

- **Bijlage 1:** voorbeeldsituaties - geprint en uitgeknipt per deelnemer in enveloppe of plastic zakje steken
- 4 potten met kleuraanduiding: groen, oranje, rood en donkerrood
- **Bijlage 2:** Wat kan ik doen?
- De Provinciale Sociale Kaart van Vorm DC
<https://vorm-dc.be/tools/provinciale-sociale-kaart>



TIJD

30 minuten

DOELSTELLINGEN

- Aangeven hoe een bepaalde situatie voor jou persoonlijk aanvoelt
- (H)Erkennen van eigen gevoel
- Durven/kunnen uiten van eigen gevoel
- Gelijkheid tussen collega's ervaren door uitwisseling



VERLOOP

De trainer

1. Voorziet 3 glazen potten/bokalen (optioneel 4 bokalen/potten) met een kleursticker (groen, oranje, rood en donkerrood)

Groen = Ik vind deze situatie niet erg, ik doe wat er gevraagd wordt en reageer niet.

Oranje = Ik voel me hier niet goed bij, ik ga niet in op wat er gevraagd wordt en spreek erover met de klant.

Rood = Dit kan helemaal niet voor mij, ik stop met werken bij deze klant en ga naar kantoor, ik wil een gesprek met de baas.

(optioneel) Donkerrood = Hiermee stap ik naar de politie/ombudsman/...

Oefening 1A

2. Legt uit wat de kleuren van de potten betekenen.
3. Deelt aan iedere deelnemer de uitgeknipte kaartjes met voorbeeldsituaties uit. (Bijlage 1)
4. Vraagt aan de deelnemers om de voorbeeldsituaties in stilte te lezen.
5. Nodigt de deelnemers uit de voorbeeldsituaties te linken aan de juiste kleurenpot. Belangrijk! Geef mee dat iedereen anders reageert op situaties en dat ieder voor zich beslist.
6. Vraagt de deelnemers de situatiekaartjes in de borden te steken.
7. Maakt de deelnemers attent op het verschillende aantal kaartjes in de verschillende potten. Bijvoorbeeld: er zitten veel meer kaartjes in rode pot dan in de groene. Of in alle potten zitten evenveel kaartjes.
8. Neemt een kaartje uit een bepaalde de pot.
9. Leest de voorbeeldsituatie voor aan de groep.
10. Vraagt of iemand hierover iets wil delen. Indien niet, gaat de lesgever over naar een volgend kaartje.
11. Laat de deelnemers vrij om iets te delen.
12. Vult aan wat je kan doen als deze situaties voorkomen bij een klant (zie Bijlage 2).