

**Oefening 3 - BIJLAGE 1****VRAGENLIJST**

- 1. Een klant beschuldigt je verkeerdelijk van geroddel, hoe reageer je?**
 - A. Ik vind het heel vervelend maar ik vermijd liever een conflict.
 - B. Ik neem het op met de klant en verklaar me nader.
 - C. Ik negeer het. Die klant heeft gewoon een slechte dag, het waait wel over.

- 2. Het is je verjaardag, je partner organiseerde een verrassingsfeestje. Nochtans hou je absoluut niet van verrassingen en dat is heel duidelijk geweten.**
 - A. Ik weet niet hoe ik me moet gedragen.
 - B. Ik zeg heel duidelijk: "Oh nee, je weet toch dat ik niet van verrassingen hou?".
 - C. Ik laat niets van mijn ontevredenheid merken, het is uiteindelijk goed bedoeld.

- 3. Via het werk volg ik een opleiding. Net nu heb ik autopech en kom ik dus veel te laat aan.**
 - A. Ik wacht tot het pauze is om bij de opleidingsverantwoordelijke te gaan en pas na de pauze neem ik deel aan de opleiding.
 - B. Ik klop aan, excuseer me en stel me kort even voor.
 - C. Ik sluip stilletjes de ruimte binnen en neem achteraan plaats zodat ik niemand stoort en niet opvalt.

- 4. Welke situatie is het best op jou van toepassing?**
 - A. Ik val niet graag op.
 - B. Ik neem initiatief en verdedig mijn mening.
 - C. Ik heb (regelmatig) bevestiging nodig.

- 5. Als ik me zou vergelijken met een dier, dan kies ik voor:**
 - A. Een paard (volgt en blijft bij de kudde).
 - B. Een tijger (gaat recht op z'n doel af).
 - C. Een hond (trouw en loyaal).



Oefening 3 - BIJLAGE 1

6. Als kind

- A. Had ik heel veel vriendjes en vriendinnetjes.
- B. Had ik 1 beste vriend/vriendin.
- C. Had ik een beperkte vriendenkring.

7. Mijn partner of dichte vriend/vriendin zou me omschrijven als:

- A. Een denker.
- B. Een durver.
- C. Een doener.

8. Op mijn vrije dag gaat mijn aandacht uit naar:

- A. Achterstand in het huishouden inhalen.
- B. Yes! Tijd voor mezelf, eindelijk me-time.
- C. Mijn moeder is net verhuisd, ze had mijn hulp al eerder gevraagd. Ik ga haar helpen.

9. Je beste vriendin gaat binnenkort trouwen, het vrijgezellenfeest moet georganiseerd worden:

- A. Ik vind het prima dat iemand anders de leiding neemt, die me verschillende taakjes geeft.
- B. Ik neem het voortouw en vind het heel leuk om eindelijk nog eens iets leuks te kunnen organiseren.
- C. Ik blijf liever op de achtergrond, het zal trouwens veel te druk zijn.

10. Als iemand iets van je geleend heeft, en het je niet terugbrengt op het afgesproken tijdstip, spreek je die persoon er dan op aan?

- A. Alleen als ik het zelf ook nodig heb.
- B. Natuurlijk, afspraken zijn afspraken.
- C. Die persoon zal de datum uit het oog verloren zijn, hij/zij zal het wel snel terugbrengen.