**Tevredenheidsenquête**

# Hoe deze vragenlijst invullen?

Zet in de rechterkolom een cijfer van 1 t.e.m. 3 :

1 – ontevreden

2 – tevreden

3 – zeer tevreden

|  |  |
| --- | --- |
| Hoe tevreden ben je over … | Jouw cijfer  (1 – 2 – 3) |
| je inspraak bij het regelen van je werkuren? |  |
| de stiptheid van de betalingen? |  |
| de correctheid van de betalingen? |  |
| de hulp bij het invullen van sociale documenten? |  |
| de openingsuren van je bedrijf? |  |
| de bereikbaarheid van je bedrijf? |  |
| de werkbegeleiding? |  |
| de vriendelijkheid op kantoor? |  |
| de oplossingen die het bedrijf biedt bij problemen? |  |
| de correctheid van de informatie die je krijgt over je klanten? |  |
| de opvang van je klanten tijdens je afwezigheid? |  |
| het persoonlijk contact met je leidinggevende? |  |

# Voorstel uitnodiging

Beste HHH (personaliseren),

Het is belangrijk voor ons om jouw mening te weten over ons bedrijf.

Zo kunnen we onszelf en het bedrijf ook verbeteren.

Daarom zouden we jou willen vragen om deze tevredenheidsenquête zo volledig mogelijk in te vullen.

Deze vragenlijst is anoniem, we weten jouw antwoorden dus niet.

Alvast bedankt!