

FLEXIBILITEIT



Wat is flexibiliteit?

Flexibiliteit wil zeggen dat je jouw gedrag en/of werkwijze aanpast aan een verandering in:

- Je (werk)omgeving.
- Je opdrachten.
- Je verantwoordelijkheden.

Ik ben een flexibele huishoudhulp als:

- Ik snel een situatie of omgeving kan onderzoeken.
- Ik de standpunten van mijn klanten begrijp, zelfs als deze verschillen van de mijne.
- Ik de voorkeuren van mijn klanten respecteer.
- Ik kan werken met nieuwe, verschillende materialen en producten.
- Ik mijn manier van werken aanpas, afhankelijk van met wie of waar ik ben.
- Ik alle situaties aankan alsof ze natuurlijk en vanzelfsprekend zijn voor mij.



Voorbeelden

In het dagelijks leven

Je past je kledij aan: bv. om te sporten kies je andere kleding dan als je met vrienden iets gaat drinken.

Je bent met de wagen onderweg naar je moeder, wanneer je man je opbelt. Hij gaat jullie zontje niet op tijd van school kunnen afhalen. Je maakt rechtsomkeer richting school en belt je moeder om te zeggen dat je een half uur later zal zijn en dat je je zontje zal meebrengen.

Op het werk

Het lukt je om bij je klanten te doen wat ze verwachten. Ook al zijn de verwachtingen heel verschillend.

Bij de familie Peeters poets je wekelijks 4 uur. Zij hebben een zeer groot huis en verwachten dat je eerst de keuken grondig schoonmaakt en daarna de twee badkamers. De resterende tijd mag je verdelen over de andere ruimtes. De grondigheid vinden ze hier minder belangrijk.

Mevrouw Verstraeten daarentegen verwacht dat je zeer grondig en gedetailleerd schoonmaakt. Hier werk je wekelijks 3 uur. Aangezien het huis niet heel groot is en alles zeer goed opgeruimd is, lukt het meestal om alles klaar te hebben. Wanneer dit niet gelukt is, zeg je haar dit. Zij toont hier dan begrip voor. Voor haar moeten niet iedere week alle kamers aan de beurt komen, als ze maar goed en grondig schoongemaakt zijn.

Wekelijks poets je 6 uur bij de familie Boeckx. Zij hebben drie kleine kinderen en beiden een drukke job. Vooral eer je hier kan beginnen schoonmaken, moet je nog wat opruimen: speelgoed, een afwasje, dekentjes opplooien,... Zij leven zeer milieubewust en verwachten dat je schoonmaakt met ecologische producten.



Tips en tricks

- Zoek uit wat je klanten verwachten en nodig hebben.
- Vraag aan je klanten wat voor hen belangrijk is en voorrang heeft.
- Vraag bijkomende informatie aan je klanten om er zeker van te zijn dat je begrijpt wat ze willen.
- Vraag hoe een toestel of product waarmee je niet vertrouwd bent, werkt.

LET OP!

Je aanpassen aan de klant betekent niet dat je alles maar moet accepteren! De klant moet je met respect behandelen. Je taken moeten wettelijk toegelaten zijn en je moet ze op een veilige manier kunnen uitvoeren.

