

Werkbaar werk: maak de klik!

Congres – 19/10/2023



Welkom!

- 09:30 **Vorm DC**
Visie op werkbaar werk in de sector
- 10:45 **Servaas Bingé – De klik**
Keynote
Vragen – panel
- 12:00 **Lunchbreak en ontspanning**
- 13:30 **Workshops**
Badge en dagprogramma
- 15:45 **Afsluitmoment met actieplan
Vorm DC**
- 16:00 **Netwerkmoment**

Werkbaar werk in de dienstenchequesector

Congres – 19/10/2023



Maar eerst...

Wat is werkbaar werk voor jou?



Werkbaar werk voor huishoudhulpen

Werkbaar werk is

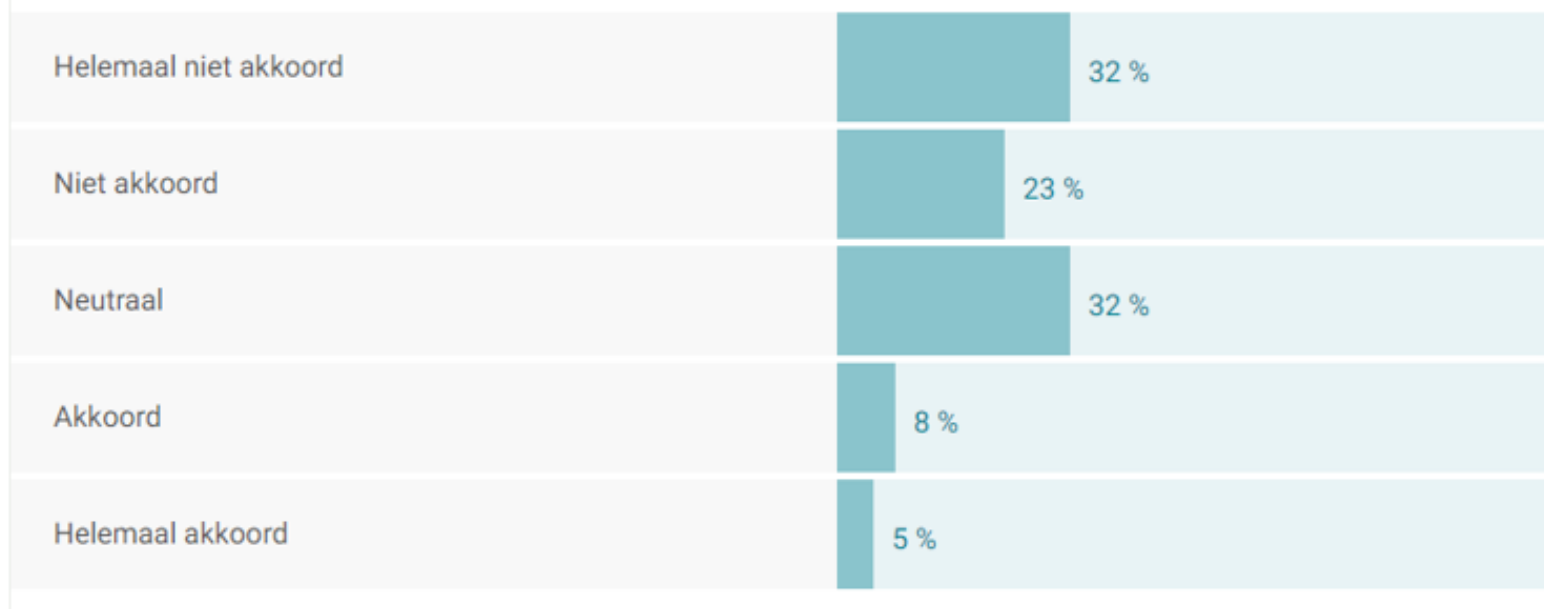
- een job hebben die je graag doet,
- waarvan je niet overspannen geraakt,
- waarin je leerkansen krijgt,
- waarbij de balans werk/privé ok is,
- en die je daardoor lang wil doen.

Een job graag doen



Autonomie

Ik heb vaak het gevoel dat ik alleen opdrachten van anderen moet volgen.



Autonomie

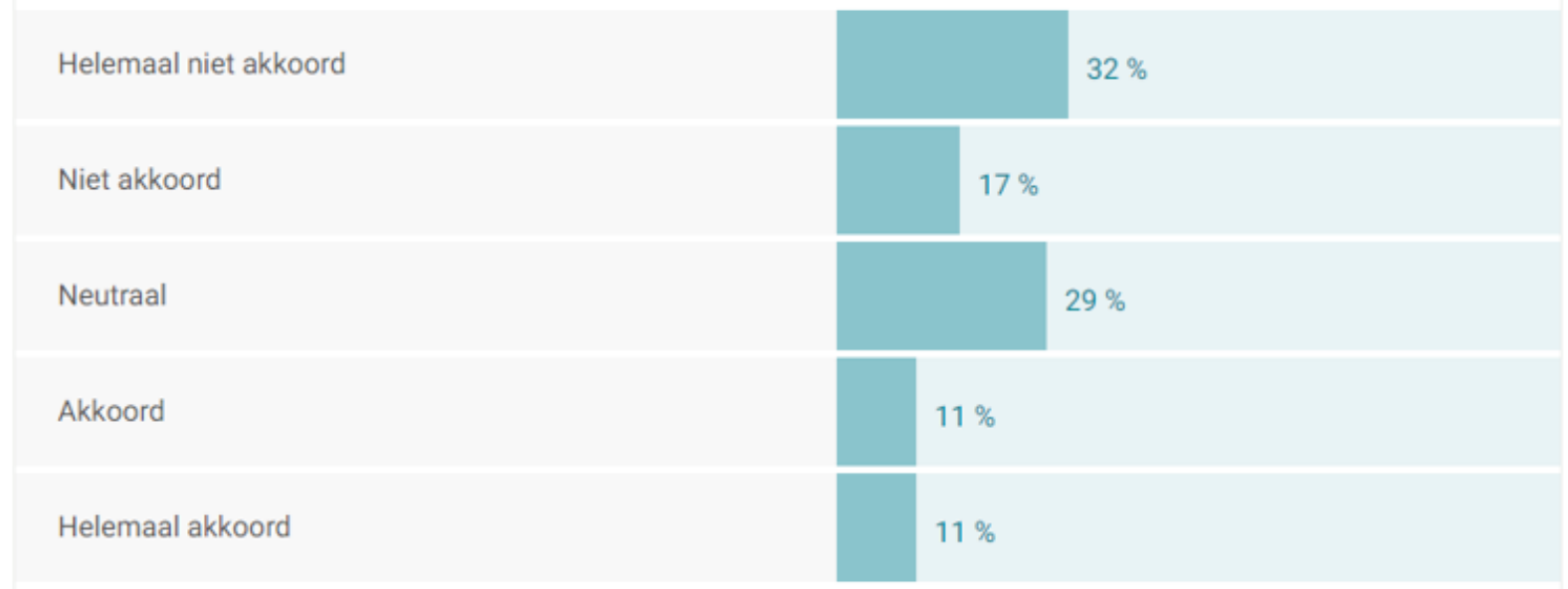


UGENT @ WORK

*Voor wat de primaire preventie van musculoskeletale klachten betreft is ons eerste advies om ervoor te zorgen dat fysiek belastende taken op een **ergonomisch** correcte manier worden uitgevoerd en, indien mogelijk, afgewisseld worden met meerdere **zit- en rustpauzes**. Daarnaast blijkt dat een grote mate van **job controle** een gunstig effect heeft op musculoskeletale pijn.*

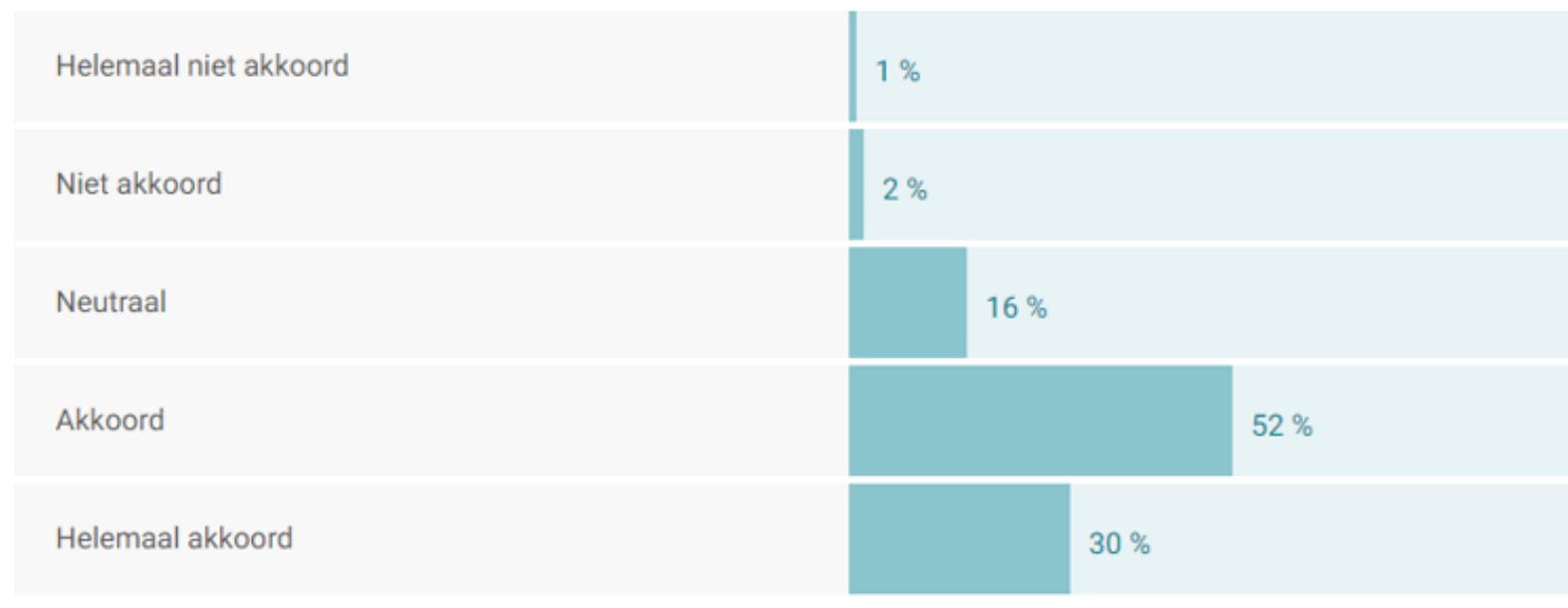
Betrokkenheid

Ik heb genoeg contact met mijn collega's.



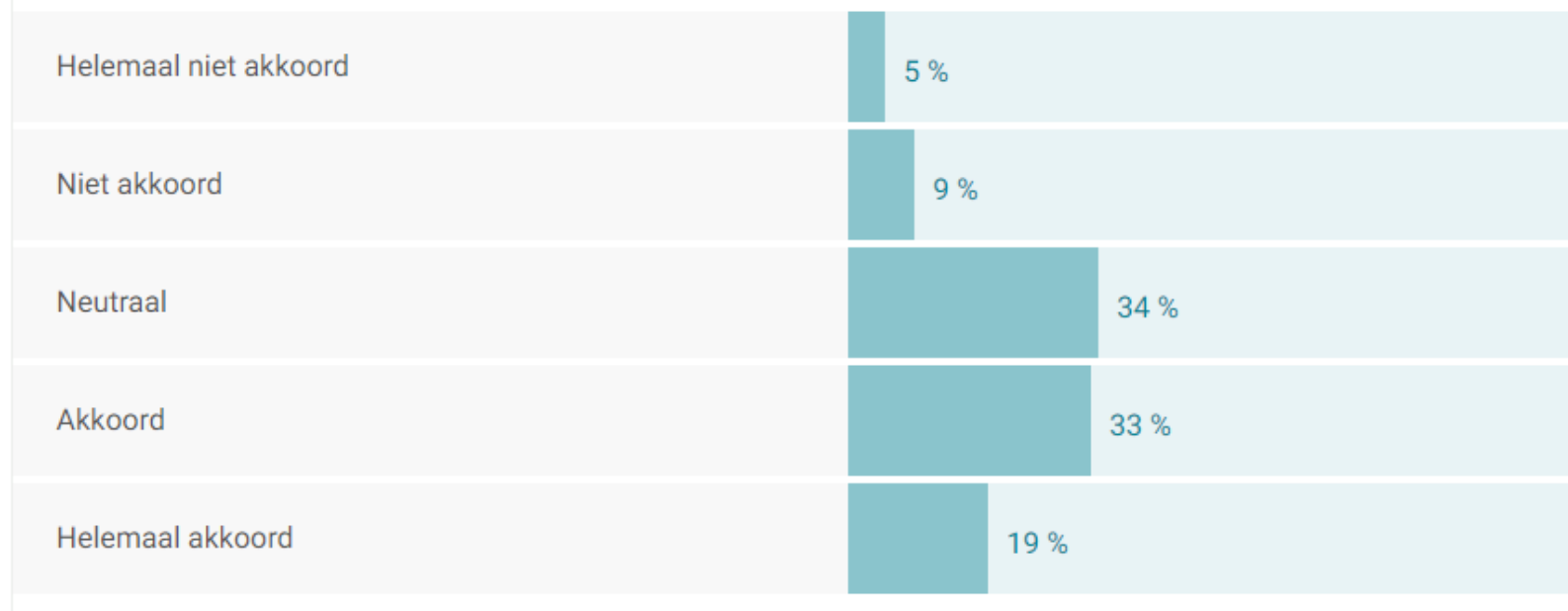
Competentie

Is er een probleem op mijn werk? Dan vind ik meestal een oplossing.



Competentie

Ik heb genoeg uitdagingen op mijn werk.



Werkbaar werk voor huishoudhulpen

Werkbaar werk is een job hebben die je graag doet

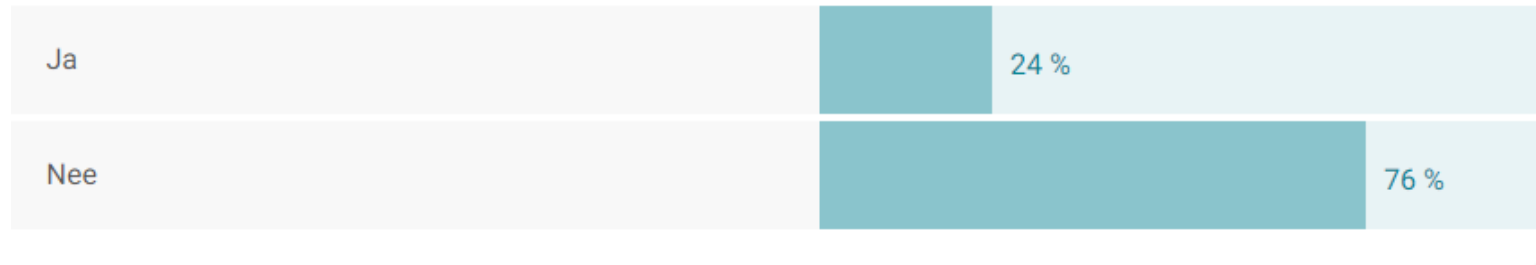
- Stimuleer de zelfstandigheid in uitvoering van taken bij HHH, nudge klanten!
- Zorg voor teamoverleg / teambuilding / uitwisselingsmomenten
- Laat HHH kennis met elkaar delen en zet in op coaching (subsidies via Vorm DC)

Niet
overspannen
geraken

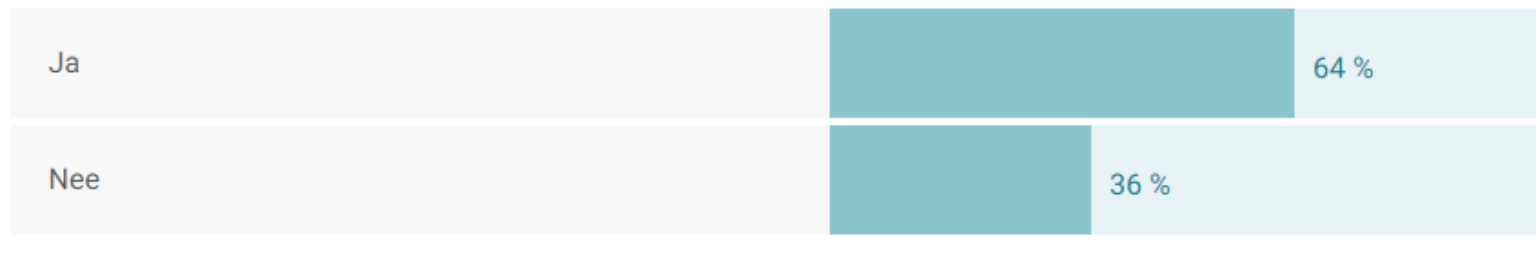


Niet overspannen geraken

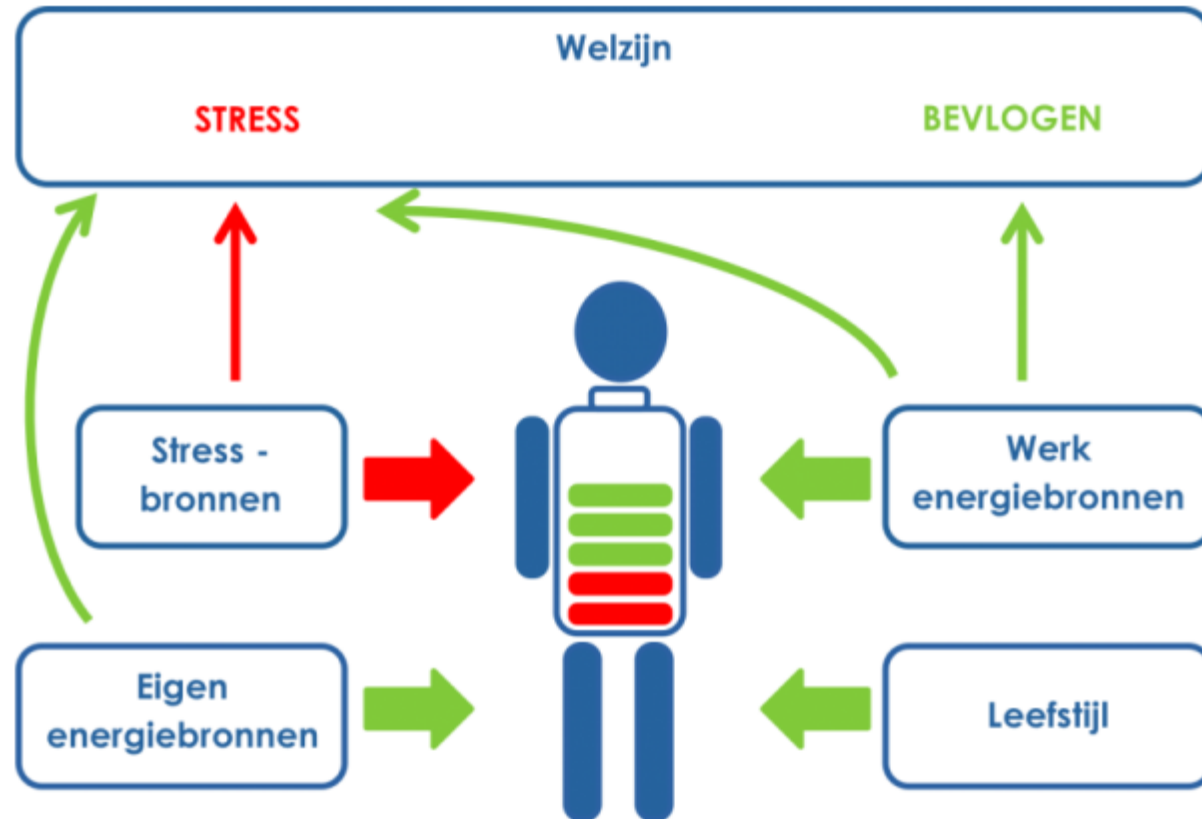
Ik heb veel stress



Vraagt een klant te veel? Dan durf ik nee te zeggen.



Niet
overspannen
geraken



Werkbaar werk voor huishoudhulpen

Werkbaar werk is een job waarvan je niet overspannen geraakt

- Breng het stressniveau in jouw organisatie in kaart!
 - Werkbaarheidsscan
- Versterk je HHH zodat ze om kunnen met piekmomenten aan stress
- Denk eens aan opleidingen rond energievreters en energiegevers

Een job met leerkansen

ALLES OVER OPLEIDINGEN, SUBSIDIES EN VERPLICHTINGEN



OPLEIDINGSKALENDER
HUISHOUDHULPEN



SUBSIDIES EN VERPLICHTINGEN



OPLEIDERS

Idea studie

- Drempels naar opleidingen in de DC sector
 - Ruime bevraging van HHH en bedrijven
 - Aangevuld met focusgroepen
- Najaar 2022
- Aanbevelingen voor Vorm DC
- Algemene aanbevelingen in de sector
 - Concrete tips voor bedrijven

Idea studie

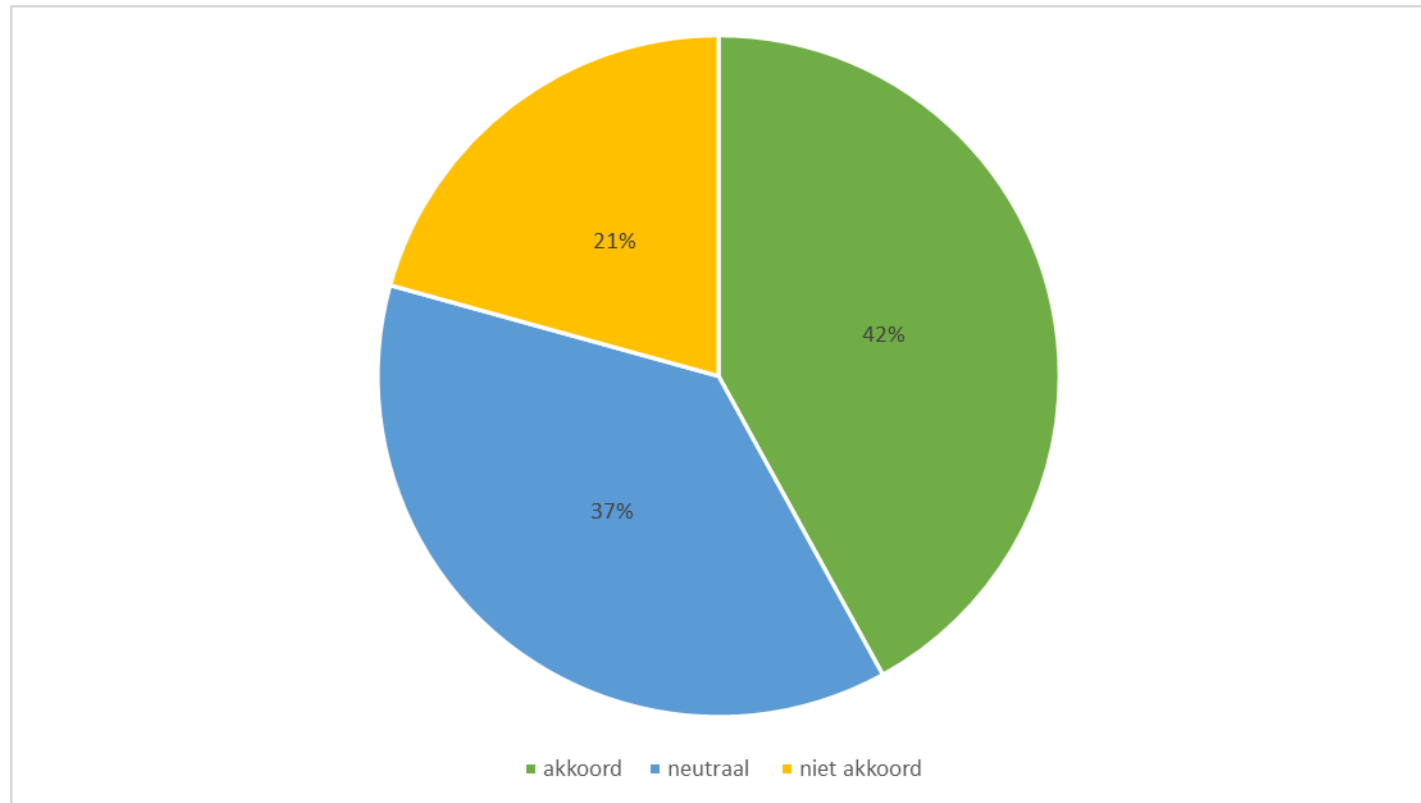
- Drempels naar opleidingen in de DC sector
- Enkele inzichten
 - De opleidingen in de sector zijn vooral technisch (schoonmaaktechnieken, productkennis, ergonomie).
 - Bedrijven beslissen meestal zelf welke opleidingen de HHH moeten volgen.

Maar ook:

- Hoe meer opleiding HHH volgen, hoe positiever ze tegenover opleiding staan.

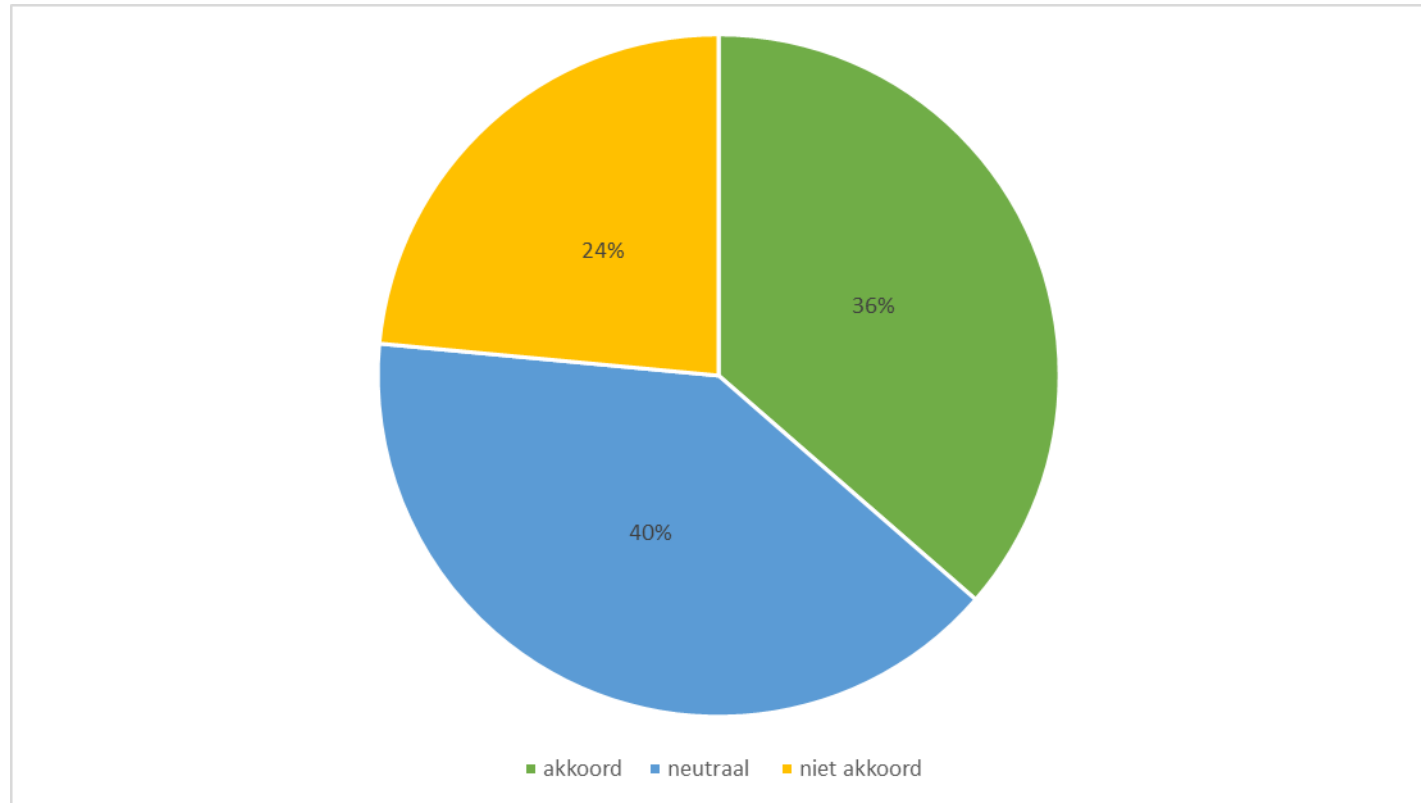
Opleiding in de dienstencheque sector

- Een opleiding volgen had een positieve impact op mijn gezondheid.



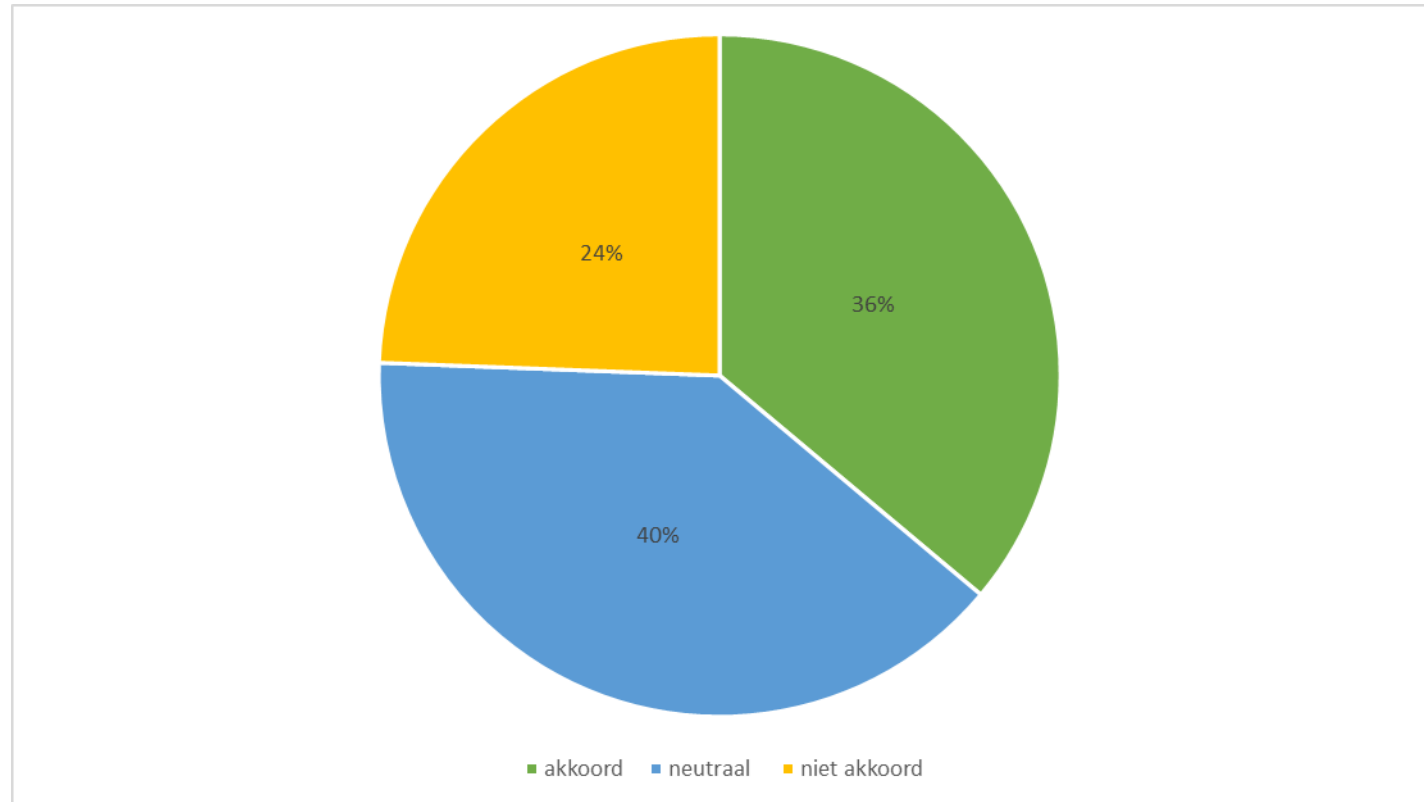
Opleiding in de dienstencheque sector

- Een opleiding volgen had een positieve impact op mijn welzijn (bv. minder stress).



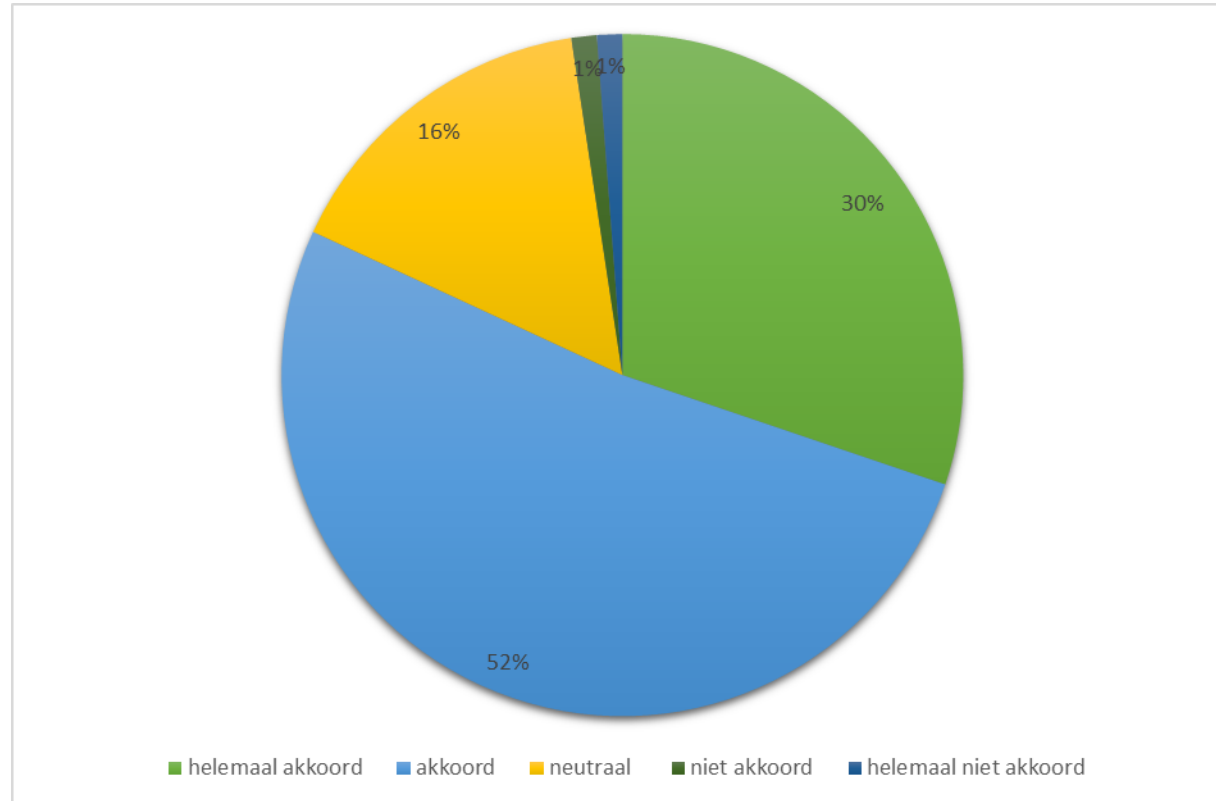
Opleiding in de dienstencheque sector

- Een opleiding volgen zorgde ervoor dat ik meer gemotiveerd ben in mijn job.



Opleiding in de dienstencheque sector

- De opleiding die wij onze HHH aanbieden, heeft een positief effect op het welzijn van deze werknemers.



Opleiding in de dienstencheque sector

- Opleidingen gerangschikt volgens hoogste tevredenheid bij HHH:
 - Werken met bepaalde doelgroepen
 - Ethiek
 - Eerste hulp
 - Rijbewijs
 - Andere technische opleidingen
 - Gedrag
 - Weten hoe je 'nee' moet zeggen

Werkbaar werk voor huishoudhulpen

Werkbaar werk is een job waarin je leerkansen krijgt

- Welzijn en opleidingen gaan hand in hand
- Kleur ook eens buiten de gekende lijntjes
- Koppel opleidingen aan (in)formele uitwisselingsmomenten



Balans werk / privé

Ik koos zelf het aantal uren dat ik werk.

Ja

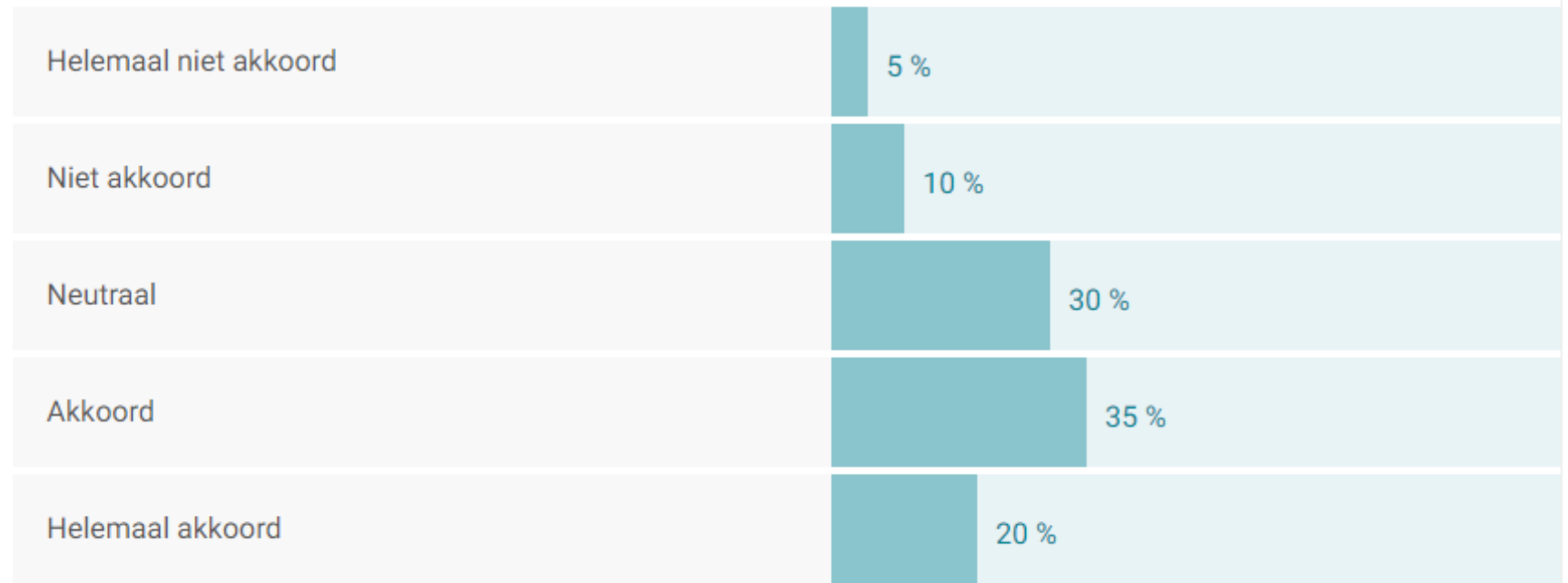
91 %

Nee

9 %

Balans werk / privé

Ik kan me gemakkelijk ontspannen na een werkdag.



Werkbaar werk voor huishoudhulpen

Werkbaar werk is een job waarbij de balans werk/privé ok is

- Bespreek de werkuren met de HHH
- Bekijk de weekplanning met de HHH
 - Durf te herevalueren
 - Herplan klanten
- Sociale kaart voor HHH (zie tools Vorm DC)

Werkbaar werk voor huishoudhulpen

Werkbaar werk is

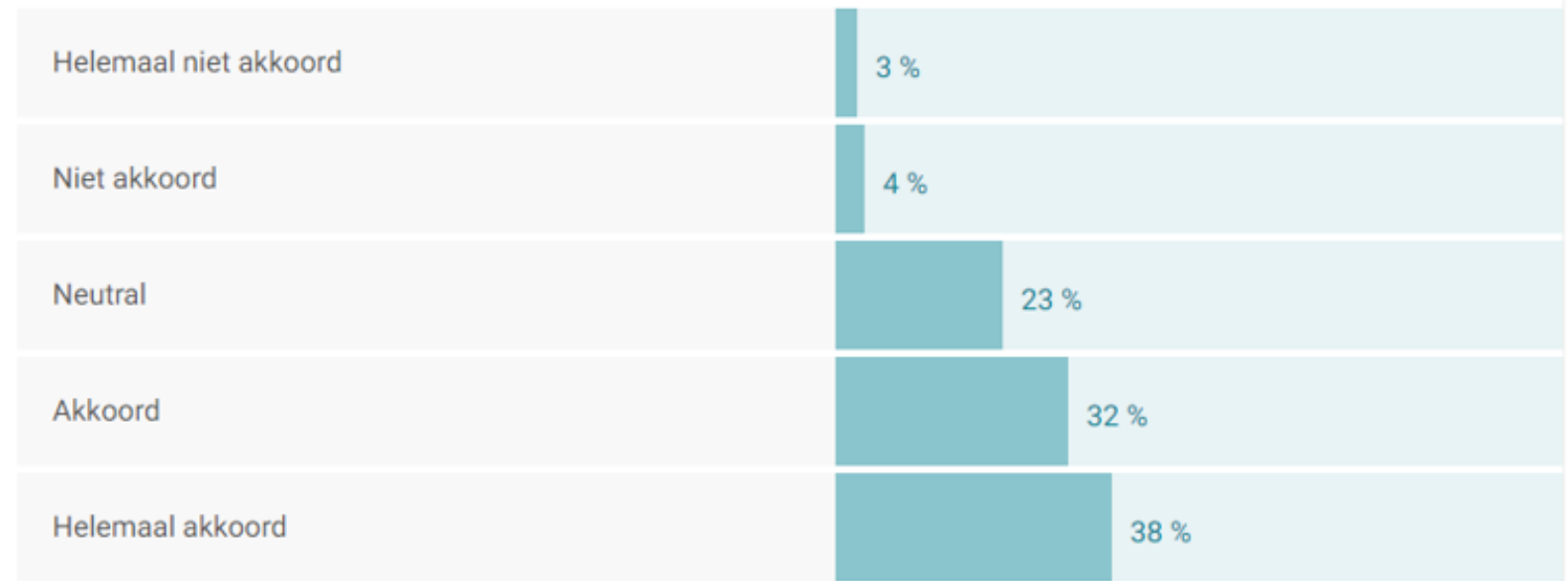
- een job hebben die je graag doet,
- waarvan je niet overspannen geraakt,
- waarin je leerkansen krijgt,
- waarbij de balans werk/privé ok is,
- en die je daardoor lang wil doen.

Alleen goed
nieuws?

GOOD NEWS

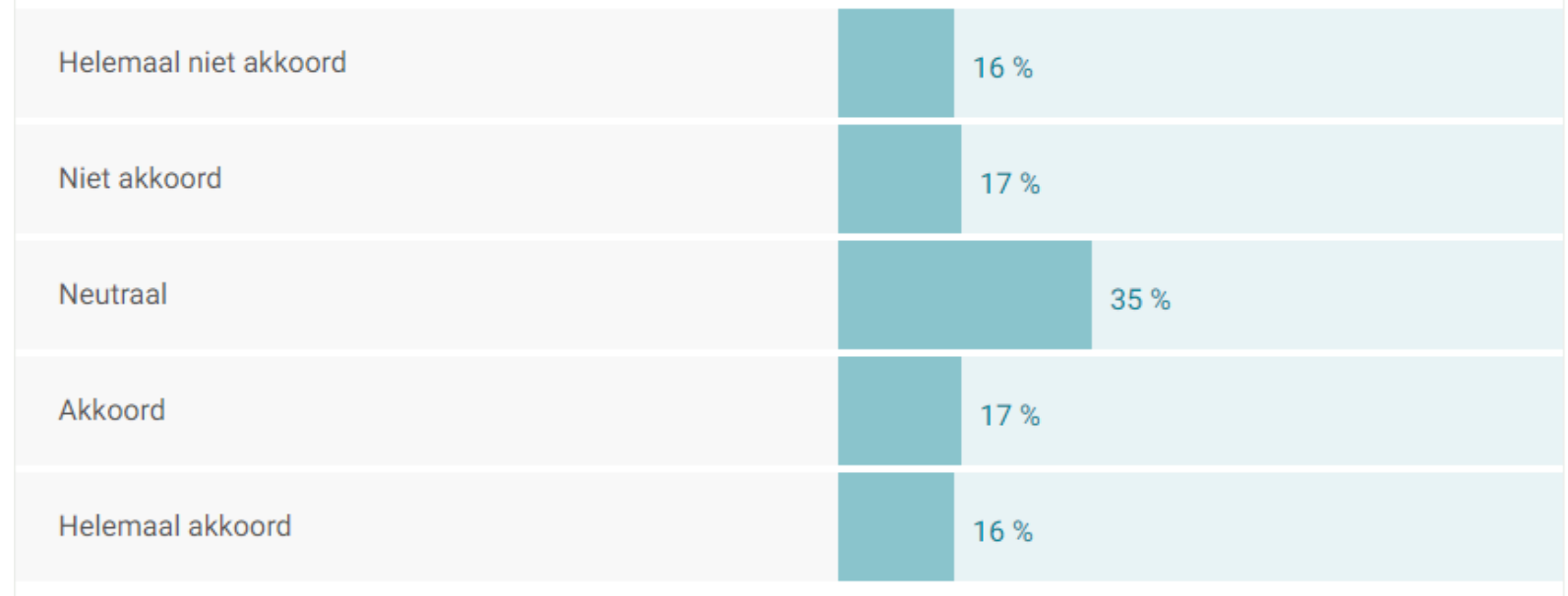
Uiteraard niet

Mijn werk is lichamelijk zwaar.



Die je
daardoor
langer kan
doen...

Ik kan mijn job doen tot aan mijn pensioen.



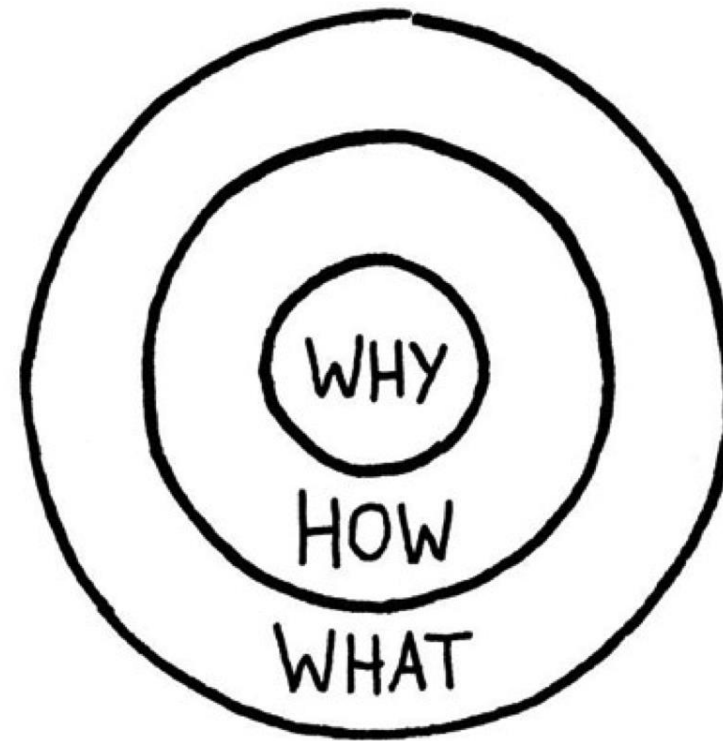
Actoren van werkbaar werk voor HHH



Organisatie



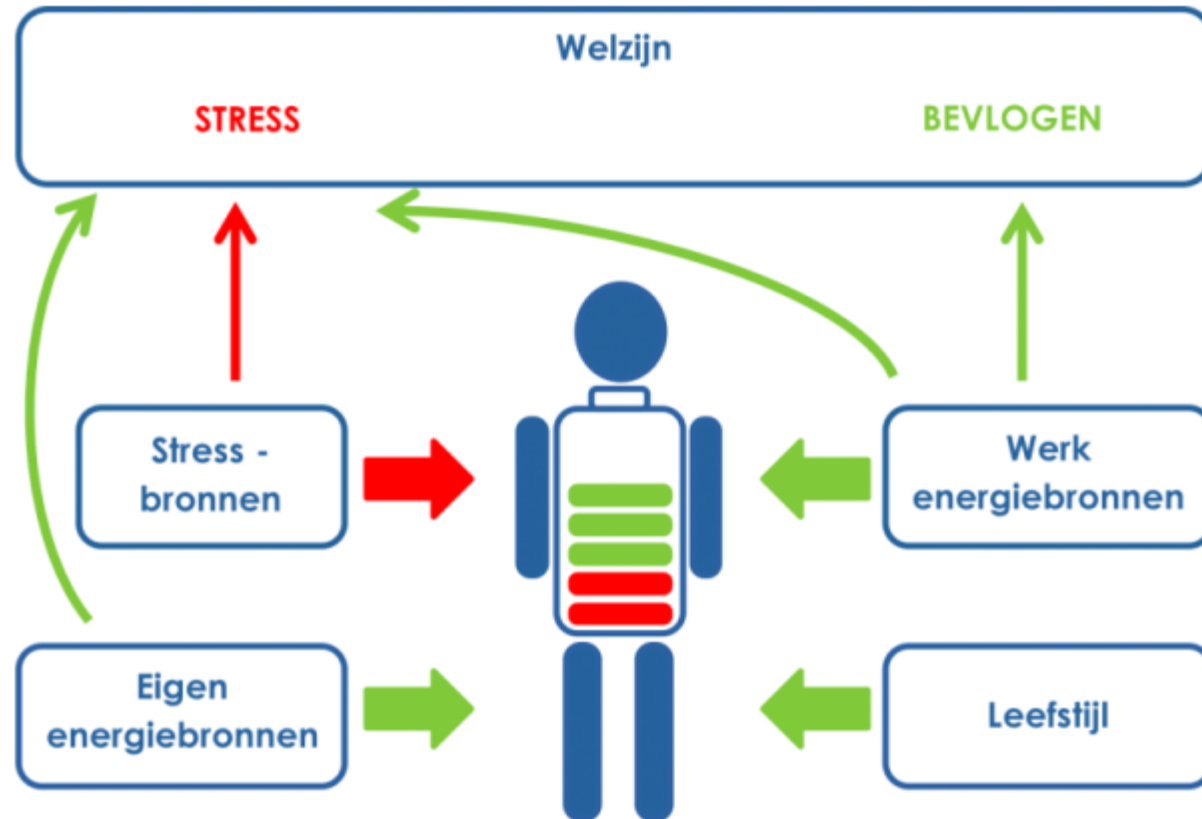
Organisatie



Klant



Huishoudhulp



Huishoudhulp



Werkbaar werk voor huishoudhulpen



Een job graag
doen...

Ik doe mijn werk graag.

Ja

91 %

Nee

9 %

Ambassadeurs

16-17/11/2023 - Antwerpen



Samen voor werkbaar werk



Werkbaar werk: Maak jij de klik?!

Keynote Servaas Bingé



Werkbaar werk: Ook vandaag!

Middagpauze



Middagpauze

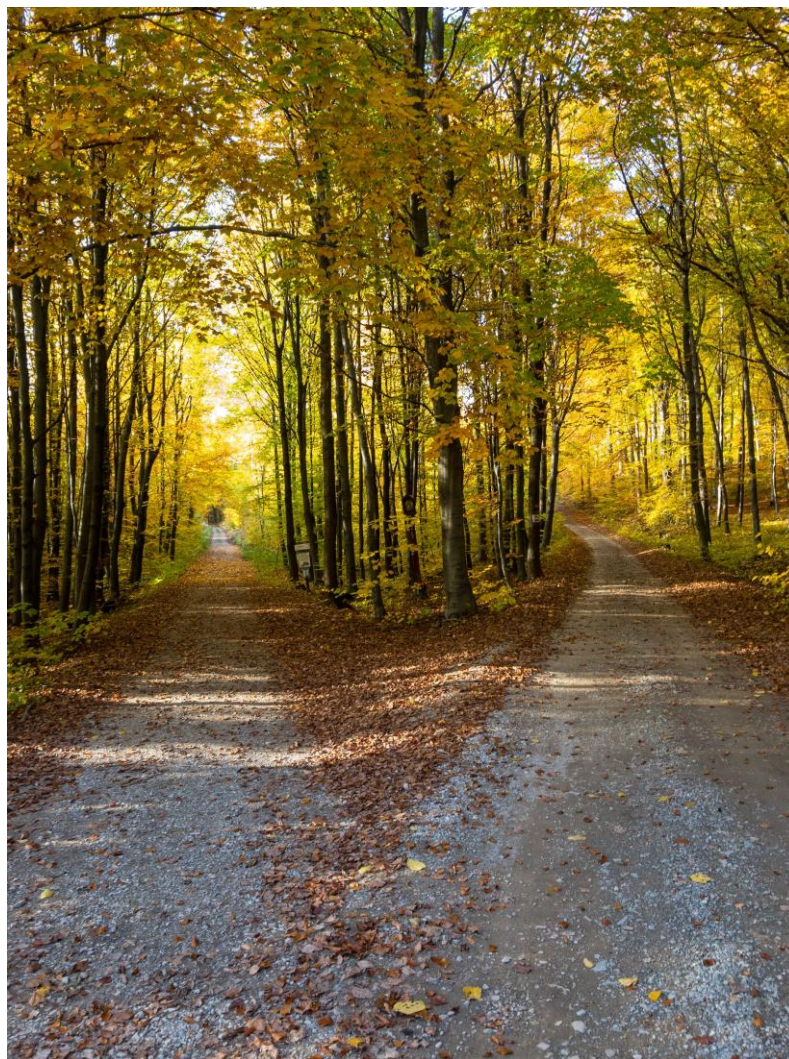
- ... buiten de gekende lijntjes durven kleuren
- Stoelmassage
- Hartcoherentie
- Yoga
- Wandeling in de plantentuin
- Mobilhome VDAB
- ... en uiteraard lekker eten!

Werkbaar werk dit najaar

Komende acties Vorm DC



Kiezen is
verliezen



Najaars planning

- 26/10 Ik start met de WBHscan!
- 10/11 Opleidingen: behoeften, hindernissen en incentives voor HHH.
- 16/11 Re-integratie na ziekte en de rol van klanten.
- 16/11 Ambassador opleiding Antwerpen (2 dagen).
- 22/11 Gezonde voeding bij HHH – aan de slag als bedrijf!
- 28/11 Verbindende communicatie met HHH.
- 30/11 Ik start met de WBHscan!
- 4/12 Klanten nudgen richting werkbaar werk.
- 8/12 Soft skills in de spotlight (Hasselt).
- 11/12 Soft skills in de spotlight (Nazareth).

2024 ...



Bedankt!



Jouw mening
telt!

