

**“WIST JE DAT
TABAKSROOK MEER
DAN 4000 CHEMISCHE
STOFFEN BEVAT?
MINSTENS 50 DAARVAN
KUNNEN KANKER
VEROORZAKEN.”**

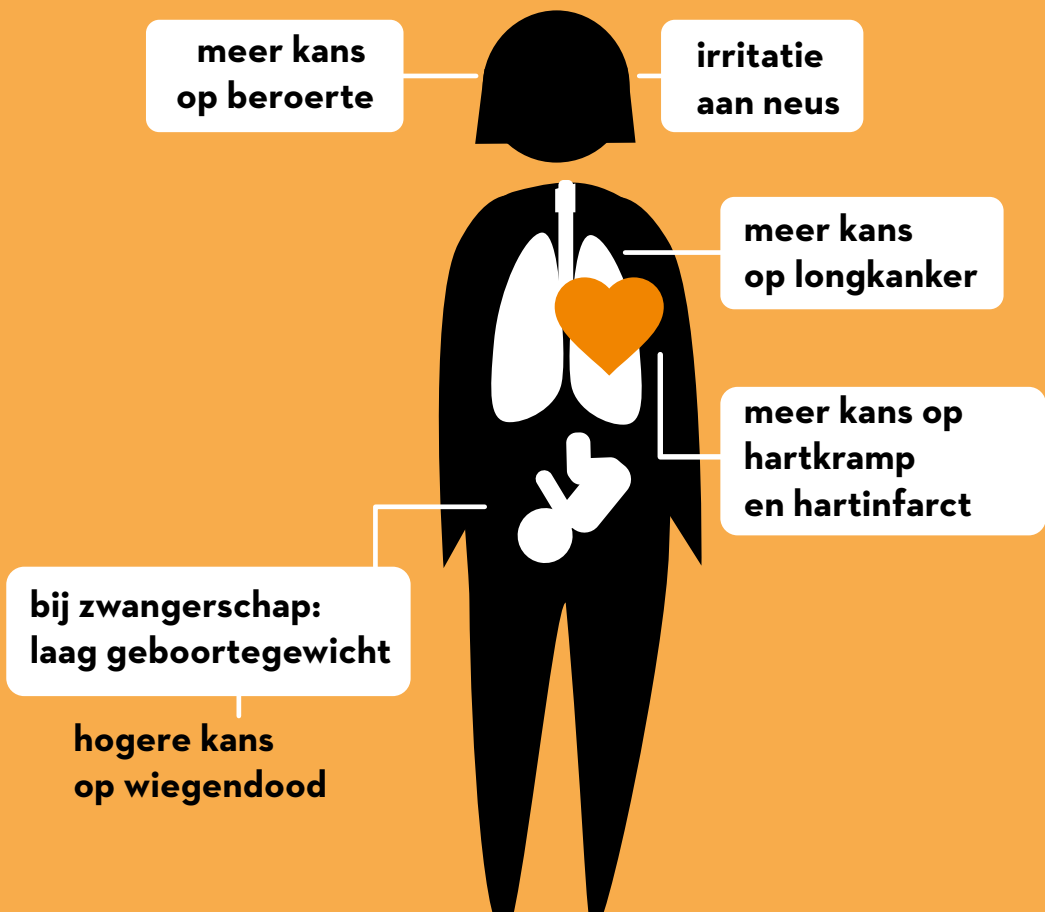


**Hoe ga je om met
rokende klanten?**

www.jouwhuismijnwerkplek.be

WAT DOET PASSIEF ROKEN MET JE GEZONDHEID?

Je komt soms bij klanten die roken in huis. Dit is schadelijk voor je gezondheid. Vooral de rook uit een brandende sigaret en de rook die de roker uitblaast zijn heel schadelijk. Veel mensen weten niet dat sigarettenrook zo ongezond is. Zo **veroorzaakt** passief roken:



Jouw baas moet ervoor zorgen dat jij en je collega's zich goed voelen op het werk. Je werkgever moet je dus ook beschermen tegen sigarettenrook.

Meer informatie vind je op www.jouwhuismijnwerkplek.be

JE KOMT BIJ EEN KLANT * DIE BINNEN ROOKT

* Klant kan ook een huisgenoot of bezoeker zijn.

De klant is niet thuis.

- Je zet de ramen open en zorgt voor verluchting.
- Je legt een briefje en vraagt vriendelijk om de ruimtes te verluchten voor jij aankomt.
- Je wast je handen voor je vertrekt en verandert eventueel van (werk)kledij.
- Je praat erover als je de klant ziet en vraagt vriendelijk om de ruimte te verluchten.
- Zie je de klant (bijna) nooit, zeg het dan aan je verantwoordelijke. Jullie kunnen samen afspreken wat je kan doen.

De klant is (meestal) thuis.

- Klant rookt waar jij bij bent. Jij vraagt om niet binnen te roken als jij er bent.

JA, hij rookt niet meer binnen waar jij bij bent

- Je bedankt de klant om niet te roken waar jij bij bent en je verlucht de woning.
- Je wast je handen voor je vertrekt en je verandert eventueel van kledij.

NEEN, hij weigert en blijft roken

- Je vraagt het nog een keer vriendelijk en herhaalt dat sigarettenrook ongezond is en verwijst naar de afspraken in het contract.
- Je zegt dit meteen aan je verantwoordelijke. Die kan met de klant praten en goede afspraken met hem maken.
- Je wast je handen en je verandert eventueel van kledij.

HOE KAN JE MET JE KLANT EEN GESPREK BEGINNEN?

Vertel wat je ziet, hoort of ruikt.



Ik ruik...

bv. sigarettenrook

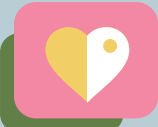
Ik zie dat...

bv. dat je rookt waar ik bij ben,
dat de ramen gesloten zijn

Ik merk op

dat ik bijna niet kan ademen,
dat ik last heb van de rook

Welk gevoel heb ik daarbij?



Ik voel me daar ... bij.

bv. ongemakkelijk

Dat maakt me wat ...

bv. bezorgd, ongerust, gefrustreerd, boos

Waarom vind ik dit belangrijk?



Omdat ik ... belangrijk vind.

bv. mijn gezondheid

Want ik wil graag...

bv. gezond blijven, niet naar sigaretten
ruiken, niet moeten hoesten als ik hier werk

Kan je dit begrijpen? Begrijp je wat ik bedoel?



Laat de klant hier vertellen

Dat begrijp ik, maar kan je (aub)...

Zou het mogelijk zijn om ...

bv. niet te roken in de tijd dat ik hier ben?

bv. buiten te roken als ik hier ben?

bv. alles te verluchten voor ik aankom?

bv. ten minste 2 uur voor de start van de hulp niet binnen te roken?

Bedank de klant om rekening te houden met jou.