

# PROFESSIONEEL VOORKOMEN



## Wat is een professioneel voorkomen?

Met een professioneel voorkomen maak je een goede indruk: door een verzorgd uiterlijk, je houding, hygiëne en gepaste kleding.

Ik heb een professioneel voorkomen als huishoudhulp wanneer:

- Ik aandacht besteed aan: kapsel, kleding, schoenen, houding, algemene hygiëne...
- Ik een goede indruk maak en mijn voorkomen vertrouwen geeft bij de klant.
- Ik me ervan bewust ben dat een goed voorkomen, vriendelijk en aangenaam gedrag het begin is van een vlotte communicatie met de klant of werkgever.



## Voorbeelden

### In het dagelijks leven

Als het tafellaken in een restaurant bevlekt is, er lippenstift op de rand van het glas zit en de ober vlekken op zijn hemd heeft, is de kans groot dat je hier niet eet. Ook al is het eten misschien uitstekend.

Je wordt ziek op een zaterdag en kan niet meer terecht bij je huisdokter. Je hebt een afspraak gemaakt bij een dokter van wacht. Wanneer je bij hem binnenkomt, zie je dat zijn kabinet één grote chaos is. Overal liggen stapels papieren, doosjes medicatie,... Op zijn bureau is geen enkel plekje meer vrij. Zijn doktersjas lijkt niet hygiënisch met de vlekken erop. Dit maakt dat je niet echt vertrouwen hebt in deze dokter. Ook al is hij misschien een goede dokter.

### Op het werk

Van je werkgever krijg je een werk T-shirt. Je zorgt ervoor dat deze steeds gewassen en niet gekreukt is, zodat je netjes aan het werk kan.

Je weet dat je gemakkelijk transpireert, dus zorg je steeds voor een reserve T-shirt en deodorant.



## Tips en tricks

- Wanneer je werkt in de dienstenchequesector straal je netheid uit. Het is belangrijk dat je kledij verzorgd en hygiënisch is. Wees voorzichtig met 'geurtjes'. Controleer je hygiëne en je kleding. Neem een reserve T-shirt en deodorant mee in je tas, je weet nooit.
- Draag de juiste kleding voor je werk: gemakkelijke en veilige schoenen, kleding die proper is en waar je gemakkelijk in kan bewegen.
- Wees vriendelijk en beleefd.
- Kijk de persoon aan en glimlach als je tegen hem/haar praat.
- Weet dat je in feite de ambassadeur of influencer van je bedrijf bent.
- Je bent je ervan bewust dat de kledij die je tijdens je werk draagt, kan verschillen in stijl van de kleding die je graag in je privésfeer draagt.



## Wat heb je geleerd?

Voor mij betekent een professioneel voorkomen: .....

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

de  
**DANKBAARSTE**  
job

