

# POSITIVITEIT



## Wat is positiviteit?

Positiviteit is het gevoel alsof je de wereld aankunt. Je bekijkt zaken positief en schenkt minder aandacht aan negatieve dingen om je heen. Het maakt de mensen om je heen blij en motiveert ze. Positiviteit straalt je onder meer uit, door energiek over te komen op de anderen. Een lach op je gezicht, een vriendelijk woordje, een grapje,... dit tovert vaak een glimlach op het gezicht van anderen.

Ik straal positiviteit uit als huishoudhulp wanneer:

- Ik gemotiveerd aan het werk ga.
- Ik vlot en energiek aan het werk ga.
- Ik mijn klanten vriendelijk begroet, zowel verbaal als non-verbaal.
- Ik tijdens gesprekken met klanten, positief ben.
- Ik met een goed humeur aan het werk ga.



## Voorbeelden

### In het dagelijks leven

Je vriend is jarig en je wil hem verrassen met een lekker, eenvoudig zelfgemaakt menu. Koken is niet je sterkste kant, toch wil je voor zijn verjaardag graag een beetje extra moeite doen. Je bereidt jezelf goed voor: aperitiefhapjes, ovenschotel en dessert. Tijdens het aperitief plaats je de ovenschotel in de oven, op de juiste temperatuur. Wanneer je de schotel uit de oven haalt, merk je dat de bovenkant helemaal verbrand is. Wat een teleurstelling! Je stelt voor om een pizza te bestellen en nog verder te genieten van het aperitiefhapje. De verbrande ovenschotel is snel vergeten.

In de supermarkt, begroet je de kassierster altijd heel vriendelijk. Jij vindt het fijn als de kassierster vriendelijk is, maar voor haar is het ook aangenaam als de klanten vriendelijk zijn.

### Op het werk

Je belt 's morgens aan bij je klant en deze meldt bij het openen van de deur dat hij zich overslapen heeft. Hierdoor zit hij nog aan de ontbijttafel en moet hij nog de badkamer gebruiken. Kortom jouw werkschema in de war, maar ook zijn ochtendroutine. Je zegt: "Geen paniek! 😊 Doe maar wat je nog moet doen, ik begin al met de ramen te poetsen! Zo loop ik je niet in de weg".

Je klant, mijnheer Pieters, heeft steeds muziek opstaan, wanneer hij in zijn zetel zit. De muziek doet je vaak meezingen, neuriën. Je wordt hier vrolijk van en merkt dat ook mijnheer Pieters spontaan meezingt met jou. Jouw goed humeur heeft een positief effect op de klant en omgekeerd.



## Tips en tricks

- Blijf optimistisch.
- Pluk de dag.
- Buig negatieve gebeurtenissen om.
- Maak je niet druk, wanneer je een mindere dag hebt.
- Als het kan start je met de minder leuke taken, om zo te eindigen met de klussen die je het leukst vindt.

