

# FAQ

## In Company



### *Wie moet de tussenkomst aanvragen?*

Zowel het dienstenchequebedrijf als de opleider kan een aanvraag indienen vanop de website van Vorm DC. Door het invullen van de contactgegevens van het bedrijf en de opleider in het formulier, worden beide partijen op de hoogte gehouden van de aanvraag en de goedkeuring/weigering van het budget.

### *Vanaf wanneer kan ik de tussenkomst aanvragen?*

Vanaf het moment dat de datum en de inhoud van de opleiding gekend en dus ingepland is. Het moet dus telkens om een concrete opleiding gaan. Je kan geen budgetten reserveren en dan later pas de inhoud en datum vastleggen.

Voor 2025 kan je aanvragen indienen tussen 10/12/2024 en 20/01/2025. Plan je later je opleidingen in, dan kan je nog steeds een aanvraag doen, maar is de kans kleiner dat er nog budget over is.

### *Wat wil het zeggen als mijn tussenkomst op 'reserve' staat?*

Dat wil zeggen dat je aanvraag voldoet aan de voorwaarden, maar dat we momenteel geen budget meer beschikbaar hebben. Als er opnieuw budget vrijkomt (bv. door annulatie van een andere opleiding), keuren we je aanvraag alsnog goed en worden jij en de opleider hiervan op de hoogte gebracht via mail.

We bekijken maandelijks de budgetten, en bevestigen de opleidingen voor de komende maand steeds vóór de 20ste kalenderdag van de maand daarvoor. Heb je bijvoorbeeld een opleiding in april gepland die op 'reserve' staat, dan kan je vóór 20 maart al dan niet een bevestiging krijgen.

We werken zo pragmatisch mogelijk: vanaf het moment dat er budget vrijkomt, zal de opleiding goedgekeurd worden en krijg je hiervoor ook een automatische mail doorgestuurd.

### *Mijn opleiding is ingepland, maar gaat niet door. Wat nu?*

Geef dit zeker door aan Vorm DC! Een opleiding die niet doorgaat, zal geannuleerd worden. Het budget komt weer vrij voor andere opleidingen. Er zal altijd gekeken worden of er nog opleidingen in 'reserve' staan. Zij krijgen eerst een goedkeuring indien er budget vrijkomt.

# FAQ

## In Company



*Mijn opleiding is ingepland maar ik wil de uurregeling (voormiddag/namiddag) of de inhoud of de locatie van de opleiding aanpassen. Is dit mogelijk?*

Zolang je kiest voor een opleiding uit onze lijst van opleiders, is dit mogelijk. Geef de aanpassingen tijdig door aan Vorm DC, zodat we dit in ons systeem kunnen aanpassen. De datum kan niet gewijzigd worden. Als de opleiding bv. op 01/04/2025 niet kan doorgaan, dan volgt een annulatie van het budget (zie ook volgende FAQ).

*Ik wil mijn opleiding op een andere datum inplannen. Kan dat?*

Je kan de opleiding in principe niet op een andere datum inplannen. Kies je toch voor een andere datum, dan zal je oorspronkelijke aanvraag geannuleerd worden en moet je een nieuwe aanvraag indienen voor de nieuwe datum van je opleiding. Het is mogelijk dat je meteen een goedkeuring ontvangt, maar bij een budgettekort komt je nieuwe aanvraag op 'reserve' te staan (zie andere FAQ).

*Hoe zit het met de facturatie?*

De opleider factureert de tussenkomst rechtstreeks aan Vorm DC. Daardoor zie je als bedrijf een 'tussenkomst' of korting op je restfactuur. Voor de recuperatie van lonen en de restfactuur kan je terecht bij het [regionaal opleidingsfonds](#).

*Worden startende huishoudhulpen in deze opleidingen toegelaten?*

Nee. De middelen waarmee we deze tussenkomst financieren, zijn afkomstig uit het Werkbaarheidsfonds. Dit fonds is specifiek opgericht om acties te organiseren voor ervaren huishoudhulpen.

Startersopleidingen kunnen dus niet aangevraagd worden via dit systeem, daarvoor bestaan de andere subsidies van Vorm DC.

# FAQ

## In Company



### *Wat als mijn huishoudhulp niet voor de volledige duur van de opleiding aanwezig is?*

Wij gaan ervan uit dat een opleiding maar kwalitatief kan zijn wanneer de huishoudhulp deze volledig heeft gevolgd. De duurtijd en het start- en einduur moeten voldoende duidelijk gecommuniceerd worden naar de huishoudhulpen toe. Als deelnemers de opleiding dus niet volledig volgen, dan worden zij als afwezig beschouwd. Er zal dan geen aanwezigheidsattest worden opgemaakt en er is geen tussenkomst voor deze huishoudhulp.

### *Wat moet ik als bedrijf qua administratie doen?*

Het enige wat je moet doen, is de aanvraag invullen via onze website. Er zijn zelfs ook opleiders die deze aanvraag voor jou indienen. Voor de rest verloopt alles automatisch.

Je moet als bedrijf dus geen dossiers bijhouden of later indienen of bewijsstukken bijhouden.