

Schoonmaakgids

Vloeronderhoud



Julie



Céline



Nora



Sophia





Hallo,

Ik ben Hugo. Een huishoudhulp die elke dag met passie aan de slag gaat. Een net en proper huis, daar ga ik elke dag voor.

In deze gids leer je alles over het reinigen en onderhouden van vloeren. Er bestaan veel verschillende soorten vloeren en er komen steeds nieuwe materialen bij. Het gebruik van het juiste product is dan ook heel belangrijk.

Volg de aanwijzingen en tips van mijn collega Julie en het schoonmaken van vloeren wordt een stuk makkelijker!

Vergeet ook niet om een kijkje te nemen op onze website www.myperfectday.be. Daar kun je nog meer leren en vind je filmpjes en tips van mijn collega Céline.

Succes, Hugo





Inhoud

Vloeren reinigen	7
Welk product gebruiken?	8
Soorten schoonmaakmiddelen	9
Keramische steen	11
Poreuze keramische steen	11
Niet-poreuze keramische steen	13
Natuursteen	15
Kalkhoudende natuursteen	15
Niet-kalkhoudende natuursteen	17
Steentapijt	19
Gietvloeren	21
Woonbeton	21
PU gietvloer	23
Linoleum	25
Vinyl (pvc)	27
Houten vloeren - parket	29
Gevernist hout	29
Geboend hout	31
Geolied hout	31
Laminaat	33
Kurk	35
Tapijt	37



Vloeren reinigen

Vooraleer je een vloer gaat reinigen, vraag dan advies aan de klant. Deze weet vast wel met welke producten de verschillende vloeren in de woning onderhouden worden.

Als dat niet zo is, of als je twijfels hebt bij een bepaald product of bepaalde werkmethode, vraag dan raad aan je bedrijf.

Maak in overleg met de klant een werkschema op voor basistaken en voor extra taken.

Werk altijd veilig. Let op voor:

- ✧ Natte vloeren.
- ✧ Plaats emmers en trekkers niet in de weg.
- ✧ Hou rekening met aanwezige personen.

Check of je klant de juiste materialen en producten heeft, zodat je goed werk kunt leveren.

Vraag naar **veilig, milieuvriendelijk** en **ergonomisch** materiaal.



- ✧ Lees altijd de gebruiksaanwijzing van de producten.
- ✧ Doseer zoals aangegeven op de verpakking.
- ✧ Meng geen producten.
- ✧ Kies het juiste product in overleg met de klant.
- ✧ Vraag aan de klant hoe de vloeren behandeld zijn (impregneermiddel, vernis, boenwas, ...) zodat je het juiste schoonmaakproduct kunt gebruiken.

Welk product gebruiken?

Schoonmaken doe je niet enkel met water. Je hebt ook schoonmaakmiddelen nodig. Die producten kunnen we indelen in twee grote groepen: **ontvetters en ontkalkers**.

Ontkalkers hebben een bijtende werking. Je gebruikt ze om kalk te verwijderen, bijvoorbeeld azijn.

Ontvetters en ontkalkers hebben een verschillende pH-waarde. Ontkalkers hebben een lage waarde, ontvetters hebben een hoge waarde.

Sterke ontkalkers en sterke ontvetters tasten het materiaal aan. De werking ervan kan zo agressief zijn dat de materialen (en vloeren) blijvend beschadigd geraken.

Soorten schoonmaakmiddelen

Zepen

Zeep wordt in combinatie met water gebruikt als schoonmaakmiddel. De bruine zeep is de meest gebruikte en bekendste zeep in de schoonmaak. Gebruik zeep niet als een vuilverwijderaar. Zeep voedt de vloer en laat een film na. Eens een vloer met zeep behandeld is, moet je dit verder blijven doen.

Detergenten

Veel schoonmaakmiddelen bevatten tegenwoordig detergenten. In tegenstelling tot zeep, ontvetten en reinigen ze goed.

Allesreinigers

Allesreinigers kunnen gebruikt worden om alle soorten vuil van vloeren te verwijderen. Gebruik bij voorkeur een product met een neutrale pH (pH 7).

- ✧ Gebruik geen sterke oplosmiddelen. Ze kunnen schadelijk zijn voor jouw gezondheid en de materialen.
- ✧ Gebruik op vloeren zoveel mogelijk een neutraal product.
- ✧ Pas op bij sommige schoonmaakmiddelen voor ramen, ze bevatten alcohol en kunnen op sommige vloeren vlekken veroorzaken.



Terracotta



Terracotta



Betonklinkers



Betonklinkers



Betonvloer

Keramische steen

Poreuze keramische steen

Bv. terracottategels, betonklinkers, betonvloeren, ...
Deze tegels of vloeren zijn niet geglaazuurd en nemen water op tenzij de vloer behandeld is. Wees dus voorzichtig met de hoeveelheid water die je gebruikt.

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Vegen, stofwissen (enkel op gladde tegels) of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Onbehandelde vloer: dweilen of moppen met zeep of neutraal product.
 - Behandelde vloer (met impregneermiddel): dweilen, moppen of schuren met een neutraal product.

- ✧ Gebruik altijd zeep op zeep, nooit zeep op een impregneermiddel.
- ✧ Sommige poreuze keramische tegels zijn gevoelig, leg een dweil of handdoek onder de emmer om vlekken of kringen op de vloer te voorkomen.



Keramische steen

Niet-poreuze keramische steen

Er bestaan heel veel verschillende keramische tegels, als je er niet zeker van bent met welke soort tegels je te maken hebt, vraag advies aan je klant of aan je bedrijf. Tegenwoordig bestaan er zelfs keramische tegels die hout imiteren, zie onderste foto's hiernaast.

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Dweilen of moppen met een neutraal product.
 - Bij heel vuile vloeren kan het nodig zijn om te schuren.
 - Gebruik op deze vloeren bij voorkeur een neutraal product.

- ✧ Als je op deze vloeren met zeep moet werken, goed naspoelen om de zeepresten te verwijderen.



Travertijn



Arduin
(Blauwe Belgische hardsteen)



Jura



Marmer



Witte kalksteen



Terrazzo

Natuursteen

Natuursteen komt uit steengroeven en is een natuurlijk product. Veel natuurstenen tegels zijn poreus, ze bevatten kalk en zijn dus gevoelig voor zure producten. Er zijn kalkhoudende natuurstenen en niet-kalkhoudende natuurstenen, deze laatste zijn daardoor niet zuurgevoelig.

Kalkhoudende natuursteen

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Onbehandelde natuursteen: dweilen of moppen met een neutraal product, zeep of een aanbevolen product.
 - Behandelde natuursteen (met een impregneermiddel): dweilen of moppen met een neutraal product of een aanbevolen product.

- ✧ Gebruik altijd zeep op zeep, nooit zeep op een impregneermiddel.
- ✧ Gebruik bij voorkeur regenwater als je met zeep werkt, met zacht water voorkom je kalkzeep.
- ✧ Ontkalkers maken vlekken op natuursteen, wees voorzichtig met bv. wc-reiniger. Maak de fles steeds goed schoon en plaats ze niet rechtstreeks op de vloer.
- ✧ Cola, limonade, bier, wijn en azijn kunnen de vloer beschadigen en doffe vlekken veroorzaken. Deze vlekken kan je met een schoonmaakproduct niet verwijderen.



Natuursteen

Niet-kalkhoudende natuursteen

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Dweilen of moppen met een neutraal of aanbevolen product.

✧ Gebruik geen zeep op deze vloer!



Natuursteen

Steentapijt

Een steentapijt bestaat uit miljoenen kleine kiezeltjes die op de vloer gelijmd zijn. De kiezeltjes kunnen gekleurd zijn en worden soms in patronen gelegd.

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofzuigen.

 - ✧ Aangehecht vuil:
 - Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.
 - Een grondige reiniging gebeurt door een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf of met een gespecialiseerd toestel.
Dit is op initiatief van de klant.
- ✧ Verwijder strepen van schoenzolen met een potloodgom of gebruik een klamvochtige microvezeldoek. Gebruik zeker geen schuurmiddel.



Gietvloeren

Een gietvloer is een vloer die wordt gegoten op een dragende vloer. Gietvloeren zijn opgebouwd uit beton of kunststof. Deze vloeren zijn (bijna) volledig naadloos.

Woonbeton

Cementgebonden gietvloer

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.
 - Een maandelijkse behandeling met een beschermingsproduct is mogelijk.

- ✧ Heel goed nadrogen bij het dweilen. De kalk in het water kan een kalksluier veroorzaken.
- ✧ Let op met zure producten zoals azijn, citroen, frisdrank, ... Deze kunnen doffe plekken veroorzaken.
- ✧ Wees voorzichtig met olie en vet.



PU gietvloer



PU gietvloer

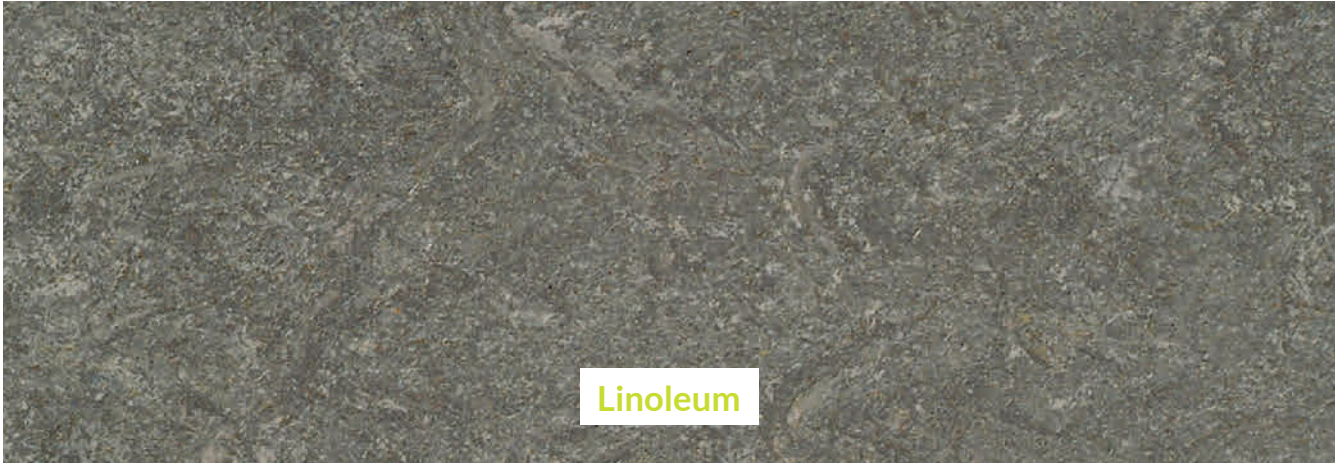
Gietvloeren

PU gietvloer (kunststof)

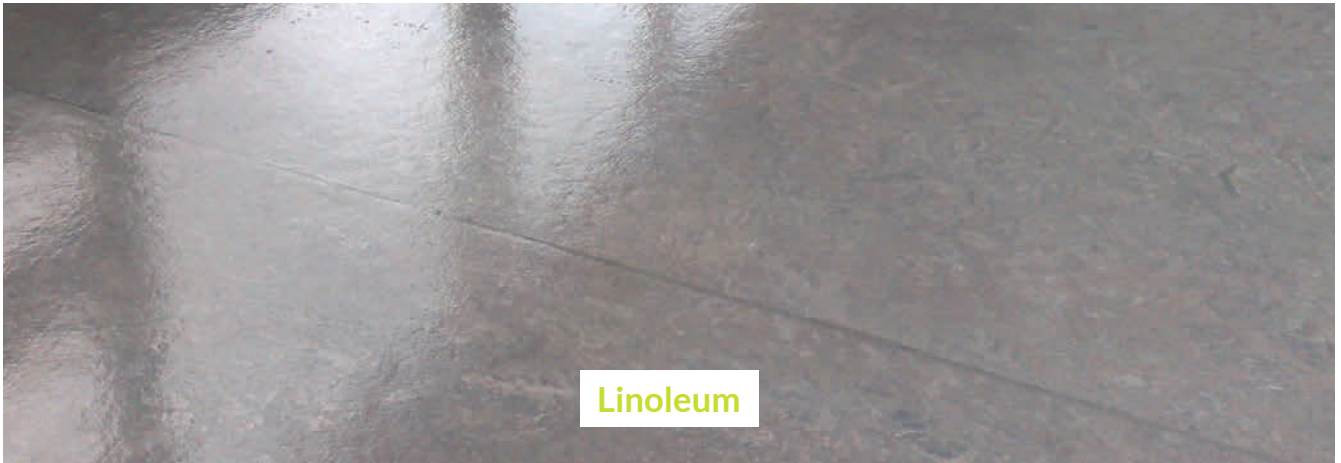
Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.

- ✧ Gebruik zo weinig mogelijk schoonmaakmiddelen en zeker geen zeep.
- ✧ Geen schuursponsjes of borstels met harde haren.
- ✧ Vermijd schuiven met materiaal over de vloer.
- ✧ Neem vlekken van koffie, thee, olie en rode wijn zo snel mogelijk weg met een natte doek.
- ✧ Zwarte schoenstrepen kan je verwijderen met een vochtige microvezeldoek en neutraal product.



Linoleum



Linoleum

Linoleum

Linoleum wordt gemaakt van natuurlijke materialen: lijnzaadolie, hars, kurkmeel, houtmeel en heeft een onderlaag van jute. Het is een bijzonder duurzaam product.

Linoleum kan je onderscheiden van vinyl door de speciale lasnaad (zie onderste foto hiernaast). Bij vinyl liggen de stroken of tegels dicht bij elkaar.

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.
 - Een maandelijkse behandeling met een beschermingsproduct is mogelijk.

- ✧ Dweil niet nat, zo kan er geen water onder de vloerbekleding terechtkomen.
- ✧ Verwijder strepen van schoenzolen met een potloodgom of gebruik een klamvochtige microvezeldoek. Gebruik zeker geen schuurmiddel.
- ✧ Gebruik geen sterke ontvetters of oplosmiddelen, die kunnen de lijnzaadolie aantasten en verkleuringen veroorzaken.



Vinyl (pvc)

Vinyl is een synthetisch product. Het verschil tussen vinyl en linoleum zie je door de lasnaad. Bij vinyl liggen de stroken of tegels dichter bij elkaar dan bij linoleum (zie foto's hiernaast).

Vinyl wordt gemaakt in veel verschillende uitvoeringen en imitaties: parket, steen, linoleum, ...

Is verkrijgbaar in brede stroken of tegels.

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Dweilen of moppen met een neutraal product.
 - Indien nodig kan je ontvettende producten gebruiken.

✧ Verwijder strepen van schoenzolen met een potloodgom of gebruik een klamvochtige microvezeldoek. Gebruik zeker geen schuurmiddel.



Parquet governist



Parquet governist

Houten vloeren - parket

Parket is gemaakt uit volle houten planken of blokjes.
Klinkt niet hol als je erover loopt (laminaat klinkt wel hol).

Parket kan op verschillende manieren worden behandeld:
vernissen, boenen of oliën.

Gevernist hout

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.
 - Een- of tweemaal per jaar mag de parketvloer behandeld worden met een speciaal product tegen slijtage. Bespreek dit met de klant.

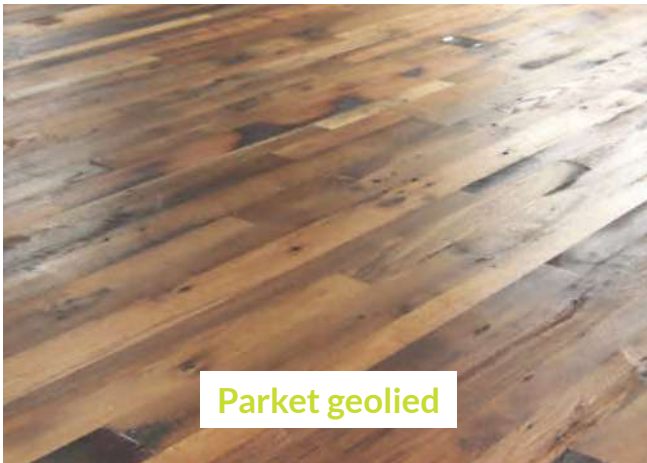
- ✧ Vraag aan je klant om welk parket het gaat.
- ✧ Gebruik op gevernist hout enkel een neutraal product of allesreiniger, zeker geen oplosmiddel. Dat zou de vernislaag kunnen aantasten.



Parket geboend



Parket geboend



Parket geolied



Parket geolied

Houten vloeren - parket

Geboend hout

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Een- of tweemaal per jaar mag de parketvloer geboend worden. Bespreek dit met de klant.

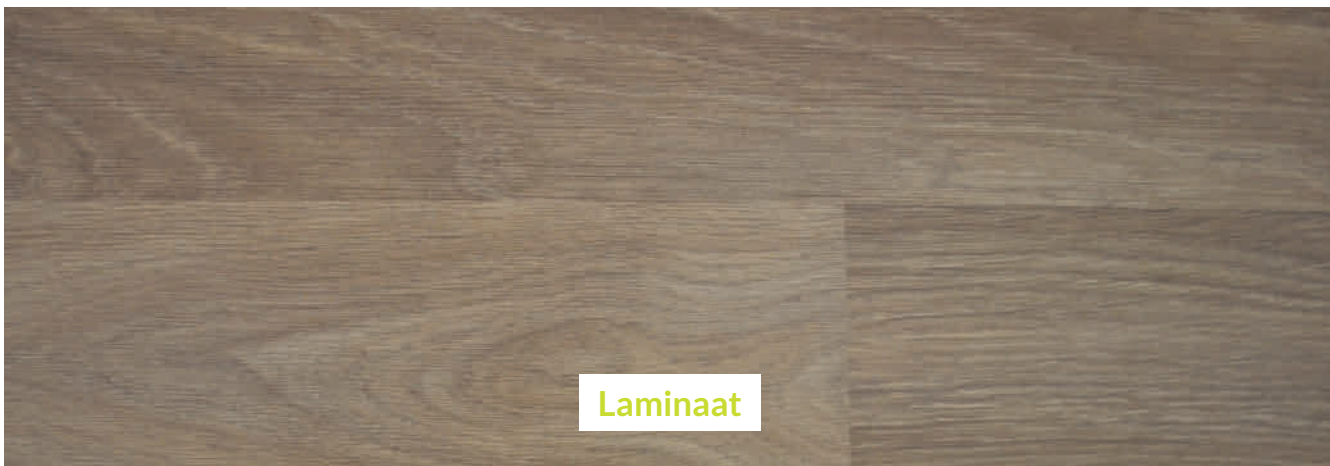
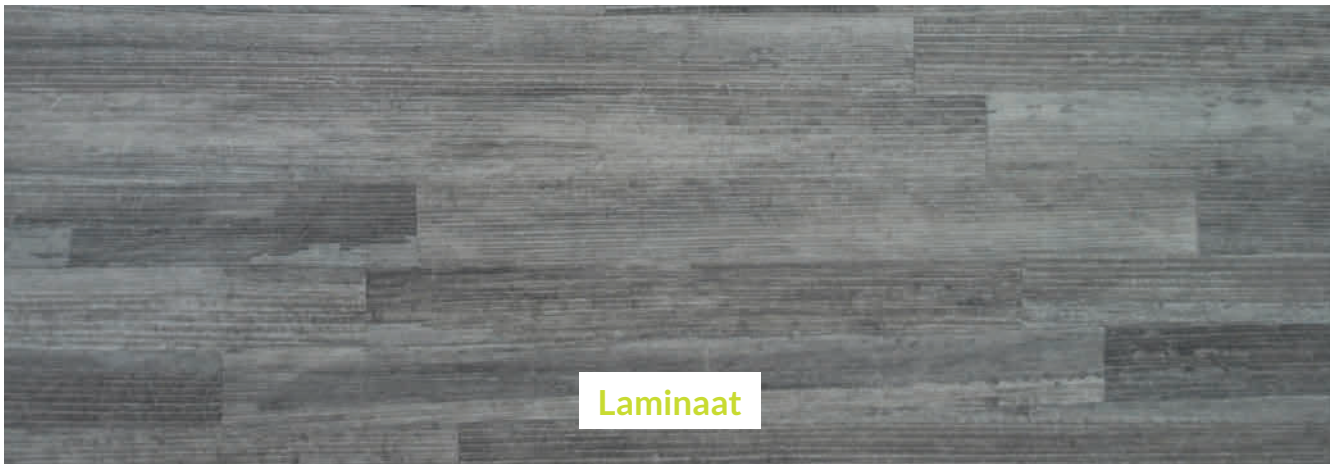
Geolied hout

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Klamvochtig dweilen of moppen met aangepaste zeep (goed schudden voor gebruik).
 - Een- of tweemaal per jaar mag de parketvloer behandeld worden met een speciaal product om een beschermlaag aan te brengen. Bespreek dit met de klant.

✧ Geboend parket verdraagt geen water, let op voor watervlekken.

✧ Wees voorzichtig bij het dweilen met water. Dweil niet nat, maar klamvochtig.



Laminaat

Laminaat is een product dat uit verschillende lagen bestaat: een harde vezelplaat waarop bedrukt papier (meestal met houtstructuur) wordt gelijmd, daarop komt dan een laagje kunststof.

Dus laminaat is geen parket! Klinkt hol als je erover loopt. De planken hebben een tekening (patroon) die weerkeert.

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
 - ✧ Aangehecht vuil:
 - Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.
 - Een- of tweemaal per jaar mag de laminaatvloer behandeld worden met een product dat de toplaag beschermt. Bespreek dit met de klant.
- ✧ Laminaat enkel klamvochtig dweilen, goed nadrogen en nooit schuren.



Kurk



Kurk

Kurk

Een kurkvloer wordt gemaakt van gemalen schors van de kurkeik. Op kurkvloer wordt een beschermende laklaag aangebracht.

Kurk voelt warm aan en heeft een typisch onregelmatig uitzicht.

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofwissen of stofzuigen.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.
 - Een- of tweemaal per jaar mag de kurkvloer behandeld worden met een product dat de laklaag herstelt. Bespreek dit met de klant.

- ✧ Gebruik nooit een schuurmiddel.
- ✧ Wees voorzichtig bij het dweilen met water. Dweil niet nat, maar klamvochtig.



Tapijt laagpolig



Tapijt hoogpolig



Vast tapijt



Vast tapijt

Tapijt

Tapijt kan gemaakt zijn van natuurlijke vezels (bv. wol, katoen, kokos of zijde), kunststofvezels of mengvezels.

Er zijn hoogpolige en laagpolige tapijten.
Kan zowel losliggend als vast zijn.

Reinigen:

- ✧ Losliggend vuil:
 - Stofzuigen: zowel hoogpolige als laagpolige tapijten.
 - Rolvegen: enkel laagpolige tapijten.
- ✧ Aangehecht vuil:
 - Behandelen zoals textiel in overleg met de klant.

- ✧ Vlekverwijdering op tapijt duidelijk met de klant bespreken en doorgeven aan je bedrijf om risico's te voorkomen.
- ✧ Het is belangrijk dat de vlek zo vlug mogelijk verwijderd wordt.
- ✧ Vlekverwijdering met een klamvochtige microvezeldoek en een aangepast product. Deppend van buiten naar binnen, zo maak je de vlek niet groter.

Bescherm je gezondheid met de juiste reflex



Gebruik alleen schoonmaakproducten met een etiket.



Vermijd bleekmiddel en ammoniak.



Gebruik liever geen verstuivers en spuitbussen.



Ventileer goed voor frisse lucht.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

My Perfect Day!

My Perfect Day is ontwikkeld door Vorm DC. Je kan hier het beroep van huishoudhulp ontdekken door video's, opleidingen, uitdagingen en quizvragen. Zo zie je onze huishoudhulp Céline in heel wat verschillende situaties.

We willen hiermee een duidelijk en realistisch beeld van de job schetsen door je de basisprincipes mee te geven.

Als opleider kan je hier heel wat inspiratie halen. Voor (toekomstige) huishoudhulpen is het zeer leerrijk om zowel je technische als communicatieve vaardigheden verder te ontwikkelen.

Veel leerplezier!



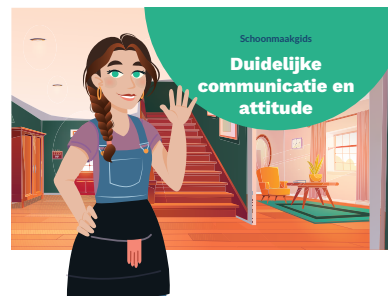
Webserie



Opleidingen



Uitdagingen



Colofon

Deze brochure is een uitgave van het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques

Copyright © 2025 Vorm DC

Teksten: Vorm DC in samenwerking met Antoon Jaminé en VDAB

Lay-out: Flan Caramel

Coördinatie: Sabin Nevelsteen

Druk: Pages

Verantwoordelijke uitgever: Peter Van de Veire, directeur Sectoraal
Vormingsfonds Dienstencheques

Alle rechten gereserveerd. Deze brochure, of enig onderdeel daarvan, mag niet worden gereproduceerd in enige vorm of met enig elektronisch of mechanisch middel, inclusief informatieopslagsystemen of leesapparatuur, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur; uitgezonderd voor korte samenvattingen in gepubliceerde besprekingen.



